

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА НА НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

14 лютого 2025 року

м. Київ, Україна

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний публічний договір (далі — Оферта) є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця Слабенчук Анни Юріївни, реєстраційний номер облікової картки платника податків (код за ЄДРПОУ) 3637107900, далі іменованого «Виконавець», щодо надання інформаційно-консультаційних послуг юридичним та/або дієздатним фізичним особам на наведених нижче умовах у формі (в залежності від обраного Замовником тарифу):

Консультації (в тому числі, але не виключно, у форматі супроводу, що складається більш ніж з однієї консультацій) — це спеціальна форма, яка може бути у форматі, в тому числі, але не виключно, відеодзвінка через програму Zoom (зум) або в інший вказаний Виконавцем спосіб (тривалість до однієї години або на розсуд Виконавця), або текстового файлу, або короткого аудіозапису. Послуга вважається наданою з моменту завершення онлайн консультації, або з моменту відправки текстового файлу, або з моменту відправки аудіозапису, без складання акту наданих послуг. Вартість послуги вказана на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм Виконавця, може залежати від поставлених Замовником завдань та/або обсягу питань, які потрібно вирішити, розраховується індивідуально та вважається узгодженою Замовником в момент здійснення оплати.

або

Наставництва (групове або індивідуальне в залежності від обраного Замовником Тарифу) — спеціальної форми, спрямованої на придбання Замовником інформації, в тому числі, але не виключно, про уміння та навички щодо соціальної реалізації, в тому числі, але не виключно, в фінансовій, професійній, підприємницькій сфері, та/або зміни соціальних ролей для Замовників, які бажають в тому числі, але не виключно, підвищити свій дохід, порозумітися на глибшому рівні з партнерами в бізнесі та/або родині, подолати конфлікти та знайти взаєморозуміння, збудувати нові правила для стосунків та взаємодії, відновити емоційну близькість і зміцнити довіру, розв'язати питання стосунків в процесі та/або після складних періодів тощо внаслідок споживання матеріалів Наставництва,

або

Онлайн курсу — спеціальної форми, спрямованої на придбання Замовником інформації про уміння та навички щодо соціальної реалізації, в тому числі, але не виключно, в фінансовій, професійній, підприємницькій сфері, та/або зміни соціальних ролей для Замовників, які бажають, в тому числі, але не виключно, підвищити свій дохід, порозумітися на глибшому рівні з партнерами в бізнесі та/або родині, подолати конфлікти та знайти взаєморозуміння, збудувати нові

правила для стосунків та взаємодії, відновити емоційну близькість і зміцнити довіру, розв'язати питання стосунків в процесі та/або після складних періодів тощо внаслідок споживання матеріалів онлайн курсу.

1.2. Відповідно до ст.633, ч. 2 ст.638, ст.641 Цивільного кодексу України цей документ є публічною Офертою, і у разі прийняття наведених нижче умов та оплати послуг Виконавця, особа, яка здійснила Акцепт цієї Оферти, стає Замовником. Оплата послуг Виконавця є підтвердженням повної та безумовної згоди Замовника з умовами цієї Оферти відповідно до пункту 1 статті 642 ЦК України.

1.3. Акцепт Оферти дорівнює укладенню договору на умовах, викладених в Оферті, що беззастережно приймається сторонами.

1.4. Виконавець та Замовник надають взаємні гарантії своєї право- та дієздатності, необхідні для укладання та виконання цього Договору на надання інформаційно -консультаційних послуг.

1.5. Цей договір, укладений за допомогою акцепту цієї оферти, регламентується нормами цивільного законодавства про договір приєднання, оскільки його умови визначені Виконавцем у цій оферті та можуть бути прийняті Замовником не інакше, як шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. Здійснюючи акцепт, Замовник підтверджує, що в повному обсязі ознайомлений та погоджується з умовами цієї оферти. У частині відкриття доступу до матеріалів, до онлайн-зустрічей, а також в частині перевірки домашніх завдань, консультаційних послуг, надання доступу до телеграм-, вайбер каналу/ чат-боту/телеграм- та інстаграм-чату, інтернет-платформи, проведення онлайн ефірів, застосовуються норми, аналогічні абонентському договору, тобто послуги підлягають оплаті перед фактом їх надання Виконавцем, незалежно від використання їх Замовником.

1.6. Виконавець має право будь-якої миті змінювати умови цієї публічної оферти в односторонньому порядку без попереднього погодження із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов. Для Замовників, які вчинили акцепт оферти до публікації нових умов, договір вважається укладеним у колишній редакції.

1.7. За цим договором Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги Виконавця, а Виконавець зобов'язується надати послуги відповідно до обраного Замовником Тарифу та узгодженого порядку оплати.

1.8. Виконавець має право залучати третіх осіб для надання послуг за цим договором. Підбір співвиконавців проводиться на власний розсуд Виконавця.

1.9. Замовник визнає, що метою укладення договору є отримання інформації для, в тому числі, але не виключно, про уміння та навички щодо соціальної реалізації, в тому числі, але не виключно, в фінансовій, професійній, підприємницькій сфері, та/або зміни соціальних ролей для Замовників, які бажають в тому числі, але не виключно, підвищити свій дохід, порозумітися на глибшому рівні з партнерами в бізнесі та/або родині, подолати конфлікти та знайти взаєморозуміння, збудувати нові правила для стосунків та взаємодії, відновити емоційну близькість і зміцнити довіру, розв'язати питання стосунків в процесі та/або після складних періодів тощо внаслідок споживання послуг Виконавця та не пов'язаний з реалізацією особистих та сімейних потреб у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів», якщо інше не узгоджено Виконавцем та Замовником додатково.

1.10 Акцепт оферти здійснюється в тому числі, але не виключно, після проведення, співбесіди, зідзвону або стратегічної сесії з Виконавцем та якщо за їх результатами Виконавець рекомендує Замовнику одну або декілька своїх послуг. Виконавець має право відмовити Замовнику у придбанні своїх послуг без додаткового пояснення причин такої відмови.

1.11. З метою єдиного розуміння цієї Оферти наведені нижче терміни використовуються в наступному значенні:

Оферта - даний публічний договір на надання інформаційно-консультаційних послуг.

Акцепт оферти – повне та беззастережне прийняття умов оферти шляхом здійснення наступних дій: внесення встановленої Виконавцем частини оплати або внесення повної вартості послуги відповідно до Тарифу, в тому числі, але не виключно, на розрахунковий рахунок вказаний Виконавцем.

Оплата за надання послуг може також проводитись через будь-який платіжний сервіс, з яким у Виконавця є відповідні домовленості та/або договір (угода). Датою акцепту вважається дата надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Виконавець має право обмежити кількість послуг, доступних для придбання за конкретною вартістю, в тому числі, але не виключно, місць, доступних для придбання за конкретним Тарифом, про що Виконавець розміщує інформацію на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм, та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

Виконавець - фізична особа-підприємець Слабенчук Анна Юріївна, реєстраційний номер облікової картки платника податків (код за ЄДРПОУ) 3637107900, надає інформаційно-консультаційні послуги Замовнику на умовах цієї Оферти.

Замовник – особа, яка здійснила Акцепт Оферти на викладених у ній умовах.

Інформаційно-консультаційні послуги — послуги Виконавця з відкриття обмеженого доступу Замовника до інформаційних матеріалів та/або відкриття доступу до проведення онлайн-зустрічей, та/або з відкриття доступу до інформаційних матеріалів, відповідно до умов Оферти та наповнення обраного Замовником тарифу.

Тариф — невід'ємна частина цього договору, яка встановлює сукупність набору окремих послуг, обраних Замовником, в тому числі, але не виключно, наставництво та/або курс, та/або вебінар, які буде отримувати Замовник. Період надання послуги, порядок обрання тарифів та їх вартість, розміщується на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

Онлайн курс або наставництво, або марафон, або програма (далі по тексту курс) - сукупність розділених по слуг (онлайн-зустрічей), що надаються відповідно до Тарифу, та послуги з відкриття доступу до інформаційних матеріалів, якщо такі передбачені Тарифом, об'єднаних єдиною тематикою та спрямовані на самостійне опанування Замовником інформації, для Замовників, які бажають підвищити свій дохід, порозумітися на глибшому рівні з партнерами в бізнесі та/або родині, подолати конфлікти та знайти взаєморозуміння, збудувати нові правила для стосунків та взаємодії, відновити емоційну близькість і зміцнити довіру, розв'язати питання стосунків в процесі та/або після складних періодів внаслідок споживання матеріалів Виконавця. Усі матеріали, що входять до складу Курсу, є творами в сенсі ст. 433 Цивільного кодексу України.

