

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Дата останнього оновлення: 22.06.2025 року

Фізична особа-підприємець Мороз Олена Сергіївна (надалі – «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі (надалі – «Споживач») приєднатися до Договору публічної оферти (надалі – «Договір / Оферта») на визначених нижче умовах.

Оферта розміщена на Вебсайті за адресою: <https://olenamoroz.com/>, що дає реальну можливість Споживачеві ознайомитись з її змістом.

Виконавець та Споживач при одночасному згадуванні іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

Умови Договору є однаковими для всіх Споживачів без надання переваги одному Споживачеві перед іншим.

Споживач, приєднуючись до Договору, підтверджує свою згоду з усіма положеннями Договору.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Терміни, визначення яких вказано в даному пункті, використовуються в Договорі в однині та множині та мають наступне значення:
 - 1.1.1. **Вебсайт** – сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою, та розміщених у мережі Інтернет за адресою: <https://runforeveryone.olenamoroz.com/>.
 - 1.1.2. **Послуги** – комплекс інформаційно-консультаційних послуг та послуг з надання доступу до цифрового контенту, що надаються Виконавцем в порядку і на умовах, визначених цим Договором.
 - 1.1.3. **Цифровий контент** – сукупність інформаційних матеріалів у формі текстових матеріалів, відеозаписів, зображень, посилань на відеоролики, доступ до яких надається Виконавцем Споживачеві.
 - 1.1.4. **Курс** – сукупність послуг Виконавця, що надаються Споживачеві, в обсязі, визначеному Офертою, у формі обмеженого у часі доступу до цифрового контенту.
 - 1.1.5. **Навчальна платформа** – платформа «Zenedu», за допомогою якої Виконавець надає Споживачеві доступ до особистого кабінету.
 - 1.1.6. **Фінансовий агент** – платіжна система в особі ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ», яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів.
- 1.2. Решта термінів, що використовуються в цьому Договорі, тлумачаться відповідно до чинного законодавства України, а в разі відсутності визначення в законодавстві мають загальноживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За Договором Виконавець надає Споживачеві комплекс інформаційно-консультаційних послуг та послуг з надання доступу до цифрового контенту, а Споживач зобов'язується оплатити їх відповідно до умов Договору.
- 2.2. До послуг за Договором входить надання Споживачеві доступу до навчальної платформи з цифровим контентом та надання Споживачеві технічної підтримки.
- 2.3. Споживач погоджується, що перелік та обсяг Послуг не є вичерпним, і Виконавець може змінювати обсяг, змістовне наповнення послуг, їх вартість, попередньо не повідомляючи про це Споживача.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Послуги надаються в мережі Інтернет шляхом надання Споживачу доступу до навчальної платформи.
- 3.2. Вартість послуг Виконавця, відображена на Вебсайті, є кінцевою.
- 3.3. Оплата здійснюється у формі **100% передоплати до початку надання послуг** у безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента або на підставі рахунку, виставленого Виконавцем.
- 3.4. Способи та порядок здійснення оплати Споживачем:

3.4.1. Для здійснення оплати на підставі рахунку Споживач повинен вчинити дії у наступній послідовності:

- *Звернутися до Виконавця за допомогою будь-якого з доступних засобів зв'язку (через електронну пошту, месенджер «Telegram» за контактним номером телефону, соцмережі «Instagram», «Facebook») для придбання послуг;*
- *Надати Виконавцю особисті дані та банківські реквізити;*
- *Отримати від Виконавця рахунок за допомогою будь-якого із засобів зв'язку;*
- *Здійснити оплату на підставі виставленого рахунку протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його надходження;*
- *Надіслати Виконавцю квитанцію про оплату.*

3.4.2. Для здійснення оплати через Фінансового агента Споживач повинен вчинити дії у наступній послідовності:

- *Натиснути кнопку оплати на Вебсайті;*
- *Перейти на форму для оплати та зазначити особисті дані і банківські реквізити;*
- *Натиснути кнопку для підтвердження здійснення оплати.*

- 3.5. Днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості послуг вважається день зарахування коштів, еквівалентних повній вартості послуг, вказаної на Вебсайті, на поточний рахунок Виконавця.

