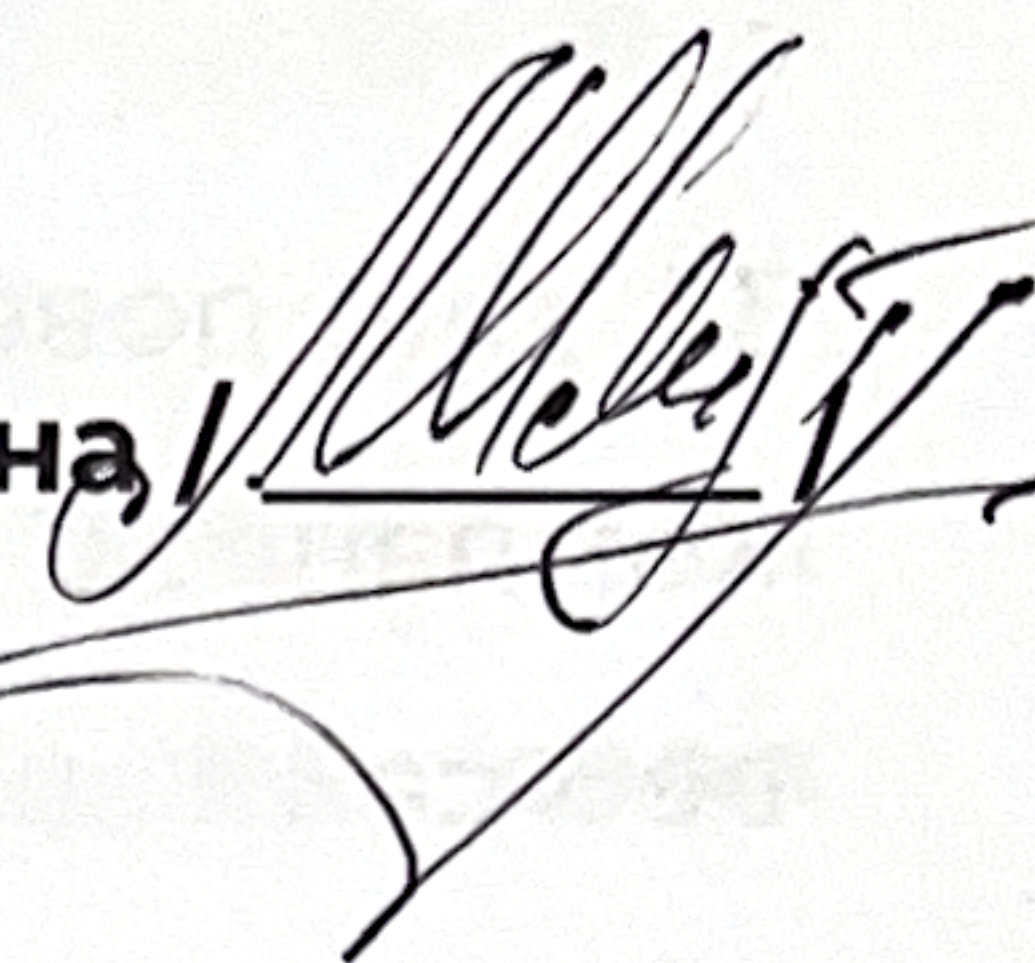


ЗАТВЕРДЖЕНО:

Фізична особа-підприємець

ШМІДТ Любов Сергіївна

«01» травня 2025 року



УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ КОРИСТУВАЧУ

РОЗДІЛ 1.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Умови повернення коштів (далі — "Умови") регулюють порядок та підстави повернення коштів Користувачу за Сервіси, надані ФОП Шмідт Любов Сергіївна (далі — "Компанія").

1.2. Повернення коштів здійснюється відповідно до чинного законодавства України та умов Договору про надання послуг, укладеного між Компанією та Користувачем.

РОЗДІЛ 2.

ПІДСТАВИ ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

2.1. Повернення коштів Користувачу здійснюється у випадках:

2.1.1. Відмови Користувача від Сервісу до моменту надання послуг, передбачених його умовами.

2.1.2. Неможливості надання послуг, передбачених умовами Сервісу, з вини Компанії.

2.2. Користувач має право на повернення сплаченої ним суми протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту оплати, за умови, що послуги, передбачені умовами Сервісу, не були надані.

РОЗДІЛ 3.

ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

3.1. Для повернення суми передплати Користувач зобов'язаний звернутися до Компанії за електронною адресою support@support.ua або через онлайн-чат на веб-сайті support.ua із заявою на повернення коштів (далі — "Заява").

3.2. У заяві повинні бути зазначені:

3.2.1. Повне ім'я Користувача.

3.2.2. Контактні дані (телефон, електронна пошта).

3.2.3. Причина повернення коштів.

3.2.4. Електронний чек або інші ідентифікаційні дані, що підтверджують факт оплати послуги.

3.2.5. Ключ активації Сервісу.

3.3. Компанія розглядає заяву протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту її отримання та повідомляє Користувача про прийняте рішення.

3.4. У випадку прийняття позитивного рішення про повернення коштів, кошти повертаються Користувачу на банківський рахунок, з якого було здійснено оплату послуги, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття рішення.

РОЗДІЛ 4.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

4.1. Компанія не несе відповідальності за затримки у поверненні коштів, що виникли з вини банківських установ або інших фінансових посередників.

4.2. Повернення коштів не здійснюється у випадку, якщо:

4.2.1. Користувач не дотримався встановленого порядку подання заяви.

4.2.2. Сервіс був повністю наданий та спожитий Користувачем до моменту подання заяви про повернення коштів.

РОЗДІЛ 5.

ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Усі спірні питання, що виникають у зв'язку з поверненням коштів, вирішуються шляхом переговорів між Користувачем та Компанією. У разі недосягнення згоди, спори вирішуються у встановленому законодавством порядку.

5.2. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору про надання послуг між Компанією та Користувачем і діють до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

5.3. Компанія залишає за собою право вносити зміни до цих Умов у будь-який час. Усі зміни набирають чинності з моменту їх опублікування на офіційному веб-сайті Компанії. Користувачі зобов'язані самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією Умов.