Онлайн-зустріч/ зустріч — це окрема послуга, яка складається з діагностичної зустрічі та/або обговорення, в тому числі, але не виключно, питань Замовників, які бажають підвищити свій дохід, порозумітися на глибшому рівні з партнерами в бізнесі та/або родині, подолати конфлікти та знайти взаєморозуміння, збудувати нові правила для стосунків та взаємодії, відновити емоційну близькість і зміцнити довіру, розв'язати питання стосунків в процесі та/або після складних періодів внаслідок споживання матеріалів Виконавця.

Надання послуг відбувається через мережу Інтернет за допомогою програми Zoom та/або голосових, та/або текстових повідомлень у телеграмі від Виконавця та/або представників Виконавця, та/або інших інформаційних технологій, та/або додатків обраних Виконавцем. Тематичне наповнення онлайн-зустрічі відбувається залежно від обраного Замовником Тарифу та коригується Виконавцем на власний розсуд в залежності від запиту та/або

досягнень Замовника при отриманні послуги.

Відеозапис зустрічі — це право Виконавця, яке можна реалізувати, якщо онлайн-зустріч відбулась. У разі, якщо Виконавець проводив відеозапис онлайн-зустрічі, він зберігається Виконавцем. Замовник отримує від Виконавця доступ до відеозапису онлайн-зустрічі на період згідно обраного тарифу, якщо такий відеозапис проводився Виконавцем.

Доступ — право Замовника переглядати, знайомитись та іншими, дозволеними у рамках цієї оферти, способами належним чином користуватися інформаційними матеріалами Виконавця на інтернет-платформі (або інших обраних Виконавцем електронних ресурсах, додатках, платформах, телеграм-та інстаграм-чатах та/або сайтах) відповідно до обраного Замовником Тарифу на умовах невиключної ліцензії.

Онлайн курс, або наставництво, або марафон, або програма (далі по тексту курс)" - доступ до матеріалів та/або до закритого чату, та/або платформи - відповідно до обраного Замовником Тарифу протягом періода, що зазначається Виконавцем на сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм, та/або в рекламних матеріалах.

Доступ до текстового та/або аудіо-, та/або відео-, та/або фотоматеріалу вважається наданим в повному обсязі та належної якості з дати відкриття Замовнику такого доступу, якщо надання такого матеріалу передбачено тарифом, який обрав Замовник.

Телеграм-канал - канал у месенджері "Телеграм" @AnnaSlabenchuk, де Виконавець розміщує інформацію для необмеженого кола користувачів та/або Замовників.

Вайбер-канал - канал з обмеженим доступом у месенджері "Вайбер", на якому розміщує інформацію Виконавець для необмеженого кола користувачів та/або Замовників.

Чат - спільнота Замовників, які, в тому числі, але не виключно, одночасно отримують послуги Виконавця, задля обговорення тем занять та/або завдань між собою та/або з представниками Виконавця/ Виконавцем.

Інстаграм-чат - спільнота Замовників в мережі Інстаграм, які, в тому числі, але не виключно, одночасно отримують послуги Виконавця, задля обговорення тем занять та/або завдань між собою та/або з представниками Виконавця/ Виконавцем.

Телеграм-чат - спільнота Замовників в мережі Телеграм, які, в тому числі, але не виключно, одночасно отримують послуги Виконавця, задля обговорення тем занять та/або завдань між собою та/або з представниками Виконавця/ Виконавцем.

Інстаграм-сторінка - @anna.slabenchuk сторінка в соціальній мережі Інстаграм, яка належить Виконавцеві.

Ютуб-сторінка

https://youtube.com/channel/UCyr6f-qTSSuacpVkew5_j3w?si=ofDie3m7GDBPMDPS - сторінка в соціальній мережі Ютуб, яка належить Виконавцеві.

Сторінка Тредс

<https://www.threads.com/@anna.slabenchuk?igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ==>

- сторінка в соціальній мережі Threads, яка належить Виконавцеві.

Чат-бот - це автоматизований багатфункціональний помічник Виконавця, розміщений у Телеграм та/або Вайбер, та/або Інстаграм, який може показувати інформацію користувачам та/або збирати інформацію на запит згідно заздалегідь підготовлених сценаріїв Виконавця, з дотриманням Закону України "Про захист персональних даних".

Інформаційні матеріали - тексти та/або аудіоматеріал, та/або відеоматеріал, та/або таблиці, та/або інші документи на вибір Виконавця, які містять інформацію для досягнення цілей Замовника відповідно до послуг Виконавця, в тому числі, але не виключно, відповідно до обраного Замовником Тарифу.

Матеріали захищені від копіювання, спотворення чи іншого незаконного використання відповідно до положень цієї оферти та чинного законодавства України про комерційну таємницю та авторські права. Обсяг інформаційних матеріалів встановлює Виконавець на власний розсуд. Інформаційні матеріали можуть бути розміщені, в тому числі, але не виключно, на будь-якій інтернет-платформі та/або на Google-диск Виконавця.

Інтернет-платформа - платформа, з якою співпрацює Виконавець, для надання послуг та/або власна платформа Виконавця для надання послуг.

Сайт — сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм), що пов'язані між собою, містяться в інформаційній системі та забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів. Сайт може використовуватися Виконавцем, в тому числі, але не виключно, для надання послуг Замовникам та надання інформації.

Слухач - повнолітня дієздатна особа, для якої Замовник купує послуги Виконавця. Слухач набуває такі ж права та обов'язки, як і Замовник, за цим договором, але крім відносин щодо оплати послуг та повернення коштів, які у виключній компетенції Замовника. Замовник має право придбати послуги Виконавця для одного чи кількох Слухачів.

2.ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ТЕРМІНИ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

2.1. Вартість наданих Виконавцем Послуг для кожного тарифу вказана в описі Тарифу на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм Виконавця, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

При цьому Сторони визнають, що загальна вартість послуги Виконавця до відповідного Тарифу є сумою вартості відкриття доступу до всіх онлайн-зустрічей та/або інформаційних матеріалів, а у разі окремої покупки - лише частини послуг. В такому випадку вартість однієї онлайн-зустрічі дорівнює вартості однієї індивідуальної консультації Виконавця, тобто дорожче, ніж при покупці повної послуги відповідного Тарифу.

2.2. Оплата послуг проводиться Замовником самостійно. Оплата вноситься у розмірі 100% оплати вартості послуг, виходячи з обраного Замовником Тарифу та на узгоджених з Виконавцем умовах. Виконавець приймає оплату шляхом переказу Замовником коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Датою оплати вважається дата надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.3. Розтермінування оплати здійснюється за погодженням з Виконавцем. Останній платіж при внутрішньому розтермінуванні повинний бути здійснений не пізніше ніж напередодні надання останньої послуги за Тарифом, якщо інше не узгоджено Виконавцем.

У всіх варіантах розтермінування, доступ до матеріалів надається згідно оплаченого обсягу послуг Виконавця. Якщо Замовник не вносить наступну частину оплати за послуги, то він не допускається до надання послуг, інстаграм- та телеграм-чату, телеграм-, вайбер- каналу, та нової неоплаченої інформації на платформі або будь-якому іншому ресурсі обраного Виконавцем для надання послуг. Банківські комісії, комісії інтернет-платформи та/або інші супутні банківські платежі оплачуються Замовником.

2.4. Умови надання, в тому числі, але не виключно, бонусів, знижок, проведення акцій, надання спеціальних умов висвітлюються Виконавцем додатково, в тому числі, але не виключно, на Сайті та/або Інстаграм-сторінці, та/або Телеграм, та/або Вайбер Виконавця, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

Замовник повинен самостійно відслідковувати умови надання бонусів, знижок, проведення акцій, зміну ціни та надання спеціальних умов.

2.5. За погодженням з Виконавцем можливе зовнішнє розтермінування оплати послуг Виконавця, згідно з умовами встановлених Банком, в тому числі, але не виключно, АТ КБ "Приватбанк", АТ "Універсалбанк", АТ "А-банк". Оплата за надання послуг проводиться через платіжний сервіс ТОВ Фінансова компанія «ВЕЙ ФОР ПЕЙ» (WayForPay) або інші онлайн сервіси еквайрингу, з якими співпрацює Виконавець на момент оплати Замовником. Замовник несе всі витрати, пов'язані з таким розтермінуванням.

