

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Фізична особа-підприємець

Шмідт Любов Сергіївна

«01» травня 2025 року



ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

РОЗДІЛ 1.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі - "Політика") розроблена відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших нормативно-правових актів, що регулюють правовідносини у сфері обробки та захисту персональних даних.

1.2. Метою цієї Політики є забезпечення захисту прав і свобод людини та громадянина при обробці його персональних даних, включаючи захист прав на недоторканність приватного життя, особисту і сімейну таємницю, а також визначення порядку обробки персональних даних користувачів Сервісів, що надаються ФОП Шмідт Любов Сергіївна (далі - "Компанія").

1.3. Дія цієї Політики поширюється на всі персональні дані користувачів Сервісів Компанії, які можуть бути отримані Компанією в процесі використання Сервісів, включаючи, але не обмежуючись, збір, зберігання, використання, передачу та захист таких даних.

1.4. Терміни, що використовуються в цій Політиці, вживаються у значеннях, визначених законодавством України у сфері захисту персональних даних.

1.5. Користувачі, користуючись Сервісами Компанії, висловлюють свою згоду на обробку їх персональних даних відповідно до цієї Політики.

1.6. Компанія має право вносити зміни до цієї Політики в будь-який час. Усі зміни набувають чинності з моменту їх опублікування на веб-сайті Компанії, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

1.7. Користувачі зобов'язані періодично ознайомлюватися з актуальною редакцією цієї Політики. Продовження використання Сервісів Компанії після внесення змін до Політики означає прийняття користувачем таких змін.

1.8. У разі виникнення будь-яких питань або пропозицій щодо положень цієї Політики, користувачі можуть звертатися до Компанії за контактними даними, вказаними на офіційному веб-сайті.

1.9. Ця Політика є невід'ємною частиною Договору про надання Сервісів між Компанією та користувачем, і застосовується у частині, що не суперечить умовам Договору.

РОЗДІЛ 2.

ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ

2.1. Компанія збирає персональні дані користувачів з метою надання Сервісів, забезпечення їхньої якості, а також виконання вимог законодавства України.

2.2. До персональних даних, що збираються Компанією, належать:

2.2.1. Ім'я та прізвище користувача.

2.2.2. Контактні дані, такі як номер телефону та адреса електронної пошти.

2.2.3. Інформація про пристрій користувача, включаючи серійний номер або IMEI.

2.2.4. Дані про транзакції та історію обслуговування, включаючи інформацію про придбання Сервісів та виконані роботи.

2.3. Збір персональних даних здійснюється наступними способами:

2.3.1. Під час реєстрації користувача, зокрема в мобільному застосунку.

2.3.2. Під час замовлення та оплати Сервісів.

2.3.3. Під час використання користувачем сервісу, включаючи взаємодію з технічною підтримкою.

2.3.4. Під час проведення діагностики та ремонту пристрою користувача.

2.4. Користувачі зобов'язуються надавати точну та актуальну інформацію. У випадку надання недостовірних даних, Компанія не несе відповідальності за наслідки, що виникли внаслідок такої недостовірності.

2.5. Компанія може здійснювати збір додаткової інформації, яка не є персональними даними, але потрібна для поліпшення якості Сервісів, включаючи файли cookie, дані про місцезнаходження та інші технічні дані.

2.6. Користувачі погоджуються з тим, що їхні персональні дані можуть бути оброблені з метою виконання зобов'язань за Договором, надання якісних Сервісів, а також у випадках, передбачених законодавством України.

2.7. Компанія зобов'язується використовувати персональні дані виключно в межах, необхідних для досягнення зазначених цілей, та дотримуватися принципів конфіденційності і захисту персональних даних відповідно до чинного законодавства.

РОЗДІЛ 3.

ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

3.1. Персональні дані користувачів використовуються Компанією виключно для досягнення цілей, визначених цією Політикою, та в межах, передбачених чинним законодавством України.

3.2. Персональні дані можуть використовуватися для:

3.2.1. Надання Сервісів та виконання зобов'язань за Договором.

3.2.2. Адміністрування облікових записів користувачів.

3.2.3. Здійснення зв'язку з користувачами, включаючи надсилання повідомлень, інформаційних матеріалів та відповідей на запити користувачів.

3.2.4. Покращення якості обслуговування та Сервісів, надання технічної підтримки.

3.2.5. Проведення маркетингових досліджень, аналітики та статистики.

3.2.6. Виявлення, попередження та боротьби з шахрайством, зловживанням та іншими незаконними діями.

