

Правила внутрішнього розпорядку для пацієнтів в закладах сімейної медицини Романівської ТГ

1. Загальні положення

- 1.1. Дані правила регламентують порядок перебування пацієнтів в закладах сімейної медицини з метою забезпечення належного медичного обслуговування, дотримання порядку та безпеки.
- 1.2. Усі пацієнти зобов'язані дотримуватися даних правил під час перебування в закладі.

2. Реєстрація та прийом

- 2.1. Прийом пацієнтів в амбулаторіях здійснюється за попереднім записом через колл-центр (0671275101)
- 2.2. Пацієнт повинен прибути до амбулаторії за 10–15 хвилин до призначеного часу прийому.
- 2.3. При зверненні необхідно мати з собою документ, що посвідчує особу, а також медичну документацію (за потреби).
- 2.4. У разі неможливості з'явитися на прийом, пацієнт зобов'язаний повідомити адміністратора колл-центру якомога раніше.

3. Поведінка в закладах сімейної медицини

- 3.1. У приміщенні закладів сімейної медицини, а також на території слід дотримуватися тиші, ввічливо поводитися з медичним персоналом та іншими пацієнтами.
- 3.2. Забороняється перебувати у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
- 3.3. Забороняється паління, вживання алкогольних напоїв, розповсюдження реклами чи будь-яких матеріалів без дозволу адміністрації.
- 3.4. Заборонено вхід у службові приміщення без дозволу персоналу.
- 3.5. Забороняється приводити або приносити тварин
- 3.6. Займатись будь-яким видом торгівлі
- 3.7. Діти повинні перебувати під наглядом батьків або супроводжуючих осіб.

4. Дії під час повітряної тривоги

- 4.1. У разі оголошення повітряної тривоги пацієнти зобов'язані **негайно залишити приміщення лікувального закладу та пройти до найближчого укриття або захисної споруди**, визначеної адміністрацією.
- 4.2. Медичний персонал надасть пацієнтам інструкції щодо безпечного переходу до укриття.
- 4.3. Прийом пацієнтів поновлюється після відміни тривоги та повернення персоналу до роботи.

5. Особисті речі та майно

- 5.1. Амбулаторія не несе відповідальності за збереження особистих речей пацієнтів.
- 5.2. У разі виявлення підозрілих предметів необхідно негайно повідомити медичний персонал.

6. Санітарно-епідеміологічні вимоги

- 6.1. При наявності симптомів інфекційного захворювання (кашель, температура, висип) пацієнт повинен повідомити про це під час запису або на вході.
- 6.2. Пацієнт зобов'язаний дотримуватися правил гігієни, користуватися антисептиками, дотримуватись маскового режиму (у разі потреби).