2.6. Для фіксації вартості послуг та бронювання місця на курсі та/або наставництві на строк, вказаний у відповідному Тарифі, Замовник може скористатися послугою бронювання місця, вартість якої становить суму, вказану Виконавцем у відповідному Тарифі. У випадку відмови Замовника від участі в програмі/курсі та/або від подальшої оплати вартості послуг Виконавця вартість послуги бронювання не повертається. Послуга вважається наданою та прийнятою в повному обсязі та належної якості з моменту її оплати, без складання акту наданих послуг. У разі відмови Замовника від участі в програмі/курсі та/або від подальшої оплати вартості послуг Виконавця, сума, сплачена за бронювання місця, не підлягає поверненню. Якщо Замовник погоджується на участь в програмі/курсі, сума за бронювання буде зарахована в загальну вартість послуг.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1. Предметом цієї Оферти є платне надання Замовнику силами Виконавця інформаційно-консультаційних послуг у формі індивідуальних та/або групових консультацій, та/або у формі індивідуального та/або групового супроводу, та/або наставництва, та/або у формі марафонів, програм, онлайн курсів, та/або інших форм, які визначає Виконавець на власний розсуд відповідно до обраного Замовником Тарифу.

3.2. Цей договір вважається укладеним з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.3. Послуги Виконавця не є освітньою діяльністю відповідно до Закону України «Про освіту».

3.4. Надання послуг Виконавцем, в тому числі, але не виключно, участь Замовника у Курсі та/або Наставництві, не супроводжується підсумковою атестацією та/або видачею документів про освіту відповідно до державних стандартів навчання, що діють на території України.

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець відкриває доступ Замовнику до оплачених інформаційних матеріалів, які розміщені на Сайті та/або інформаційній платформі (за допомогою особистого кабінету), та/або у відповідному чаті за вибором Виконавця, а також проводить онлайн-зустрічі у тому обсязі та кількості, за які вже сплачено Замовником.

4.1.1. Послуги надаються за умови повної оплати цих послуг Виконавця. Часткова передоплата послуг можлива лише за згодою Виконавця.

4.2. Замовник здійснює повну або часткову оплату послуг, у сумі, узгодженій з Виконавцем та/або згідно з обраним Тарифом, до початку надання оплачених послуг.

4.3. Вартість послуг, а також способи оплати послуг зазначаються Виконавцем на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм Виконавця, та/або на

Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

4.4. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.5. Використання Послуги підтверджується внесенням оплати згідно з обраним тарифом одним із способів, вказаних на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм Виконавця, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

4.6. Послуга з надання/відкриття доступу до інформаційних матеріалів та онлайн-зустрічей вважається наданою належним чином та в повному обсязі з дати відкриття такого доступу Замовнику шляхом надсилання відповідного посилання та/або надсилання матеріалів у приватні повідомлення, та/або приєднання до відповідного чату/чатів.

4.7. Відсутність претензій з боку Замовника, надісланих у письмовій формі на електронну пошту Виконавця anna.slabenchuk@gmail.com протягом 7 (семи) календарних днів з дня надання послуги є підтвердженням того, що надані послуги прийняті Замовником в повному об'ємі без будь-яких зауважень.

4.8. Виконавець надає послуги у форматах на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, за Індивідуальним та/або Груповим тарифами. Усі онлайн-зустрічі відбуваються за попередньо погодженим графіком та/або згідно обраного Замовником тарифу.

4.9. Порядок надання послуг шляхом проведення курсу за **Індивідуальним тарифом:**

4.9.1. Якщо у встановлений час Замовник не підключається до онлайн-трансляції онлайн-зустрічі та не попередив про це мінімум за 1 годину до початку надання Послуг, Послуга вважається наданою та не переноситься на інший час. Гроші, сплачені Замовником за онлайн зустріч, не повертаються.

4.9.2. Якщо у встановлений час Замовник не підключається до онлайн-трансляції та попередив про це не пізніше ніж за 1 годину до початку надання Послуг, Виконавець має право перенести онлайн-зустріч на строк, узгоджений додатково з Замовником, але не більше ніж на 14 календарних днів.

4.9.3. Виконавець може змінити час проведення Індивідуальної онлайн-зустрічі, в тому числі, але не виключно, у зв'язку із проблемами технічного характеру, які призводять до технічних збоїв, а також у зв'язку із іншими причинами, незалежними від Виконавця. У такому разі Виконавець пропонує Замовнику інший час, узгоджений додатково з Замовником, для проведення онлайн зустрічі, але не більше ніж на 14 календарних днів.

4.9.4. Якщо Замовник підключився до Індивідуальної онлайн-зустрічі, що проводиться у режимі реального часу, пізніше, ніж в обумовлений із Виконавцем час, час онлайн-зустрічі може бути продовженим за наявності наступних умов одночасно:

4.9.4.1. Замовник попередив Виконавця заздалегідь про те, що підключиться до онлайн-зустрічі пізніше;

4.9.4.2. У Виконавця є вільний час для продовження надання послуги.

4.9.5. Якщо Замовник пропускає онлайн-зустріч та/або не виконує домашнє завдання, та/або не слїдує рекомендацїям Виконавця, та/або перестав виходити на зв'язок з Виконавцем бїльше, нїж 10 календарних днїв, Виконавець не несе вїдповїдальностї за результати надання послуг та має право в односторонньому порядку припинити надання Замовниковї послуг, визначених цим Договором, при цьому грошї, сплаченї Замовником, не повертаються.

4.9.6. За Індивїдуальним тарифом зворотнїй зв'язок надається Виконавцем Замовнику протягом строку надання послуг, в тому числї, але не виключно, протягом всїєї тривалостї Програми, у перїод з понедїлка по п'ятницю, з 9.00 до 18.00 за Київським часом, протягом 5 робочих днїв з дати звернення Замовника. Перевїрка домашнїх завдань триває до 5 робочих днїв, за умови, що вони були своєчасно наданї. Несвоечасно наданї домашнї завдання перевїряються протягом 10 робочих днїв.

4.9.7. Послуга з перевїрки домашнїх завдань може бути надана, якщо Замовник надав виконане домашнє завдання за 48 годин до наступної онлайн-зустріччю. Виконавець не несе жодних зобов'язань, в тому числї щодо повернення коштів, у випадку невиконання домашнїх завдань Замовником.

4.9.8. Послуга з перевїрки домашнїх завдань вважається наданою в повному обсязї також в тому випадку, коли домашнї завдання не надсилалися Замовником на перевїрку та/або не виконуються взагалї, та/або були надїсланї несвоечасно. Крім того, в такому випадку Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

4.10. Порядок надання послуг шляхом проведення Курсу за **Груповим тарифом**:

4.10.1. Онлайн-зустріч проводиться одночасно для групи Замовникїв в кїлькостї, яка визначається Виконавцем на власний розсуд.

4.10.2. Якщо Замовник пропускає онлайн-зустрічї та/або не виконує домашнє завдання, та/або не слїдує рекомендацїям Виконавця, та/або перестав виходити на зв'язок з Виконавцем бїльше 10 календарних днїв, Виконавець не несе вїдповїдальностї за результати надання послуг та має право в односторонньому порядку припинити надання послуг Замовниковї, при цьому грошї, сплаченї Замовником, не повертаються.

4.10.3. Якщо Замовник вчасно не підключився до онлайн-зустрічї, що проводиться у режимї реального часу та/або пропустив зустріч, послуга вважається наданою Виконавцем належним чином та в повному обсязї, а час онлайн-зустрічї не продовжується. Виконавець має право надати Замовнику запис такої онлайн-зустрічї у випадку, якщо вона проводилася. Такий запис може бути використаний Замовником лише з метою особистого ознайомлення з матеріалом.

4.10.4. Перенесення та відпрацювання онлайн-зустрічей за груповим тарифом за ініціативою Замовника не допускається. Виконавець має право надати Замовнику запис такої онлайн-зустрічї, у випадку, якщо вона проводилася.

Такий запис може бути використаний Замовником лише з метою особистого ознайомлення з матеріалом.

4.10.5. Виконавець може змінити час проведення онлайн-зустрічей за груповим тарифом у зв'язку з проблемами, в тому числі, але не виключно, технічного характеру, які виникли у Виконавця та які призводять до технічних збоїв, а також у зв'язку із іншими причинами, незалежними від Виконавця. У такому разі Виконавець пропонує Замовникам інший час для проведення онлайн-зустрічі, але не більше ніж протягом 10 календарних днів.

4.10.6. За Груповим тарифом зворотній зв'язок надається протягом тривалості програми у період з понеділка по п'ятницю, з 9.00 до 18.00, протягом 3 робочих днів з дати звернення Замовника. Перевірка домашніх завдань триває до 3 робочих днів, за умови, що вони були своєчасно надані. Несвоєчасно надані домашні завдання перевіряються протягом 7 робочих днів.

4.11. Цей договір має чинність акта про надання послуг. Приймання послуг проводиться без підписання відповідного акта. Послуга вважається наданою належним чином та належної якості, та прийнятою Замовником у повному обсязі, якщо протягом семи календарних днів після терміну надання послуги Виконавець не отримав від Замовника мотивованих письмових заперечень щодо якості наданої послуги на електронну пошту anna.slabenchuk@gmail.com. У будь-якому випадку, відсутність будь-яких письмових зауважень протягом встановленого строку вважається повним та беззаперечним визнанням факту належної якості наданих Виконавцем послуг.

