

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору публічної оферти 28.04.2026

Фізична особа-підприємець Маленко Анастасія Ігорівна (далі - **“Виконавець”**), зобов’язується надавати інформаційно-консультаційні послуги у форматі репетиторства (далі - **“Послуги”**) кожному, хто до неї звернеться на умовах цієї публічної оферти (далі - **“Договір”**).

У цьому Договорі Виконавець та особа, яка прийняла його умови (Споживач), надалі разом іменуються - Сторони, а кожна окремо - Сторона.

Текст цього Договору постійно доступний для ознайомлення на веб-сайті Виконавця за посиланням: <https://malenkodeutsch.com/>, та на Instagram-сторінці Виконавця за посиланням: <https://www.instagram.com/malenko.deutsch>. Розміщення Договору на Instagram-сторінці та на веб-сайті Виконавця забезпечує вільний і безперешкодний доступ до його умов для кожного Споживача.

Якщо Користувач повністю або частково не погоджується з умовами цього Договору, він повинен утриматися від замовлення послуг за цим Договором.

ТЕРМІНИ

1.1. Терміни, наведені нижче та використані у цьому Договорі, мають таке значення:

- **Споживач** - фізична або юридична особа, яка звернулася до Виконавця з метою отримання інформаційно-консультаційних послуг у форматі репетиторства та прийняла (акцептувала) умови цього Договору.
- **Користувач** - фізична або юридична особа, яка переглядає Instagram-сторінку Виконавця, ознайомлюється з інформацією, послугами та умовами цього Договору, але ще не прийняла його умови.
- **Акцепт** - повне, безумовне та остаточне прийняття Споживачем умов цього Договору, яке здійснюється шляхом вчинення дій, що свідчать про згоду з його умовами, без необхідності підписання письмового примірника Договору.
- **Instagram-сторінка** - офіційна сторінка Виконавця у соціальній мережі Instagram, яка використовується для розміщення інформації про послуги, умови Договору, комунікації з Користувачами та Споживачами, а також для здійснення останніми Замовлення послуг.
- **Замовлення** - звернення Користувача до Виконавця з метою отримання інформаційно-консультаційних послуг у форматі репетиторства за цим Договором. Замовлення відбувається через Instagram-сторінку Виконавця або інші погоджені канали зв’язку та вважається прийнятим після підтвердження з боку Виконавцем

