

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на надання освітніх та інформаційно-консультативних послуг

м. Київ

Дата публікації оферти: «01» травня 2025 року

Фізична особа-підприємець Лисенко Андрій Борисович, надалі — Виконавець, який діє на підставі Витягу з ЄДР, пропонує необмеженому колу осіб (далі — Замовник) укласти цей Договір про надання освітніх та інформаційно-консультативних послуг (далі — Договір) на наведених нижче умовах.

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику освітні та/або інформаційно-консультативні послуги (оцінка правдивості і відвертості осіб, визначених Замовником; індивідуальні та групові консультації, супервізії, тренінги, лекції, курси підвищення кваліфікації, вебінари тощо), що не належать до академічної освіти, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги.

1.2. Мета послуг — підвищення особистісної, професійної чи психологічної компетентності Замовника, саморозвиток та інформування, без надання медичних або психіатричних діагнозів чи лікування.

1.3. Акцептом (прийняттям) цієї оферти вважається факт оплати послуг або підтвердження участі у програмі/консультації.

1.4. Договір є публічним відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Права та обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

- надавати послуги в узгоджені строки та у погодженому форматі (онлайн/офлайн);
- дотримуватися етичних та професійних стандартів консультативної практики;
- забезпечувати конфіденційність усієї інформації, отриманої від Замовника;
- повідомляти про зміни розкладу, формату або програми навчання.

2.2. Замовник зобов'язується:

- своєчасно здійснювати оплату;
- надавати достовірну інформацію, необхідну для надання послуг;
- дотримуватися етичних правил спілкування під час надання послуг;

- не здійснювати аудіо- чи відеозапис без письмової згоди Виконавця.

2.3. Виконавець має право:

- змінювати програму чи формат послуг, не змінюючи їх суті та якості;
 - припинити співпрацю з Замовником, який порушує етичні норми або умови оплати;
 - відмовити у подальшому обслуговуванні без пояснення причин у разі повторних порушень.
-

3. Вартість послуг і порядок розрахунків

3.1. Вартість послуг встановлюється Виконавцем і повідомляється Замовнику на вебсайті, у прайс-листі або в індивідуальному повідомленні.

3.2. Оплата здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на рахунок Виконавця:

ФОП Лисенко Андрій Борисович
IBAN: UA333220010000026006350074428
ЄДРПОУ: 2798712873
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО 322001

3.3. Послуга вважається оплаченою з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця.

3.4. У разі відмови Замовника від послуг менш ніж за 24 години до початку, кошти не повертаються.

4. Порядок надання послуг

4.1. Послуги можуть надаватися у форматі індивідуальних зустрічей, групових занять, відеоконференцій або онлайн-курсів.

4.2. Виконавець забезпечує надання інформаційних матеріалів (за потреби) у електронному вигляді.

4.3. Замовник самостійно несе відповідальність за якість свого технічного підключення (інтернет, пристрої тощо).

4.4. Отримана інформація є рекомендаційною, а не діагностичною чи медичною.

5. Відповідальність сторін

5.1. Виконавець не несе відповідальності за особисті рішення, дії або психологічний стан Замовника після отримання послуг.

5.2. Послуги Виконавця не є медичною чи психотерапевтичною діяльністю у клінічному сенсі.

5.3. У випадку форс-мажору (військові дії, технічні збої, хвороба тощо) Виконавець має право перенести консультацію або змінити формат без штрафних санкцій.

6. Конфіденційність

6.1. Уся інформація, що стала відома Виконавцю під час надання послуг, є конфіденційною.

6.2. Виконавець не розголошує персональні дані Замовника третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України.

6.3. Замовник дає згоду на обробку своїх персональних даних з метою організації та надання послуг відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7. Термін дії договору

7.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту та діє до повного виконання зобов'язань сторін.

7.2. Виконавець має право змінювати умови цієї оферти, публікуючи нову редакцію на своєму офіційному ресурсі.

8. Реквізити Виконавця

ФОП Лисенко Андрій Борисович

ЄДРПОУ: 2798712873

IBAN: UA333220010000026006350074428

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО 322001

E-mail: andrii.lysenko@gmail.com

Телефон: +380672096830

9. Додаткові положення (за бажанням Виконавця)

9.1. Замовник підтверджує, що усвідомлює добровільність участі у консультаційних або освітніх процесах.

9.2. Результати консультацій є інтелектуальним продуктом Виконавця, і не можуть бути використані без його письмової згоди.

9.3. Замовник розуміє, що ефективність освітнього чи консультативного процесу залежить від його активної участі та дотримання рекомендацій.