4.12. Виконавець залишає за собою право анулювати участь Замовника у отриманні послуг без повернення внесеної плати у разі порушення ним 2 або більше разів правил. У тому числі, але не виключно, зазначеними порушеннями є: звернення до Виконавця та/або представників Виконавця з проявами панібратства; розпалювання міжнаціональних конфліктів; образу Замовників та/або Виконавця, та/або представників Виконавця, та/або запрошених спікерів, та/або співробітників/підрядників Виконавця; відхилення від Програми; будь яка реклама та/або спам; нецензурні висловлювання; лайка; погрози Замовникам та/або Виконавцю, та/або представникам Виконавця, та/або спікерам Програми, та/або викладачам; а також порушення авторських прав Виконавця та будь яке порушення законодавства України.

4.13. Виконавець залишає за собою право припинити надання послуг Замовнику та видалити, та/або заблокувати його у відповідному чаті без повернення коштів, у разі встановлення факту передачі реквізитів для отримання послуг третім особам та/або розповсюдження Замовником інформації та/або матеріалів, отриманих ним у зв'язку з отриманням послуг Виконавця, третім особам за плату або безоплатно.

4.14. У разі несплати вартості Послуг у встановлені Виконавцем терміни, Виконавець закриває доступ до всіх інформаційних матеріалів, видаляє та/або блокує Замовника у відповідному чаті, та припиняє надання послуг без повернення коштів.

4.15. Акцептуючи умови Договору, Замовник підтверджує, що ознайомлений з політикою конфіденційності та дає згоду, відповідно до чинного законодавства, на опрацювання персональних даних (далі Обробка ПД) Виконавцем наданої ним інформації та/або його персональних даних. Обробка ПД здійснюється з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних з метою виконання Виконавцем своїх зобов'язань прийнятих за умовами цього Договору, інших зобов'язань, передбачених Договором, а також для виконання вимог нормативних актів щодо протидії легалізації коштів, отриманих злочинним шляхом та інших нормативних актів. Термін використання наданих Замовником персональних даних – безстроково до отримання Виконавцем письмового повідомлення на електронну пошту anna.slabenchuk@gmail.com про відмову від обробки персональних даних. Замовник також дає свою згоду на обробку та використання Виконавцем наданої їм інформації та/або його персональних даних з метою здійснення, за вказаним Замовником контактним номером телефона та/або контактною електронною адресою, інформаційної розсилки про заходи Виконавця та/або рекламної розсилки про інші послуги Виконавця та/або партнера Виконавця. Згода на отримання розсилки вважається наданою безстроково до отримання Виконавцем письмового повідомлення на електронну пошту anna.slabenchuk@gmail.com про відмову від отримання розсилок. Замовник дає свою згоду на передачу Виконавцем наданої Замовником інформації та/або його персональних даних третім особам. Виконавець зобов'язується не передавати персональні дані третім особам, крім випадків, передбачених законодавством та/або необхідністю виконання зобов'язань за договором (в тому числі, але не виключно, передача асистентам та /або тренерам, та/або кураторам, та/або іншим фахівцям курсу та/або програми, та/або фахівцям, що забезпечують виконання Виконавцем зобов'язань за цим договором, та/або кур'єрським службам для доставки). Надаючи свої персональні дані, в тому числі, але не виключно, ПІБ; контактні дані (телефон, адреса електронної пошти, адрес та/або адреса сторінки в соцмережах тощо), а також інші дані, надані Замовником для виконання зобов'язань за договором, замовник погоджується на збір, обробку, використання та зберігання своїх персональних даних, з метою виконання умов цього договору-оферти. Персональні дані Замовника збираються, обробляються, використовуються та зберігаються виключно для виконання зобов'язань за цим договором та/або надання інформаційних матеріалів, та/або покращення якості послуг. Замовник має право запросити інформацію про свої персональні дані, вимагати їх зміни, видалення або припинення їхньої обробки шляхом звернення до Виконавця шляхом направлення письмового повідомлення на електронну пошту anna.slabenchuk@gmail.com

4.16. Використання інформації та матеріалів допускається лише в особистих цілях та для особистого використання Замовника.

4.17. Курс є сукупністю інформаційних матеріалів, окремих консультаційних послуг Виконавця та/або залучених ним третіх осіб, без обмеження їх кола, та онлайн-зустрічей. Надання та приймання кожної окремої послуги та/або онлайн зустрічі відбувається окремо та не залежить від надання та приймання інших послуг Замовником. Відкриття доступу до інформаційного матеріалу та/або онлайн-зустрічі підтверджує надання послуг Виконавцем та їх приймання Замовником як наданих належним чином.

4.18. У разі якщо під час надання послуг у Замовника виникає необхідність у наданні Виконавцем додаткових послуг, вартість таких послуг, що надаються Замовнику, розраховуються та сплачуються згідно тарифів Виконавця окремо.

4.19. Для отримання послуг за цим договором Замовник повинен мати: високошвидкісний інтернет-зв'язок; комп'ютер та/або смартфон.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику в зазначені Виконавцем строки, в тому числі, але не виключно, доступ до інформаційних матеріалів на дату старту послуг.

5.2. Виконавець зобов'язується надавати оплачені Замовником послуги належним чином та в повному обсязі відповідно до умов цієї Оферти.

5.3. Виконавець зобов'язується надавати послуги відповідно до їх опису на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм Виконавця, та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем та відповідно цієї Оферти.

5.4. Виконавець несе відповідальність за зберігання та обробку персональних даних Замовника, забезпечує конфіденційність цих даних у процесі їх обробки та використовує їх для виконання умов цієї оферти.

5.5. Виконавець гарантує надання Замовнику повної та достовірної інформації про послугу на його вимогу.

5.6. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати тривалість та зміст послуг та умови цієї Оферти в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на Сайті та/або на сторінці Інстаграм Виконавця, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Треде та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

5.7. Виконавець має право відмовитися від надання будь-якої послуги, що передбачена цією Офертою, без повідомлення причин Замовнику з поверненням грошових коштів Замовнику.

5.8. Виконавець має право обмежити доступ та/або видалити, та/або заблокувати Замовника у разі порушення ним цієї Оферти без повернення внесеної плати.

5.9. Виконавець має право проводити, в тому числі, але не виключно, фото- та відеозйомку, використовувати фотографії, аудіо та/або відео, та/або інші медіа-матеріали Замовника, та/або його зображення, та/або його світлини, що

стосуються змісту та/або процесу, та/або особистих результатів наданих Виконавцем послуг, та/або дій, зроблених безпосередньо в рамках наданих послуг та/або після їх надання.

Замовнику не дозволяється створювати та/або копіювати повністю або в частині та/або поширювати фотографії, аудіо та/або відео та/або інші медіа-матеріали Замовника та/або його зображення та/або їх світлини, що стосуються змісту та/або процесу та/або особистих результатів наданих Виконавцем послуг та/або дій, зроблених безпосередньо в рамках надання послуг та/або після їх надання.

5.10. Виконавець має право змінювати вартість послуг, дати, тривалість та час надання послуг, а також інші умови надання послуг та умови цієї Оферти. Виконавець повідомляє Замовника про зазначені зміни шляхом розміщення інформації на сайті Виконавця та/або на сторінці Інстаграм, та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем і при цьому Замовник зобов'язаний самостійно ознайомлюватись із зазначеними змінами. Повідомлення про зміну часу та дати проведення онлайн-зустрічі, може бути надіслане Замовнику не пізніше ніж за 12 годин до часу її проведення шляхом надсилання відповідного тестового та/або голосового повідомлення Замовнику. Повідомлення про зміну інших умов додатково розміщується на сайті та/або у відповідному чаті, та/або інстаграм Виконавця, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

5.11. Не приступати до надання послуг або призупинити надання послуг за наявності будь-якої з таких підстав:

5.11.1. порушення Замовником строків та умов оплати послуг, зазначених у цій Оферті;

5.11.2. надання неповної та/або недостовірної інформації про Замовника, необхідної для надання послуг.

5.12. Виконавець вправі робити розсилки, у тому числі, але не виключно, рекламні пропозиції, за всіма наданими Замовником для надання послуг даними, в тому числі, але не виключно: e-mail, соціальні мережі, смс, телеграм-та/або вайбер- та/або інстаграм-чати, а також автоматичні дзвінки самостійно та/або із залученням третіх осіб. Відписатися від розсилок Замовник може у будь-який час, надіславши відповідний електронний лист про відмову на електронну пошту Виконавця anna.slabenchuk@gmail.com

5.13. Виконавець має право залучати до надання Послуг третіх осіб без попереднього отримання на те згоди Замовника, в тому числі, але не виключно, для перевірки домашніх завдань та/або викладення інформації.