- 3.6. На підтвердження проведення Споживачем оплати вартості послуг за допомогою послуг Фінансового агента, Споживач отримує чек на свою електронну пошту.
- 3.7. Банківська виписка Виконавця та/або виписка від Фінансового агента, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням ідентифікаційних даних Споживача, вважається доказом щодо надання Споживачем акцепту на Договір.
- 3.8. У разі нездійснення оплати або здійснення оплати послуг не в повному обсязі, Споживачеві не надається доступ до цифрового контенту, у результаті чого даний Договір вважається неукладеним.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

- 4.1. Укладати Договір має право фізична особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній обсяг цивільної дієздатності, Договір мають право укласти батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 4.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання акцепту Споживачем та приєднання до цієї Оферти конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем.
- 4.3. Моментом надання згоди (акцепту) вважається **факт здійснення повної оплати Споживачем послуг**.
 - 4.3.1. **У разі оплати Споживачем послуг за допомогою Фінансового агента:**
 - Споживач після натискання кнопки оплати підтверджує свою згоду з умовами Договору шляхом проставлення відповідних відміток
 - Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агента.
 - 4.3.2. **У разі оплати Споживачем послуг на підставі рахунку:**
 - Споживач звертається до Виконавця із наміром придбати послуги, а також отримати інформацію для здійснення платежу.
 - Виконавець узгоджує зі Споживачем порядок оплати, отримує підтвердження ознайомлення та згоди з умовами Договору, а також надсилає рахунок Споживачеві.
 - Споживач здійснює оплату згідно з рахунком повністю.
- 4.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору.
- 4.5. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено або якщо Споживач не погоджується з його положеннями.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Послуги надаються Виконавцем дистанційно в онлайн-режимі через мережу Інтернет із застосуванням навчальної платформи для обміну інформацією між Сторонами.
- 5.2. Початком надання послуг за Договором вважається день надання Виконавцем доступу Споживачеві до цифрового контенту.
- 5.3. Споживач отримує доступ до цифрового контенту **поступово відповідно до графіку, доведеного до відома Споживача за допомогою будь-якого зручного для Виконавця засобу комунікації**.
- 5.4. Після проведення Споживачем оплати за курс, Виконавець упродовж **2 (двох) робочих днів** надає доступ до навчальної платформи, де розмішений **цифровий контент, що має такі характеристики:**

Курс «Від 0 до 5 км»	
Наповнення курсу	20 матеріалів у форматі pdf на навчальній платформі; 1 лекція у форматі відеозапису на навчальній платформі
Тривалість курсу	11 (одинадцять) календарних днів
Строк доступу до матеріалів після завершення курсу	30 (тридцять) календарних днів з дня завершення курсу

- 5.5. Виконавець за власним бажанням може змінювати кількість та обсяг матеріалів або їх наповнення шляхом надання Споживачеві доступу до бонусного цифрового контенту, який є безоплатним та не входить до обсягу Послуг за даним Договором. При цьому, така зміна та/або наповнення цифрового контенту не повинна призводити до зменшення гарантованого обсягу послуг за цим Договором.
- 5.6. Виконавець має право залучати третіх осіб до процесу надання послуг, зокрема менеджерів.
- 5.7. Цифровий контент доступний для перегляду лише на навчальній платформі, де він розміщений, та не може пересилатися та/або оброблятися іншими системами та платформами.
- 5.8. Споживач отримує доступ до цифрового контенту за наявності у нього технічної можливості скористатися цим доступом.
- 5.9. Технічна можливість скористатися доступом до цифрового контенту передбачає адаптацію Сайту до гаджету за умови **дотримання мінімальних вимог:**
- 5.9.1. Для комп'ютерів/ноутбуків:
- операційна система: Windows 10 або вище, MacOS X 10.6 або вище;
 - оперативна пам'ять: від 2 Гб або вище;
 - процесор: 2 ядерний процесор від 1.8 ГГц;
 - Інтернет-з'єднання від 35 Мбіт/сек;

- наявність застосунку «Telegram Web» або «Telegram Desktop» версії 11.9 або вище – для операційної системи Mac OS; версії 5.14.1 або вище – для операційних систем Mac OS, Windows;
- наявність браузера:
 - Mozilla Firefox версії 115 та вище;
 - Opera версії 78.0 та вище;
 - Apple Safari версії 13.0 та вище;
 - Google Chrome версії 91.0 та вище (рекомендований до використання).