- **Веб-сайт Виконавця** - офіційний веб-ресурс Виконавця, розміщений у мережі Інтернет за адресою: <https://malenkodeutsch.com/>, який використовується для надання інформації про послуги та/або їх замовлення.
 - **Викладач** - особа, яка залучається Виконавцем для безпосереднього надання Послуг Споживачеві, зокрема проведення занять, пояснення навчального матеріалу та перевірки завдань.
 - **Менеджер** - особа, яка залучається Виконавцем для організації комунікації зі Споживачем, координації процесу надання Послуг, вирішення організаційних питань та надання інформаційної підтримки.
 - **Учень** - особа, яка бере участь у заняттях разом зі Споживачем у межах обраного формату навчання та не є Стороною цього Договору.
 - **Заняття** - онлайн-заняття, під час якого Виконавець або залучений Викладач надає Послуги Споживачу відповідно до умов цього Договору.
 - **Інші погоджені канали зв'язку** - будь-які засоби комунікації, окрім Instagram-сторінки, які Сторони узгодили для обміну інформацією щодо надання послуг, зокрема: месенджер Telegram та інші попередньо погоджені способи зв'язку.
 - **Telegram-чат** - створений Виконавцем чат у месенджері Telegram, призначений для комунікації між Споживачем, Викладачем та/або Менеджером, у межах якого здійснюється узгодження організаційних питань, обмін інформацією, надання навчальних матеріалів та інша взаємодія, пов'язана з наданням Послуг.
 - **Особистий кабінет** - індивідуальний розділ Споживача на навчальній платформі, що використовується Виконавцем, доступ до якого надається Споживачеві для отримання Навчальних матеріалів, виконання та перевірки завдань, а також отримання інформації, пов'язаної з наданням Послуг.
 - **Засоби дистанційного зв'язку** - технічні засоби, що забезпечують обмін інформацією між Виконавцем і Споживачем на відстані в режимі реального часу, зокрема, але не обмежуючись: телефонним зв'язком, відеозв'язком, електронною поштою, месенджерами (наприклад, Telegram, WhatsApp), відеоконференцією (наприклад, Zoom, Google Meet) та іншими подібними каналами комунікації.
 - **Абонемент** - форма оплати Послуг, що передбачає придбання Споживачем визначеної кількості Занять (зокрема 4, 8 або 12) за відповідним Тарифом з можливістю їх використання протягом узгодженого строку.
- 1.2.** Решта термінів, що окремо не визначені в даному Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету даного Договору.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України, і його умови є однаковими для всіх Споживачів без надання переваг будь-кому з них.
- 2.2. Акцепт цього Договору здійснюється шляхом замовлення та/або оплати послуг Виконавця відповідно до **Розділу 3 “Порядок укладення Договору (Акцепт Договору)”**.
- 2.3. Зобов’язання Виконавця за цим Договором вважаються виконаними з моменту фактичного надання послуг відповідно до умов цього Договору.
- 2.4. Цей Договір діє до моменту його заміни або відкликання Виконавцем шляхом оприлюднення нової редакції на Instagram-сторінці чи в іншому місці його публікації. Усі зміни та доповнення до цього Договору набирають чинності з моменту їх оприлюднення.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець зобов’язується надавати Споживачеві інформаційно-консультаційні послуги у форматі репетиторства (далі - **“Послуги”**) відповідно до умов цього Договору та обраного Споживачем Тарифу послуг, а Споживач - прийняти надані Послуги та оплатити їх на умовах цього Договору.
- 3.2. У межах цього Договору Виконавець надає Послуги, які можуть включати, але не обмежуються наступним:
 - проведення Занять у погоджені Сторонами дату та час;
 - пояснення навчального матеріалу, демонстрація прикладів, розбір типових помилок та надання відповідей на запитання Споживача в межах Занять;
 - перевірка домашніх завдань, що включає аналіз виконаних робіт, виявлення та фіксацію помилок, а також надання рекомендацій (усних або письмових) щодо їх виправлення;
 - надання навчальних матеріалів, зокрема конспектів, підбірок матеріалів, таблиць та інших корисних ресурсів для подальшого використання Споживачем;
 - супровід Споживача у процесі навчання в межах занять, включаючи уточнення завдань та рекомендації щодо їх виконання;
 - надання додаткових роз’яснень щодо Навчального матеріалу за запитом Споживача;
- 3.3. Конкретний обсяг, формат та склад Послуг можуть визначатися залежно від обраного Споживачем Тарифу відповідно до умов цього Договору.
- 3.4. Комунікація між Сторонами щодо порядку надання Послуг здійснюється відповідно до **Розділу “Комунікація Сторін”** цього Договору.
- 3.5. Послуги за цим Договором можуть надаватися Виконавцем самостійно або із

залученням третіх осіб, зокрема Викладача(ів) та/або Менеджера(ів), яких Виконавець має право залучати для належного надання Послуг за цим Договором.

3.5.1. У разі залучення Викладачів Виконавець несе відповідальність за належність та якість надання ним Послуг перед Споживачем відповідно до умов цього Договору.

3.6. Послуги надаються онлайн із використанням засобів дистанційного зв'язку, а дату та час кожного Заняття у межах обраного Споживачем Тарифу Сторони узгоджують через визначені Виконавцем канали комунікації, зокрема Telegram-чат (за участю Споживача, Викладача та/або Менеджера).

4

ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ ДОГОВОРУ)

4.1. До моменту акцепту цього Договору особа має статус Користувача.

4.2. Укладення цього Договору здійснюється шляхом акцепту його умов Користувачем.

4.3. Акцептом цього Договору вважається вчинення Користувачем будь-якої з наступних дій, або інших дій, які свідчать про намір скористатися послугами Виконавця та про згоду з умовами цього Договору, зокрема:

- звернення до Виконавця та/або Менеджера через Instagram-сторінку та веб-сайт Виконавця, месенджер Telegram або інші погоджені канали зв'язку з наміром отримати Послуги;
- здійснення оплати вартості Послуг відповідно до обраного Споживачем тарифу;
- вчинення інших дій, що свідчать про намір замовити та отримати Послуги за цим Договором.