5.14. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг Замовнику з причин, пов'язаних із відсутністю електроенергії, порушенням роботи Інтернет-каналу, обладнання та/або програмного забезпечення з боку Замовника, а також з будь-яких інших причин, що перешкоджають отриманню Замовником послуг, що виникли з вини Замовника або третіх осіб.

5.15. Виконавець не несе відповідальності за дії банків, електронних платіжних систем, що забезпечують оплату та/або повернення коштів при виконанні цієї Оферти.

5.16. Виконавець має право вести реєстр сертифікатів отриманих Замовниками.

5.17. Виконавець має право самостійно визначати зміст консультацій та/або наповнення послуг, та/або порядок проведення онлайн-зустрічей.

5.18. Виконавець має право самостійно затверджувати та змінювати спікера та/або викладача, та/або інших третіх осіб для надання послуг, в тому числі, але не виключно, проведення консультацій, онлайн-зустрічей, а також вносити зміни у розклад зустрічей.

5.19. Виконавець зобов'язаний:

5.19.1. додати Замовника до чатів та/або каналів, відповідно до обраних Замовником Тарифів;

5.19.2. додати матеріали та необхідну інформацію у телеграм- та/або інстаграм-чаті Замовників;

5.19.3. відкрити/надати доступ Замовнику до оплачених послуг;

5.19.4. перевірити своєчасно надані домашні завдання Замовників протягом 5 робочих днів. Несвоєчасно надані домашні завдання Виконавець перевіряє протягом 10 робочих днів.

5.20. Виконавець має право вести реєстр виданих ним сертифікатів. У реєстрі розміщується наступна інформація: прізвище особи, яка пройшла курс; форма, вид, тема курсу та обсяг годин; номер та дата видачі сертифікату.

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" зазначена вище інформація не належить до персональних даних та може бути розміщена в публічному доступі на сайті Виконавця та/або в соціальній мережі Інстаграм без додаткової згоди на те Замовника або Слухача.

За бажанням, Замовник або Слухач, який був присутній на всіх онлайн-зустрічах, успішно та своєчасно виконав всі домашні завдання, має право отримати сертифікат від Виконавця недержавного зразка за підписом Виконавця, якщо це передбачено умовами тарифу.

Умови, які виконує Замовник з метою отримання сертифіката, можуть бути розміщені у описі обраного Замовником курсу. У разі успішного виконання умов видання сертифіката Замовнику, Виконавець видає сертифікат Замовнику або Слухачу у електронному вигляді шляхом направлення на електронну пошту, вказану Замовником.

Акцептуючи оферту, Замовник також повністю погоджується з умовами видання сертифіката Виконавцем. У разі виникнення спірних ситуацій щодо виконання умов видання сертифіката Виконавець має право не видавати сертифікат Замовнику або Слухачу.

6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

Замовник зобов'язується:

6.1. Надавати достовірну інформацію про себе, необхідну для надання послуг, в тому числі, але не виключно, при заповненні анкети, заявки та/або будь якого

іншого документа, вказаного Виконавцем як необхідний (у тому числі, але не виключно: ПІБ; контакти для зв'язку, телефон, телеграм, посилання на інстаграм аккаунт, електронна пошта; фінансові результати до та/або у процесі отримання послуг Виконавця, шляхом надання виписки з ФОП або знімків екрану банківського додатку Замовника тощо).

6.1.1. Самостійно ознайомити Слухача з умовами цього Договору. Всі фінансові збитки нанесені Виконавцю Слухачем відшкодовує в повному обсязі Замовник, який сплачував послуги для Слухача. Слухач підтверджує згоду з умовами цього договору шляхом отримання послуг Виконавця. Замовник та/або Слухач надає згоду на фото та/або відео знімання та/або аудіо записування себе, подальше безоплатне використання цих медіа-матеріалів Виконавцем, в тому числі з комерційною метою та/або з метою реклами, та передає виключні авторські права.

6.2. Не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях (у тому числі в комерційних) інформацію та матеріали, що стали йому доступними у зв'язку з наданням послуг, за винятком їхнього особистого використання.

6.3. Підтримувати у справному технічному стані обладнання та канали зв'язку, що забезпечують доступ до послуг виконавця на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за ненадання та/або неякісне надання послуг з причин, які не залежать від Виконавця.

6.4. Самостійно та своєчасно знайомитись з актуальною редакцією Оферти на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм на сторінці Виконавця, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

6.5. Оплатити Послуги на умовах та за ціною, що діють на момент оплати.

6.6. Не допускати третіх осіб до використання доступної Замовнику послуги. У разі виявлення Виконавцем факту використання Третіми особами інформаційних матеріалів консультацій та/або курсу, доступних Замовнику, Виконавець має право заборонити Замовнику доступ до вже оплаченої послуги без повернення раніше сплачених коштів, утримавши повну суму як штраф за порушення Замовником умов Договору.

6.7. Дотримуватись виняткових та авторських прав Виконавця та інших третіх осіб.

6.8. Негайно повідомити Виконавця про зміну своїх персональних та контактних даних у письмовій формі на anna.slabenchuk@gmail.com та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

6.9. Виконувати всі правила та умови, відображені в цій Оферті та/або озвучені Виконавцем та/або спікером, та/або викладачем, та/або представником Виконавця, та/або третіми особами, залученими Виконавцем, під час надання послуг, та/або іншими способами, що стали відомими Замовнику.

6.10. Дотримуватись під час надання послуг порядку та дисципліни, не створювати своїми діями незручності для Виконавця та/або інших Замовників,

а також не заважати процесу надання послуг, в тому числі, але не виключно, проведення Програми. При порушенні умов цього пункту Виконавець залишає за собою право не допустити Замовника до отримання послуг та/або видалити, та/або заблокувати Замовника з майданчика та/або чату, на якому розміщуються інформаційні матеріали, при цьому гроші, сплачені Замовником за послуги, не повертаються та вважаються неустойкою, яка підлягає сплаті Виконавцю у зв'язку з порушенням Замовником прийнятих ним зобов'язань.

6.11. Замовник заповнює форму заявки на отримання послуг, тим самим підтверджує свою згоду з правилами та умовами, що визначають надання послуг, та зобов'язується їх виконувати, а також дає згоду на обробку персональних даних, розсилку реклами.

6.12. Замовник дає згоду на здійснення Виконавцем будь-яких дій щодо отриманих персональних даних, які можуть знадобитися для збирання, систематизації, зберігання, уточнення (оновлення, зміни), обробки, розповсюдження тощо, з урахуванням чинного законодавства. Згода на обробку персональних даних надається без обмеження терміну, але може бути відкликана (за допомогою надсилання відповідної заяви Замовника з підписом на офіційну електронну пошту Виконавця).

6.13. Надаючи персональні дані, Замовник підтверджує, що ознайомлений із правами та обов'язками, передбаченими ЗУ "Про захист персональних даних" та цим Договором.

6.14. Якщо Замовник не отримав доступ до інформаційних матеріалів, він зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця, направивши листа на адресу електронної пошти Виконавця anna.slabenchuk@gmail.com та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

Замовник має право:

6.15. Отримувати послуги в рамках обраного та сплаченого ним Тарифу відповідно до умов цього Договору.

6.16. Приймати рішення щодо необхідності здійснення тих чи інших дій Замовником, які рекомендуються Виконавцем у рамках надання послуг за цим Договором.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ

7.1. Виконавець та Замовник, враховуючи характер послуг, що надаються, зобов'язуються у разі виникнення розбіжностей та/або будь-якого спору, в тому числі, але не виключно, пов'язаного з наданням послуг, який виникає із цього договору або у зв'язку з ним, сторони погоджуються на першому етапі обговорити і розглянути можливість передачі спору для врегулювання через процедуру медіації. Якщо такий спір не буде врегульовано протягом 30 днів з моменту підписання договору про проведення медіації або протягом іншого

терміну, встановленого у письмовій угоді сторін, сторони не будуть мати будь-яких зобов'язань відповідно до цього застереження.

7.2. Якщо одна зі сторін заперечує проти процесу медіації або якщо процес медіації був припиненим без врегулювання спору, сторони мають право звернутися до суду за місцезнаходженням Виконавця.

7.3. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Офертою сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

7.4. Прийом до розгляду претензій Замовника з вимогою повернення коштів припиняється останнім днем надання послуг, що беззастережно приймається сторонами. Результатом є відповідь з причинами відмови у поверненні коштів або супровідний лист з інформацією про переказ коштів.

7.5. Повернення грошей здійснюється відповідно до п.7.9 цієї оферти. Інший спосіб продовження гарантованого терміну повернення коштів є неможливим і суперечить цьому Договору.