5.9.2. Для планшетів та мобільних телефонів:

- операційна система: Android версії 9.0 або вище, iOS версії 17 або вище, iPadOS версії 16 або вище;
- Інтернет-з'єднання від 35 Мбіт/сек;
- наявність застосунку «Telegram» версії 11.9.2 або вище – для операційної системи Android; версії 11.10 або вище – для операційних систем iOS, iPadOS;
- наявність браузера:
 - Chrome Android версії 117.0 та вище;
 - Firefox Android версії 118.0 та вище;
 - Safari версії 16.0 та вище;
 - Samsung Internet версії 7.2 та вище;
 - Opera mobile версії 73.0 та вище.

5.10. Споживач повністю розуміє та погоджується з тим, що на нього покладається обов'язок самостійно забезпечити себе доступом до навчальної платформи, а також доступом до мережі Інтернет. Споживач усвідомлює, що без відповідного доступу у нього не буде можливості отримати послуги відповідно до умов даного Договору.

5.11. Споживач самостійно та на власний розсуд погоджується з умовами використання навчальної платформи у порядку, визначеному відповідним сервісом.

5.12. Виконавець не несе відповідальності за неможливість Споживача скористатися послугами відповідно до умов даного Договору, якщо це стало наслідком дій Споживача, через які він не має доступу до курсу, зокрема у випадку, якщо Споживач:

- не забезпечив себе доступом до мережі Інтернет;
- не забезпечив себе доступом до навчальної платформи (не скористався наданим йому доступом, не погодився з умовами використання платформи);
- не забезпечив себе гаджетами (ноутбуком та/або мобільним телефоном та/або планшетом) та їх відповідність мінімальним вимогам, встановленим Офертою.

- 5.13. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використання сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет, які пов'язані з наданням послуг за цим Договором, то він може звернутися з відповідними запитами до Виконавця. Допомога у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які **не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання застосунків чи сервісів.**

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 6.1. Виконавцю належать авторські права на цифровий контент, доступ до якого надається Споживачеві в процесі надання послуг за Договором.
- 6.2. Споживач має право використовувати цифровий контент **виключно в особистих цілях, отримувати послуги самостійно та від свого імені.**
- 6.3. Споживачеві **забороняється** використання цифрового контенту, отриманого від Виконавця, у комерційних цілях, у тому числі продавати, надавати третім особам доступ до нього без відома Виконавця.
- 6.4. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець позбавляє Споживача доступу до навчальної платформи без можливості відновлення, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є штрафом за дії Споживача.
- 6.5. Споживач має право публікувати інформацію про факт отримання послуг Виконавця, робити відмітки у соціальних мережах з зазначенням Виконавця з метою поширення інформації про послуги Виконавця. Публікація такої інформації не вважається порушенням прав інтелектуальної власності Виконавця.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 7.1. Виконавець **не несе відповідальність** за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не користувався цифровим контентом та не переглядав його або не використав цифровий контент у повному обсязі, а саме: не забезпечив себе доступом до платформ, необхідних для отримання Послуг за Договором, не ознайомився та не переглянув усі матеріали, надані Виконавцем.
- 7.2. **У разі невикористання (або небажання використання), використання не в повному обсязі** послуг Споживачем, непроходження Споживачем курсу такі послуги не надаються повторно, не відшкодовуються в грошовому еквіваленті та не перепродаються третім особам.
- 7.3. Увесь цифровий контент, доступ до якого надає Виконавець, **є авторським та суб'єктивним матеріалом.** Споживач може не погоджуватися з думками та позиціями, викладеними в ньому.
- 7.4. Цифровий контент, доступ до якого надається Споживачам у рамках курсів, доступних на Сайті, **несе виключно інформаційний характер, не є консультацією спеціаліста та ґрунтується на основі особистого досвіду Виконавця.** Споживач може використовувати інформацію, отриману в рамках курсу, **на свій розсуд.**
- 7.5. Виконавець **не бере на себе відповідальність** за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача.