4.4. Моментом укладення Договору вважається дата, коли Користувач вчинив одну з дій, зазначених у **пункті 4.3.** цього Договору.

4.4.1. Попередні звернення Користувача з метою отримання інформації або консультації щодо Послуг не вважаються акцептом цього Договору.

4.5. З моменту Акцепту Користувач набуває статусу Споживача, а Виконавець і Споживач набувають взаємних прав і обов'язків, визначених цим Договором.

4.5.1. Акцепт цього Договору означає, що Споживач ознайомився з його умовами, повністю розуміє їх зміст, погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати.

4.6. У разі, якщо Користувач обмежений у цивільній дієздатності або не набув її в повному обсязі, Договір від його імені можуть укласти батьки, опікуни, піклувальники або **інші** законні представники, які діють в його інтересах.

4.6.1. Виконавець має право вимагати належне підтвердження повноважень законного представника та/або його згоди - у разі ненадання підтвердження Виконавець вправі відмовити у наданні Послуг за цим Договором.

5

ТАРИФ ПОСЛУГ

5.1. Інформація про Тарифи послуг розміщується на Instagram-сторінці Виконавця.

Споживач самостійно обирає Тариф, виходячи зі своїх потреб та умов, визначених Виконавцем для кожного Тарифу.

5.2. У межах кожного Тарифу Споживач отримує наступний обсяг послуг:

У межах Тарифу “Індивідуальний”:

Проведення Заняття у індивідуальному форматі тривалістю до 60 хвилин, відбувається лише за участю двох осіб – Виконавця\Викладача та Споживача. Участь будь-яких третіх осіб (у т.ч. інших Учнів) не допускається, якщо інше не узгоджено Сторонами. Тривалість, вартість, зміст та інші умови проведення Заняття у межах такого Тарифу можуть змінюватися залежно від попередньої домовленості Сторін.

У межах Тарифу “Парний”:

Проведення Заняття у парному форматі тривалістю до 60 хвилин, проводиться за участю Виконавця\Викладача, Споживача та ще одного Учня. Тривалість, вартість, зміст та інші умови проведення Заняття у межах такого Тарифу можуть змінюватися залежно від попередньої домовленості Сторін.

У межах Тарифу “Груповий”:

Проведення Заняття у груповому форматі тривалістю до 60 хвилин, проводиться за участю Виконавця\Викладача, Споживача та інших Учнів. Тривалість, вартість, зміст та інші умови проведення Заняття у межах такого Тарифу можуть змінюватися залежно від попередньої домовленості Сторін.

5.3. Виконавець може надати Споживачеві додаткові Послуги, обсяг яких перевищує обсяг послуг, передбачений обраним Тарифом. Такі додаткові Послуги надаються за попередньою домовленістю Сторін, зокрема щодо їх обсягу, строків та вартості. Вартість додаткових послуг додається до вартості обраного Тарифу та оплачується в тому ж порядку.

5.3.1. Домовленість Сторін щодо надання додаткових Послуг може бути зафіксована будь-яким способом, зокрема шляхом листування через Instagram-сторінку Виконавця та/або месенджер Telegram, усного спілкування чи Іншими погодженими каналами зв'язку. Надання таких додаткових Послуг не створює для Виконавця обов'язку надавати аналогічні додаткові Послуги в майбутньому.

5.3.2. До додаткових Послуг застосовуються умови цього Договору, що регулюють надання Послуг в межах Тарифу, якщо інше не погоджено Сторонами.

6 ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Початком надання Послуг за цим Договором вважається дата та час проведення першого Заняття між Споживачем та Виконавцем/Викладачем.