7.6. У разі здійснення платежу за допомогою банківської картки Замовнику рекомендується використовувати банківську картку, випущену на ім'я Замовника. У разі здійснення повернення сплачених коштів, таке повернення здійснюється за тими самими реквізитами, за якими було отримано платіж, і на підставі особистої заяви особи, на ім'я якої було випущено банківську картку.

7.7. Замовник має право відмовитись від замовлених послуг Виконавця у будь-який час до моменту надання Послуги.

7.8. У разі відмови Замовника від не наданих послуг Виконавця, оплачена Замовником сума підлягає поверненню Замовнику за розрахунком відповідно до п. 7.9. та за вирахуванням понесених Виконавцем до моменту повернення витрат, комісій банків та комісій відповідних платформ, що були залучені для проведення платежа. Повернення здійснюється протягом 7 календарних днів із моменту пред'явлення відповідної вимоги.

7.9. У разі відмови Замовника від послуг Виконавця після часткового надання послуг, суми, що надійшли в рахунок оплати, повертаються Замовнику за вирахуванням вартості комісій банку та комісій відповідних платформ, що були залучені до проведення платежа, та вирахуванням вартості вже наданих Виконавцем послуг на момент отримання від Замовника вимоги "про розірвання договору та повернення коштів" за формулами, що наведені нижче.

7.9.1. Розрахунок за послуги Виконавця, де доступ до всіх оплачених послуг відкривається одразу: послуга вважається наданою належним чином та в повному обсязі в день отримання Замовником доступу до цієї послуги (відкриття доступу).

7.9.2. Розрахунок за послуги Виконавця, де доступ до онлайн-зустрічей (в тому числі, але не виключно, у форматі консультацій та/або супровіду, та/або наставництва), відкривається послідовно, застосовується формула:

$$S = O - V$$

Де:

S – сума, яку належить повернути Замовнику, але якщо результат розрахунку зі знаком “-” мінус, то Замовник сплачує за надані послуги Виконавцю.

O – сума у грн., оплачена Замовником.

V – вартість наданих до моменту розірвання договору послуг з урахуванням вартості кожної окремої послуги, а саме: вартість відкриття доступу до однієї онлайн зустрічі, складає суму в гривнях, що дорівнює вартості послуги індивідуальної консультації Виконавця на момент оплати Замовником, яка вказана на Сайті та/або в соціальній мережі Інстаграм Виконавця, та/або на Ютуб-сторінці та/або на сторінці в Тредс та/або під час особистої комунікації Замовника з Виконавцем.

7.9.3. При поверненні коштів за курс, для розрахунку коштів, що підлягають поверненню за умови одностороннього розірвання Договору Замовником або Виконавцем, застосовується формула:

$$S = O - V$$

Де:

S – сума, яку належить повернути;

O – загальна вартість усіх послуг Тарифу, оплачена Замовником;

V – вартість наданих до моменту розірвання договору послуг. З урахуванням вартості кожної послуги, а саме: відкриття доступу до інформаційних матеріалів, що становить 30% від вартості курсу, та першої онлайн-зустрічі, що становить 20% від вартості курсу. Відкриття доступу до подальших інформаційних матеріалів та наступних онлайн-зустрічей складає вартість, що дорівнює 50% вартості курсу, при цьому вартість такого доступу розраховується шляхом ділення 50% вартості курсу на відповідну кількість онлайн зустрічей (за винятком першої онлайн-зустрічі).

При відкритті Виконавцем Замовнику доступу до інформаційних матеріалів та до першої онлайн-зустрічі курсу (посилання для входу) послуга вважається наданою Виконавцем у повному обсязі.

7.10. Надання Виконавцем послуг з перевірки домашніх завдань не впливає на вартість окремого інформаційного матеріалу або онлайн-зустрічі, якщо домашнє завдання не виконувалось Замовником.

7.11. Якщо Замовник жодного разу протягом оплаченого періоду не скористався відкритим йому доступом до інформаційних матеріалів та/або не переглянув запис онлайн-зустрічі, та/або не долучився до телеграм- та інстаграм-чату, сплачені Замовником кошти не повертаються, в тому числі частково, а доступ не продовжується на інший строк.

7.11.1. Доступ до онлайн-зустрічей відбувається послідовно. При наданні доступу до онлайн-зустрічі послуга вважається наданою у повному обсязі.

7.12. Усі претензії щодо якості наданих Виконавцем послуг повинні надсилатися Замовником за допомогою подання заявки на офіційну електронну пошту Виконавця anna.slabenchuk@gmail.com

Строк розгляду претензій Замовника Виконавцем становить 7 (сім) календарних днів (у тому числі претензій, що містять вимогу про розірвання договору та повернення коштів) з моменту надсилання претензії на адресу Виконавця.

7.13. У разі прийняття рішення Виконавцем про повернення коштів, Кошти повертаються Замовнику шляхом їх зарахування на особовий рахунок Замовника в українському банку.

7.14. Всі повернення коштів здійснюються за умови скерування Замовником на електронну адресу Виконавця листа (заяви) Замовника про розірвання договору та повернення коштів. Сторонами беззастережно приймається, що рішення про спосіб повернення коштів залишається у кожному випадку на розсуд Виконавця. У разі повернення коштів на рахунок Замовника, заповнена заява на повернення коштів за підписом Замовника у сканованому електронному вигляді, надсилається електронною поштою (допускаються такі формати файлу: gif, jpeg, pdf або електронний документ підписаний ЕЦП Замовника, або підписаний ЕЦП Замовника за допомогою системи Вчасно) на адресу anna.slabenchuk@gmail.com

Заява на повернення Грошових коштів повинна містити в обов'язковому порядку відомості про причину повернення та реквізити рахунку Замовника, комерційну організацію (банк), де зберігається рахунок, її адресу (довідка відповідного банку). У разі відсутності у заяві необхідних відомостей, необхідних для повернення коштів, Виконавець не гарантує строків, зазначених у п. 7.12.

7.15. Фінансовий документ, що підтверджує внесення коштів Виконавцем на рахунок Замовника, є доказом виконання Виконавцем обов'язку щодо повернення коштів Замовнику, що беззастережно приймається сторонами.

7.16. Усі розрахунки за цією Офертою здійснюються у національній валюті України – гривня (грн.) У разі, якщо вартість послуг Виконавця вказана в іншій валюті, оплата послуг Виконавця здійснюється Замовником у національній валюті України – гривня (грн.) по курсу банку Замовника на момент оплати.

7.17. Замовник зобов'язаний не допускати поширення будь-якими способами недостовірної інформації про послуги Виконавця та/або інформацію, що ганьбить ділову репутацію Виконавця та/або представників Виконавця, та/або спікерів Курсу, та/або викладачів, та/або співробітників, та/або будь-яких третіх осіб, залучених Виконавцем до надання послуг. За невиконання цього пункту Замовник несе відповідальність у вигляді штрафу в розмірі 100 000, 00 (сто тисяч гривень 00 коп.) грн. за кожний встановлений випадок.

7.18. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг Замовнику з причин, що не залежать від Виконавця, а саме: порушення

постачання електроенергії, порушення роботи Інтернету, обладнання або програмного забезпечення з боку Замовника, збої в роботі служб email-розсилки, у тому числі при попаданні листів Виконавця до папки «Спам». В даному випадку послуги вважаються наданими належним чином та підлягають сплаті у повному розмірі.

7.19. Виконавець не несе відповідальності за порушення умов цього договору у разі надання Замовником недостовірної та/або неповної інформації щодо себе під час оформлення замовлення, у т.ч. контактної інформації (e-mail, телефон тощо), а також у разі ненадання Замовником нової контактної інформації (e-mail, телефон) у разі їх зміни.

7.20. При виявленні факту порушення Замовником пунктів 10.1 – 10.4. цієї Оферти, Замовник зобов'язаний негайно припинити будь-яке пряме чи непряме порушення у день надходження вимоги від Виконавця або Правовласника, в тому числі, включаючи, але не обмежуючись: видалити весь авторський контент та/або конфіденційну інформацію, а також виплатити Виконавцю штраф у сумі не менше 100 000,00 (сто тисяч гривень 00 коп.) грн. за кожний виявлений випадок порушення права Виконавця Замовником.

7.21. Вимога Виконавця про виплату штрафу підлягає негайному задоволенню у досудовому порядку. Термін розгляду такої вимоги становить 7 календарних днів. У разі відмови або незадоволення Замовником вимоги про виплату штрафу протягом 7 календарних днів з моменту направлення Виконавцем відповідної вимоги, Виконавець має право звернутися до суду за захистом порушеного права із покладенням на Замовника судових витрат та витрат на юридичну допомогу.

7.22. Сумарна відповідальність Виконавця за всіма можливими позовами та заявами Замовника обмежується вартістю послуг, сплачених Замовником.