- 7.6. Виконавець **не несе відповідальності** за будь-які збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли
- 7.7. При порушенні Споживачем прав інтелектуальної власності Виконавця Споживач зобов'язаний сплатити **штраф у розмірі 10 000,00 грн (десять тисяч гривень, нуль копійок) за кожен факт порушення.**
- 7.8. Виконавець **не дає жодних гарантій чи запевнень**, що:
- *доступ до платформ, застосунків, месенджерів, які застосовуються для обміну інформацією між Сторонами, та цифрового контенту, що розміщений на них, буде завжди забезпечено;*
 - *цифровий контент буде постійно оновлюватися;*
 - *послуги будуть відповідати очікуванням Споживача;*
 - *Споживач завжди буде отримувати зворотний зв'язок на поставлені Виконавцю питання;*
 - *користування послугами Виконавця забезпечить Споживачу досягнення певних його результатів та очікувань.*

8. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

- 8.1. Споживач має право звертатися до Виконавця з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу, з приводу виникнення технічних перешкод для користування особистим кабінетом тощо у месенджері «Telegram» за допомогою контактного номеру, на електронну пошту, у соцмережах «Instagram» та «Facebook».

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів.
- 9.2. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він підлягає розгляду в суді за місцезнаходженням Виконавця.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором обставин і які Сторони не могли передбачити або уникнути їх.
- 10.2. До форс-мажорних обставин належать стихійні лиха, воєнні дії, терористичні акти, страйки, масові заворушення, епідемії, пандемії, карантини, дії органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору, та інші обставини, які знаходяться поза контролем Сторін.
- 10.3. Сторони для виконання Договору не визнають форс-мажорною обставиною воєнний стан в Україні, введений Указом Президента України від 24 лютого

2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні" та затверджений Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" та в подальшому продовжений відповідними актами законодавства. Сторони визнають форс-мажорною обставиною бойові дії на територіях, які входять в діючий перелік територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, якщо це унеможливило виконання Стороною її зобов'язань за Договором.

- 10.4. Перелік форс-мажорних обставин, визначених цим Договором, не є вичерпним.
- 10.5. Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин, письмово повідомити іншу Сторону про їх настання.
- 10.6. Настання форс-мажорних обставин не звільняє Сторону від виконання зобов'язань за Договором, а лише тимчасово звільняє від відповідальності їх за невчасне виконання.
- 10.7. Термін виконання зобов'язань за Договором продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше 30 (тридцяти) календарних днів. Положення даного пункту застосовуються виключно у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини виникли після підписання Договору та були непередбачуваними.
- 10.8. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторона зобов'язана повернутися до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин. У випадку, якщо таке виконання зобов'язань є неможливим, Сторони можуть розірвати Договір достроково.
- 10.9. Форс-мажорні обставини повинні бути засвідчені довідкою, індивідуально виданою Стороні, яка зазнала дії таких обставин, Торгово-промисловою палатою України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист такої палати, адресовані невизначеному колу осіб, про настання форс-мажорних обставин не можуть бути використані для їх підтвердження.
- 10.10. Сторони зобов'язуються докласти всіх зусиль для мінімізації можливих збитків або шкоди, викликаних дією форс-мажорних обставин.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 11.1. Договір набуває чинності з моменту укладання Договору і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 11.2. Строк надання послуг вказано на Вебсайті.

12. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 12.1. Сторони можуть розірвати Договір такими способами:

12.1.1. За згодою Сторін:

- Сторона, яка ініціює розірвання Договору, повідомляє іншу про таку ініціативу шляхом надсилання повідомлення електронною поштою із зазначенням особистих даних.

- Сторона, якій було адресоване повідомлення, не більше ніж за 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання повідомлення, повинна погодитись або відмовитись розірвати Договір.

12.1.2. В односторонньому порядку Виконавцем через порушення Споживачем:

- умов Договору;
- прав інтелектуальної власності Виконавця.

Сплачені Споживачем кошти поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за вчинені Споживачем порушення.

Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.

12.1.3. В односторонньому порядку Споживачем, якщо Послуги не відповідають характеристикам, визначеним Договором.

У такому разі відбувається пропорційне повернення коштів за обсяг Послуг, які не відповідали характеристикам, визначеним Договором.

Одностороннє розірвання Споживачем Договору в інших випадках не допускається.

Повернення коштів відбувається в порядку, визначеному розділом 13 Договору.

12.1.4. За рішенням суду:

- Сторона договору має право звернутися до суду з вимогою розірвання Договору.

13. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

13.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за послуги, у розмірі, пропорційному кількості матеріалів Курсу, які не відповідали характеристикам, визначеним Договором.

13.2. Сума коштів, що підлягають поверненню, розраховується за формулою:

$$\Sigma = \frac{S}{P} \times N, \text{ де}$$

- **Σ** – сума коштів, що підлягають поверненню;
- **S** – повна вартість курсу, придбаного Споживачем;
- **P** – загальна кількість матеріалів на курсі, придбаному Споживачем;
- **N** – кількість матеріалів курсу, які не відповідають характеристикам, визначеним договором.

13.3. Повернення Споживачеві коштів за Договором **не передбачено**, зокрема, у таких випадках:

13.3.1. Якщо Споживачеві було надано доступ до цифрового контенту (створено можливість спожити послуги, зокрема, створено акаунт на навчальній платформі, направлено лист-запрошення із доступом до навчальної платформи), але Споживач з власних причин відмовився від споживання послуг (не користувався цифровим контентом, не забезпечив себе доступом

до нього тощо), оскільки такі дії Виконавця вважаються повним виконанням його зобов'язань за цим Договором.

13.3.2. Якщо відбулося розірвання Договору в односторонньому порядку Виконавцем через порушення Споживачем умов Договору та(або) прав інтелектуальної власності Виконавця.

13.4. Для повернення коштів Споживач повинен подати письмову заяву на електронну пошту Виконавця, вказану в **Договорі, з наступними даними:**

- ПІБ;
- електронна пошта (вказана при укладенні Договору);
- назва курсу;
- дата оплати;
- рахунок, з якого була здійснена оплата;
- опис невідповідності послуг визначеним Договором характеристикам цифрового контенту/ інформаційно-консультаційним послугам з посиланням на конкретні складові контенту/ інформаційно-консультаційних послуг та положення Договору, яким вони не відповідають;
- докази невідповідності послуг визначеним Договором характеристикам (за наявності);
- власноручний підпис (удосконалений/кваліфікований електронний підпис) та дата складання заяви;
- До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача, та копія платіжного документа, що підтверджує оплату послуг.

13.5. Виконавець не більше ніж через 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви здійснює повернення коштів (за умови згоди із невідповідністю послуг визначеним Договором характеристикам) або повідомляє про неможливість їх повернення.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту даного Договору, весь Договір не вважається недійсним.

14.2. Текст Договору викладено українською мовою.

14.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача.

14.4. На вебсайті Виконавець розміщує актуальну редакцію Договору з усіма внесеними змінами та вказівкою дати внесення таких змін.

14.5. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

14.6. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

14.7. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
МОРОЗ ОЛЕНА СЕРГІЇВНА

РНОКПП: 2900104280

Адреса: Україна, 79057, м. Львів, вулиця Рудницького, буд. 7а, кв. 1

Ел. пошта: ellen.cdf@gmail.com

Телефон: +380675000021