3.3. Персональні дані користувачів можуть оброблятися Компанією з метою виконання вимог законодавства України, включаючи надання інформації на запити уповноважених державних органів у випадках, передбачених законодавством.

3.4. Компанія може використовувати персональні дані для інформування користувачів про нові Сервіси, акції та спеціальні пропозиції. Користувачі мають право відмовитися від отримання таких повідомлень у будь-який час.

3.5. Компанія зобов'язується не використовувати персональні дані для цілей, не передбачених цією Політикою або чинним законодавством, без попередньої згоди користувача.

3.6. Обробка персональних даних здійснюється з дотриманням принципів конфіденційності, справедливості та законності.

3.7. Компанія вживає всіх необхідних заходів для забезпечення належного захисту персональних даних користувачів від несанкціонованого доступу, розголошення, зміни або знищення.

3.8. Компанія може передавати персональні дані третім особам, якщо це необхідно для надання Сервісів, за умови дотримання вимог законодавства та забезпечення належного захисту персональних даних користувачів.

3.9. Персональні дані користувачів можуть бути передані за межі України лише за умови надання належних гарантій захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України.

РОЗДІЛ 4.

ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

4.1. Компанія забезпечує захист персональних даних користувачів відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів у сфері захисту інформації.

4.2. Для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, розголошення, зміни або знищення, Компанія вживає комплекс організаційних та технічних заходів, включаючи:

4.2.1. Використання сучасних технологій шифрування даних під час їх передачі та зберігання.

4.2.2. Встановлення систем контролю доступу до персональних даних, що забезпечують можливість доступу лише уповноваженим особам.

4.2.3. Регулярне проведення аудитів та перевірок систем захисту даних.

4.2.4. Навчання та підвищення кваліфікації працівників, відповідальних за обробку персональних даних.

4.3. Персональні дані зберігаються протягом часу, необхідного для досягнення цілей, визначених цією Політикою, або протягом строку, передбаченого законодавством України.

4.4. У випадку виявлення порушень безпеки персональних даних, Компанія негайно вживає заходів для їх усунення та мінімізації можливих негативних наслідків.

4.5. Компанія інформує користувачів про випадки порушення захисту їхніх персональних даних, які можуть призвести до значного ризику для їхніх прав та свобод.

4.6. Компанія забезпечує збереження конфіденційності персональних даних користувачів під час їх обробки третіми особами, з якими укладені відповідні договори, що передбачають зобов'язання таких осіб дотримуватися вимог конфіденційності та захисту даних.

4.7. Компанія забезпечує дотримання прав користувачів щодо їхніх персональних даних, включаючи право на доступ до інформації, її виправлення, видалення, обмеження обробки, та право на заперечення проти обробки даних.

4.8. У разі виникнення будь-яких питань або сумнівів щодо захисту персональних даних, користувачі можуть звертатися до Компанії за контактними даними, вказаними на офіційному веб-сайті.

РОЗДІЛ 5.

ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

5.1. Компанія має право передавати персональні дані користувачів третім особам виключно у випадках та на умовах, передбачених цією Політикою та чинним законодавством України.

5.2. Передача персональних даних третім особам здійснюється з метою виконання зобов'язань перед користувачами, надання Сервісів "Захисти дисплей", а також у випадках, передбачених чинним законодавством, включаючи:

5.2.1. Передачу даних уповноваженим державним органам за їх запитом відповідно до законодавства.

5.2.2. Надання даних партнерам, які беруть участь у наданні Сервісів "Захисти дисплей", за умови дотримання вимог конфіденційності та захисту даних.

5.3. Треті особи, яким передаються персональні дані користувачів, зобов'язані забезпечити конфіденційність та захист таких даних відповідно до чинного законодавства України та вимог цієї Політики.

5.4. Передача персональних даних користувачів третім особам здійснюється за наявності відповідної угоди між Компанією та такими особами, яка передбачає зобов'язання третіх осіб дотримуватися конфіденційності та забезпечувати захист персональних даних.

5.5. Компанія не несе відповідальності за дії третіх осіб, яким передані персональні дані користувачів, у випадку, якщо такі особи не виконують свої зобов'язання щодо захисту конфіденційності та забезпечення належного рівня захисту персональних даних.

5.6. Передача персональних даних за межі України може здійснюватися лише за умови надання належних гарантій захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.7. Користувачі мають право отримати інформацію про третіх осіб, яким були передані їхні персональні дані, звернувшись до Компанії за контактними даними, вказаними на офіційному веб-сайті.