7.23. Замовник має право оплатити послуги Виконавця іноземною валютою на розрахунковий рахунок Виконавця у іноземній валюті. При зарахуванні такої оплати Замовника використовуватиметься курс конвертації гривні за платіжними картками Банку (в якому відкритий розрахунковий рахунок Виконавця) до іноземних валют на продаж (ціна, за якою Замовник може придбати Долар США або Євро у Банку), установлений Банком (в якому відкритий розрахунковий рахунок Виконавця) на дату платежу.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що випливають із цієї оферти, якщо причиною невиконання (неналежного виконання) є обставини непереборної сили, до яких, серед інших, належать стихійні лиха, пожежі, техногенні аварії та катастрофи, аварії в комунікаціях, масові заворушення, активні воєнні дії, терористичні акти, бунти, громадянські хвилювання, страйки, епідемії, спричинені поширенням вірусу, нормативні акти органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Сторонами своїх

зобов'язань за Договором-офертою, тобто надзвичайні та непереборні обставини, що не залежать від волі Сторін, що настали після підписання Договору-офerti.

8.2. Сторона, яка не може виконати зобов'язання за Договором, повинна своєчасно, але не пізніше ніж за 24 години після настання обставин непереборної сили, письмово сповістити іншу Сторону шляхом направлення відповідного текстового повідомлення в Телеграм.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за відключення електроенергії, тимчасові збої та перерви в роботі інтернет-ресурсів Виконавця та спричинену ними втрату інформації.

8.4. У разі перенесення терміну надання послуг дія цієї офerti продовжується на строк, що дорівнює терміну перенесення. У разі скасування послуги договірні зобов'язання Сторін припиняються. У разі скасування послуги з вини Виконавця, Виконавець зобов'язується відшкодувати Замовнику сплачені ним кошти у розмірі відповідно до розрахунку, вказаного у п.7.9.

9. ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ ПОСЛУГИ

9.1. Замовник, приймаючи умови цієї Офerti, приймає на себе всі ризики, пов'язані з використанням умінь і навичок, отриманих Замовником або Слухачем під час надання послуг. Виконавець не несе відповідальності за досягнення будь-яких результатів Замовником, в тому числі фінансових.

9.2. Жодна інформація, матеріали та/або консультації, надані Виконавцем у рамках надання послуг за цим договором, не можуть розглядатися як гарантії досягнення результату, оскільки це повністю залежить від дій самого Замовника, його особистісних якостей, якості та швидкості освоєння та впровадження одержуваних від Виконавця знань та матеріалів. Прийняття рішень на основі всієї наданої Виконавцем інформації знаходиться у винятковій компетенції Замовника або Слухача.

9.3. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданої послуги очікуванням Замовника або Слухача та/або за його суб'єктивну оцінку. Така невідповідність очікуванням та/або негативна суб'єктивна оцінка Замовника не є підставою вважати послуги, що надаються Виконавцем, неякісними та/або не в узгодженому обсязі. У цьому випадку Виконавець не несе ніяких зобов'язань, у тому числі щодо повернення коштів Замовнику.

9.4. Виконавець у ході надання послуг має право вимагати у Замовника виконання «домашніх завдань» — певних дій Замовника, які плануються та доручаються Виконавцем, що дозволяють Виконавцю перевіряти та переконуватися у засвоєнні Замовником інформації, отриманої під час проведення надання послуг, в тому числі, але не виключно, онлайн-зустрічей.

«Домашні завдання» надсилаються Замовнику за допомогою електронного зв'язку в спосіб, що обумовлюється окремо в кожному випадку. Виконавець не несе ніяких зобов'язань, в тому числі щодо повернення коштів, у випадку невиконання домашніх завдань Замовником або якщо Замовник виконував їх неякісно, про що може свідчити неприйняття домашніх завдань Виконавцем

та/або довіреною особою Виконавця (ментором та/або куратором) та/або його рекомендація їх переробити, невчасно виконував та/або невчасно надсилав домашнє завдання, не брав участі в усіх онлайн-зустрічах, які є вагомою складовою при наданні послуг Виконавцем.

9.5. Надання Виконавцем послуг за цим договором не має автоматичним наслідком отримання Замовником прибутку та/або інших матеріальних, та/або нематеріальних благ.

Виконавець гарантує, що при сумлінному проходженні курсу та дотриманні всіх рекомендацій щодо отримання Замовником результату при споживанні інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, Замовник може розраховувати на формування умінь та навичок щодо соціальної реалізації, в тому числі, але не виключно, в фінансовій, професійній, підприємницькій сфері та/або зміни соціальних ролей для Замовників, які бажають, в тому числі, але не виключно, підвищити свій дохід, порозумітися на глибшому рівні з партнерами в бізнесі та/або родині, подолати конфлікти та знайти взаєморозуміння, збудувати нові правила для стосунків та взаємодії, відновити емоційну близькість і зміцнити довіру, розв'язати питання стосунків в процесі та/або після складних періодів тощо внаслідок споживання матеріалів Наставництва. Якщо Замовнику не вдається протягом періоду отримання послуг отримати зазначені результати, Замовник має право звернутися до Виконавця з проханням повернути гроші за оплачені послуги на умовах цієї гарантії.

Виконавець дає гарантію, що Замовник протягом отримання послуг сформує вміння та навички щодо соціальної реалізації, в тому числі, але не виключно, в фінансовій, професійній, підприємницькій сфері, та/або зміни соціальних ролей, підвищення доходу лише при дотриманні всіх наступних вимог: Замовник сплатив повну вартість наданих послуг; виконав усі домашні завдання вчасно, а їх виконання було офіційно затверджено Виконавцем та/або довіреною особою Виконавця (ментором та/або куратором; а також брав участь в усіх онлайн-зустрічах.

За цих обставин Замовник має право звернутися до Виконавця з проханням повернути йому кошти за оплачені послуги з дотриманням такого порядку дій: замовник складає та відправляє заяву про повернення коштів на електронну пошту Виконавця anna.slabenchuk@gmail.com . Заява складається в довільній формі, але має обов'язково містити наступну інформацію: особисті реквізити Замовника (ПІБ, номер телефону або відповідні дані фізичної особи-підприємця, банківські реквізити Замовника, з яких було здійснено повну оплату за курс).

До заяви додається документ, що підтверджує повну оплату за курс, наприклад, банківська квитанція або квитанція від платіжного сервісу “Вейфорпей”, а також підтвердження вчасного та правильного виконання домашніх завдань, що були прийняті Виконавцем та/або довіреною особою Виконавця (ментором та/або куратором), підтвердження власної присутності на всіх онлайн-зустрічах під час надання послуг, підтвердження того, що Замовник вчиняв дії за

рекомендаціями Виконавця (в тому числі, але не виключно, скріншоти соціальних мереж та/або чату).

Виконавець ознайомлюється з заявою Замовника протягом п'яти робочих днів починаючи з наступного дня після її отримання. Виконавець може запросити в Замовника додаткову інформацію, документ та/або підтвердження. В такому разі відлік терміну для ознайомлення Виконавця з заявою Замовника починається з початку. Після отримання від Замовника всієї необхідної інформації та документації Виконавець здійснює повернення коштів на вказані в заяві реквізити протягом 15 календарних днів. Цей термін може бути збільшений з причин, що не залежать від виконавця, наприклад через технічні можливості проведення транзакції в платіжних системах чи банківських установах. Виконавець не несе жодної відповідальності за порушення вказаного терміну на повернення коштів через обставини, що сталися не з його вини. Замовник повертає собі кошти, що становлять повну вартість сплаченого Замовником обсягу послуг з обов'язковим відрахуванням банківських комісій, комісії платіжної системи, інших витрат, які були безпосередньо пов'язані з отриманням Виконавцем грошей Замовника. Виконавець повертає кошти виключно на банківську карту або на банківський рахунок, з якого було проведено повну оплату за його послуги.

Виконавець може відмовити в поверненні коштів, якщо Замовник подав заяву раніше завершення курсу та/або наставництва, та пізніше ніж через 7 днів з дня отримання послуги, та/або Замовник не надіслав, та/або не надав повну інформацію, документи або підтвердження, що необхідні для повернення коштів.

Умови гарантії щодо якості послуг не поширюються на випадки, коли Замовник не сплатив повну вартість послуг, не виконав усі домашні завдання, та/або виконував їх невчасно, та/або неякісно, про що може свідчити неприйняття домашніх завдань Виконавцем та/або довіреною особою Виконавця (ментором та/або куратором), та/або не брав участі в усіх онлайн-зустрічах, які є ваговою складовою при наданні послуг Виконавцем.

9.6. Замовник надає Виконавцю право записувати, поширювати, публікувати та використовувати Контент із його зображенням будь-яким способом, у будь-якій формі та на будь-якому носії для будь-яких цілей, в тому числі, але не виключно, в рекламних цілях та/або в процесі реалізації власної підприємницької діяльності, та/або з метою отримання прибутку).