6.2. До проведення першого Заняття може бути проведене пробне Заняття, яке є платним та підлягає оплаті на умовах, встановлених цим Договором для оплати Занять, з урахуванням наступного:

- Споживач зобов'язаний здійснити оплату пробного Заняття **не пізніше ніж за 12 (дванадцять) годин** до його початку;

- пробне Заняття проводиться з метою знайомства Споживача з Викладачем, визначення рівня знань та підготовки Споживача, підбору відповідного Викладача, а також узгодження формату та особливостей подальшого навчання.
- 6.3.** Після проведення пробного Заняття Менеджер уточнює у Споживача, чи бажає він продовжувати навчання.
- 6.3.1. Якщо Споживач не бажає продовжувати навчання після проведення пробного Заняття, подальше надання Послуг за цим Договором не здійснюється.
- 6.4.** До дати проведення Заняття Виконавець приєднує Споживача до Telegram-чату та надає доступ до Особистого кабінету на навчальній платформі.
- 6.5.** Комунікація між Споживачем та Викладачем щодо організаційних та інших питань, пов'язаних із наданням Послуг, здійснюється виключно через Telegram-чат.
- 6.5.1. Звернення до Викладача в особистих повідомленнях не допускається, за винятком випадків, прямо погоджених Виконавцем.
- 6.5.2. Такий порядок встановлюється з метою забезпечення належної організації навчального процесу та оперативного вирішення можливих питань.
- 6.5.3. Питання, пов'язані з оплатою Послуг, обліком та кількістю невикористаних Занять, а також інші фінансові питання вирішуються виключно через Менеджера шляхом звернення до нього в особисті повідомлення в месенджері Telegram або через визначені Виконавцем канали зв'язку.
- 6.6.** В Особистому кабінеті Споживачу надається доступ до інформації та матеріалів, пов'язаних із наданням Послуг за цим Договором, зокрема:
- до Навчальних матеріалів, включаючи конспекти за кожне Заняття та інші ресурси;
 - до інформації про кількість проведених та залишок Занять у межах обраного Абонементу;
 - до функціоналу для надсилання виконаних домашніх завдань у порядку та строки, визначені Викладачем;
 - до інформації про статус виконання домашніх завдань (зокрема: “не виконано”, “на перевірці”, “виконано”).
- 6.7.** У межах надання Послуг Споживачу можуть надаватися домашні завдання з метою закріплення матеріалу, опрацьованого під час Занять.
- 6.7.1. Споживач зобов'язаний виконувати домашні завдання у строки, визначені Викладачем, та надсилати їх через Особистий кабінет.
- 6.7.2. У разі невиконання домашнього завдання, наданого до відповідного Заняття, Споживач зобов'язаний повідомити про це Викладача через Telegram-чат до початку такого Заняття.
- 6.7.3. У разі якщо Споживач бажає отримувати більший обсяг домашніх завдань, він має право звернутися до Викладача через Telegram-чат з відповідним запитом. Викладач, у межах своїх можливостей, враховує такий запит і може збільшити обсяг домашніх завдань.

- 6.8. Заняття проводяться у дистанційному форматі із використанням Засобів дистанційного зв'язку, зокрема через платформи відеозв'язку (наприклад, Zoom, Google Meet) або інші погоджені Сторонами сервіси.

ПОРЯДОК СКАСУВАННЯ ТА ПЕРЕНЕСЕННЯ ЗАНЯТЬ (ЗАПІЗНЕННЯ НА ЗАНЯТТЯ)