5.8. У разі виявлення порушень з боку третіх осіб щодо обробки персональних даних, Компанія вживає всіх необхідних заходів для усунення таких порушень та мінімізації можливих негативних наслідків для користувачів.

5.9. Компанія зобов'язується повідомляти користувачів про передачу їх персональних даних третім особам, якщо це передбачено законодавством або умовами цієї Політики.

РОЗДІЛ 6.

ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ

6.1. Користувачі мають право на отримання інформації про обробку їх персональних даних, зокрема:

6.1.1. Відомості про джерела збору персональних даних.

6.1.2. Інформацію про цілі обробки персональних даних.

6.1.3. Відомості про третіх осіб, яким передаються персональні дані.

6.2. Користувачі мають право вимагати виправлення, оновлення або видалення своїх персональних даних у разі, якщо ці дані є неточними, застарілими або обробляються з порушенням вимог законодавства.

6.3. Користувачі мають право на обмеження обробки своїх персональних даних у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема, якщо:

6.3.1. Користувач оскаржує точність персональних даних.

6.3.2. Обробка є незаконною, але користувач заперечує проти видалення персональних даних та натомість вимагає обмеження їх використання.

6.3.3. Компанії більше не потрібні персональні дані для цілей обробки, але вони потрібні користувачеві для встановлення, здійснення або захисту правових вимог.

6.4. Користувачі мають право на заперечення проти обробки своїх персональних даних у випадках, передбачених законодавством України.

6.5. Користувачі мають право на перенесення даних, що передбачає право отримати свої персональні дані в структурованому, загальноновживаному та машиночитаному форматі, а також передати ці дані іншому володільцю без перешкод з боку Компанії.

6.6. Користувачі мають право відкликати свою згоду на обробку персональних даних у будь-який момент. Відкликання згоди не впливає на законність обробки персональних даних, здійсненої на підставі цієї згоди до моменту її відкликання.

6.7. Користувачі мають право подати скаргу до уповноваженого органу із захисту персональних даних у разі, якщо вони вважають, що обробка їх персональних даних порушує вимоги законодавства.

6.8. Для реалізації своїх прав користувачі можуть звертатися до Компанії за контактними даними, вказаними на офіційному веб-сайті. Компанія зобов'язується розглянути запити користувачів у строки, визначені законодавством України, та надати обґрунтовану відповідь.

РОЗДІЛ 7.

ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

7.1. Ця Політика конфіденційності може бути змінена або доповнена Компанією в будь-який час. Усі зміни та доповнення затверджуються належним чином та набирають чинності з моменту їх опублікування на офіційному веб-сайті Компанії, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

7.2. Компанія зобов'язується інформувати користувачів про зміни до цієї Політики шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Компанії та/або надсилання електронного повідомлення на адресу, вказану користувачем під час реєстрації або користування Сервісами.

7.3. Користувачі зобов'язані періодично ознайомлюватися з актуальною редакцією цієї Політики. Продовження користування Сервісами Компанії після внесення змін до Політики означає прийняття користувачем таких змін.

7.4. У разі, якщо користувач не погоджується зі змінами до Політики, він має право відмовитися від подальшого користування Сервісами Компанії та вимагати видалення своїх персональних даних відповідно до порядку, передбаченого цією Політикою та чинним законодавством України.

7.5. Усі питання та пропозиції щодо цієї Політики користувачі можуть направляти за контактними даними, вказаними на офіційному веб-сайті Компанії.

РОЗДІЛ 8.

КОНТАКТИ

8.1. Користувачі можуть звертатися до Компанії з будь-якими питаннями, пропозиціями або скаргами щодо цієї Політики конфіденційності, обробки їх персональних даних або надання Сервісів "Захисти дисплей".

8.2. Контактні дані для звернень:

ФОП Шмідт Любов Сергіївна

Код ЄДРПОУ 3748204027

Місцезнаходження: Україна, 85004, Донецька обл., Покровський р-н, місто Добропілля, провулок Європейський, будинок 6, квартира 10

Поштова адреса: Україна, 85004, Донецька обл., Покровський р-н, місто Добропілля, провулок Європейський, будинок 6, квартира 10 __

Електронна пошта: lubov20021515@gmail.com

Телефон: + +38(050)-131-22-66

8.3. Усі звернення користувачів будуть розглянуті в строк, передбачений чинним законодавством України, та надані обґрунтовані відповіді.

8.4. Компанія зобов'язується вживати всіх необхідних заходів для своєчасного та належного розгляду звернень користувачів, а також забезпечення захисту їх прав та інтересів.