Під Контентом сторони розуміють графічний та/або текстовий, та/або аудіо- та/або відео- зміст веб-сторінок, соціальних мереж, чатів та/або каналів, та/або груп в месенджерах, та/або програм (програм Zoom (зум), Skype (скайп) та інш.), в тому числі, але не виключено, фотографії та/або відео, та/або ілюстрації, та/або анімації, та/або аудіо та/або інші записи, зроблені під час запису та/або прямого етеру, та/або фото екрану (скрін-шот), та/або надані Замовником записи, включаючи зовнішність та/або схожість, та/або голос Замовника.

9.7. Замовник погоджується, що контент може використовуватися Виконавцем в поєднанні з іншими зображеннями та може бути змінений та Виконавець не зобов'язаний перевіряти та/або узгоджувати, та/або затверджувати Контент чи його використання, публікацію та поширення з Замовником.

Замовник не має права на додаткову винагороду, в т.ч. і на майбутнє, і не має права висувати претензії до Замовника з будь-якої причини, пов'язаної з Контентом, його використанням, поширенням та публікацією.

Замовник погоджується захищати Виконавця та його представників, ліцензіатів, субліцензіатів, правонаступників і правовласників від будь-якої відповідальності, що виникає у зв'язку з використанням Контенту, включаючи будь-які претензії щодо наклепу або вторгнення в приватне життя чи публічність. Замовник підтверджує свою згоду з тим, що не буде мати на Контент жодних прав, всі права на Контент, включаючи авторські, належать Замовнику та його правонаступникам, та/або третім особам, в тому числі юридичним, яким Виконавець передав відповідні права.

Виконавець підтверджує свою згоду з тим, що не буде мати жодних прав на додаткове відшкодування чи винагороду, і зобов'язується в подальшому не висувати жодних претензій до Замовника та його правонаступників з будь-яких причин, включаючи звинувачення в наклепі та/або вторгненні в приватне життя.

9.8. Виконавець визнає і погоджується, що цей договір/дозвіл/документ є обов'язковим для його спадкоємців і правонаступників.

9.9. Замовник підтверджує, що умови цього Договору поширюються також на всі аудіовізуальні матеріали, створені за його участі до моменту укладення цього Договору, під час його виконання або у процесі співпраці з Виконавицею. До таких матеріалів відносяться, зокрема, фото-, відео- та аудіозаписи, що були створені Виконавицею та/або особами чи організаціями, які здійснюють зйомку або запис за дорученням Виконавця, а також їхніми ліцензіатами, правонаступниками та правовласниками.

10. АВТОРСЬКІ ПРАВА І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Сторони визнають, що інформаційні матеріали, доступ до яких отримує Замовник, є результатом інтелектуальної діяльності Виконавця та містять конфіденційну інформацію, що дозволяє Виконавцю за існуючих чи можливих обставин збільшити доходи, уникнути невиправданих витрат, зберегти становище на ринку послуг чи отримати іншу комерційну вигоду.

10.2. Усі матеріали, доступ до яких отримує Замовник, є об'єктом авторських прав Виконавця. Інформація, до якої Замовник отримує доступ, а також передана та/або надіслана Замовнику в рамках наданих Виконавцем Послуг, призначена тільки Замовнику, має конфіденційний характер і захищена положеннями чинного законодавства, і не може копіюватися, передаватися третім особам, тиражуватися, розповсюджуватися, пересилатися в електронній, «паперовій» чи іншій формі без додаткових угод чи офіційної письмової згоди Виконавця.

10.3. Замовник зобов'язується не вчиняти дій, спрямованих на розповсюдження або розкриття інформації, або створення загрози її розкриття або розповсюдження, зокрема:

- ререйтинг;
- надання третім особам логіну та паролю від особистого кабінету на інтернет-платформі;
- копіювання інформаційних матеріалів будь-яким способом, передачі роздрукованих матеріалів на паперовому носії, пересилання матеріалів третім особам на електронну пошту або через месенджери, поширювання іншими способами
- розголошувати інформацію, що міститься в інформаційних матеріалах в усній чи письмовій формі, у тому числі через соціальні мережі;
- розголошувати будь-яким способом інформацію, одержану від Виконавця через групі телеграм- та/або вайбер - та/або інстаграм-чати у месенджерах.

10.4. Забороняється передавати третім особам, а також створювати умови для отримання третіми особами повноважень щодо доступу до відеозапису онлайн-зустрічей та/або інформаційних матеріалів Виконавця та використовувати ці матеріали в будь яких, в тому числі комерційних, цілях від свого імені.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Ця оферта діє з дати її укладання, якою вважається дата акцепту Оферти Замовником, і до дати закінчення надання Виконавцем конкретної послуги.

11.2. Замовник підтверджує, що всі умови даної оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно та в повному обсязі.

11.3. Ця оферта діє на території всіх країн світу та в інтерактивній інформаційній мережі Інтернет.

11.4. У разі, якщо під час та/або після надання послуг Замовник та/або Слухач надає Виконавцю відгук, в тому числі, але не виключно, у текстовій формі, у формі відеозапису або у формі зображення, Виконавець має право використовувати цей відгук, у тому числі з комерційною метою, в тому числі, але не виключно, для реклами та просування без внесення плати за це Замовнику.

11.5. У разі визнання недійсним будь-якого з розділів або пунктів цього Договору, це не припиняє дію інших положень та пунктів Договору, вони є обов'язковими до виконання.

11.6. Можливість скасування та/або перенесення дати надання послуг встановлюється Виконавцем самостійно.

11.7. Замовник та Виконавець мають право укласти додатковий договір, який доповнює умови цієї оферти.

11.8. До акцепту оферти Замовник проходить співбесіду у формі, яка визначається Виконавцем. За результатами співбесіди Виконавець має право

відмовити майбутньому Замовнику/Слухачу у наданні послуг, що передбачені цією Офертою, без пояснення причин.

11.9. Додаткові витрати Замовника при наданні послуг, в тому числі, але не виключно, придбання матеріалів та інструментів, Замовник оплачує самостійно та може використовувати на власний розсуд за рекомендаціями від Виконавця.

11.10. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг Замовнику з причин, що не залежать від Виконавця, а саме: порушення постачання електроенергії, порушення роботи Інтернету, обладнання та/або програмного забезпечення з боку Замовника, збої в роботі служб e-mail-розсилки, у тому числі при попаданні листів Виконавця до папки «Спам» Замовника. В даному випадку послуги вважаються наданими належним чином та підлягають сплаті у повному розмірі.

11.11. Вимог до рівня знань Замовника немає.

11.12. Виконавець має право організувати та провести офлайн-зустріч для Замовників за результатами наданих послуг, у тому числі, але не виключно, Наставництва та/або Курсу (надалі – "Зустріч").

Проведення Зустрічі може бути як бонусом до відповідного обраного Замовником тарифу, так і окремою платною послугою.

Умови участі у Зустрічі (безкоштовна чи платна основа, порядок реєстрації, вартість, місце та час проведення) визначаються Виконавицею окремо та доводяться до відома Замовника.

11.13. Відповідальність за виконання під час офлайн-зустрічі техніки безпеки покладається на Замовника.

11.14. Замовник підтверджує, що з технікою безпеки ознайомлений, має самостійно подбати про безпеку життя та здоров'я під час зустрічі, а також під час подорожі до офлайн-зустрічі та після, а також самостійно дістатись до місця зустрічі.

11.15. Усі додаткові витрати, пов'язані з участю в офлайн-зустрічі (у тому числі витрати на дорогу, проживання, харчування, особисті витрати), Замовник сплачує самостійно та окремо від вартості послуг за цим Договором. Сам факт проведення офлайн-зустрічі та участь у ній можуть бути передбачені як на безкоштовній основі (бонусом у межах обраного тарифу), так і на платній основі за окрему плату. Умови участі, включаючи вартість (якщо зустріч проводиться на платній основі), встановлюються Виконавцем окремо та повідомляються Замовнику.

11.16. Виконавець чи його представники не несуть відповідальність за життя та здоров'я Замовника до, під час та після офлайн-зустрічі.

11.17. У разі участі Замовника у офлайн-зустрічі, Замовник надає згоду на проведення фото- і відеозйомки Виконавцем та/або його представниками та подальше використання цих матеріалів у роботі Виконавця, в тому числі у комерційній рекламі, без оплати Замовнику.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Слабенчук Анна Юріївна

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ЄДРПОУ)
3637107900

Податкова адреса:

02217, Україна, місто Київ, вулиця Драйзера, будинок, 6^а, квартира, 80

Рахунок у форматі IBAN:

UA823052990000026008016237323

Назва банку АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Не є платником ПДВ, працює без печатки