- 7.1. Скасування або перенесення Заняття за ініціативою Споживача без обов'язку оплати можливе за умови повідомлення **Виконавця не пізніше ніж за 12 (дванадцять) годин до початку** відповідного Заняття.
- 7.1.1. У разі скасування або перенесення Заняття за ініціативою Споживача **менш ніж за 12 (дванадцять) годин** до його початку таке Заняття вважається таким, що підлягає оплаті в повному обсязі.
- 7.1.2. Для скасування або перенесення Заняття Споживач зобов'язаний повідомити про це Викладача та/або Менеджера шляхом направлення відповідного повідомлення у Telegram-чат із зазначенням причини скасування або перенесення. Повідомлення має бути здійснене з дотриманням строків, визначених цим Договором.
- 7.2. У разі запізнення Споживача на узгоджену дату та час проведення Заняття **не більше ніж на 15 (п'ятнадцять) хвилин**, він зобов'язаний завчасно повідомити про це Викладача та/або Менеджера в Telegram-чаті.
- 7.2.1. В такому випадку:
- в межах Тарифу “Індивідуальний” Заняття може бути проведене у повному обсязі з можливим продовженням його тривалості за домовленістю Сторін;
 - в межах Тарифів “Парний”, “Груповий” Викладач та інші Учні очікують Споживача протягом перших 15 (п'ятнадцяти) хвилин з моменту початку Заняття, після чого Заняття продовжується відповідно до встановленого розкладу незалежно від присутності Споживача.
- 7.3. У разі якщо Споживач не з'явився на Заняття **протягом перших 15 (п'ятнадцяти) хвилин з моменту його початку** та/або не повідомив про свою затримку, Виконавець та/або Викладач мають право припинити очікування та не проводити Заняття.
- 7.3.1. В такому випадку:
- в межах Тарифу “Індивідуальний” Заняття вважається проведеним та підлягає оплаті в повному обсязі;
 - в межах Тарифів “Парний”, “Груповий” Викладач та інші Учні розпочинають Заняття відповідно до встановленого розкладу. А таке Заняття для Споживача вважається проведеним та підлягає оплаті в повному обсязі.
- 7.4. У разі перенесення Заняття за ініціативою Викладача, він зобов'язаний повідомити про це Споживача **не пізніше ніж за 12 (дванадцять) годин** до початку такого Заняття. У такому випадку таке Заняття не вважається проведеним, а кошти за нього зберігаються та використовуються для проведення Заняття в інший погоджений

Сторонами час.

- 7.4.1. У разі якщо Викладач не з'явився на Заняття, таке Заняття не вважається проведеним та підлягає перенесенню на інший погоджений Сторонами час. Кошти за таке Заняття не списуються та зберігаються за Споживачем.
- 7.4.2. У разі запізнення Викладача тривалість Заняття підлягає продовженню на відповідний час такого запізнення.
- 7.5. Положення цього розділу не застосовуються до Споживача у разі запізнення або перенесення Заняття у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин відповідно до Розділу “Форс-мажорні обставини” цього Договору.

8

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 8.1. Сторони погоджуються, що вартість Послуг визначається відповідно до обраного Споживачем Тарифу послуг, оприлюдненого на Instagram-сторінці Виконавця, та діє на момент замовлення Послуг.
- 8.2. Споживач зобов'язаний здійснити оплату Послуг **не пізніше ніж за 12 (дванадцять) годин до початку відповідного Заняття**, якщо інше не погоджено Сторонами.
- 8.2.1. У разі відсутності оплати на момент початку відповідного Заняття Виконавець/Викладач має право не проводити таке Заняття.
- 8.3. Споживач має право обрати оплату Послуг у формі Абонементу, який передбачає оплату пакету Занять у кількості 4 (чотири), 8 (вісім) або 12 (дванадцять) Занять.
- 8.3.1. Споживач зобов'язаний використати оплачені Заняття у межах обраного Абонементу протягом строку його дії, який узгоджується Сторонами на момент оплати (наприклад: для Абонементу на 4 Заняття - протягом 1 (одного) місяця).
- 8.3.2. У разі якщо Споживач не використав Заняття у межах строку дії Абонементу, такі Заняття вважаються такими, що анульовані, та кошти за них не повертаються і не переносяться.
- 8.3.3. За зверненням Споживача Виконавець може погодити одноразове призупинення (замороження) строку дії Абонементу на строк не більше 1 (одного) календарного місяця.
- 8.3.4. Після завершення строку призупинення Абонементу його дія поновлюється, а невикористані Заняття мають бути використані в межах продовженого строку.
- 8.4. Оплата Послуг за відповідним Тарифом здійснюється шляхом перерахування Споживачем грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, зазначений у цьому Договорі, або з використанням платіжної системи WAYFORPAY.
- 8.4.1. У разі здійснення оплати шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, оплата здійснюється у гривні в еквіваленті до суми, визначеної у євро (EUR), за офіційним курсом гривні до євро, встановленим Національним банком України на дату здійснення платежу, якщо інше не погоджено Сторонами.
- 8.5. Оплата вважається здійсненою у повному обсязі з моменту зарахування на

розрахунковий рахунок Виконавця грошових коштів у розмірі, що відповідає повній вартості Послуг за обраним Споживачем Тарифом або відповідним Абонементом.

- 8.6.** Якщо за переказ грошових коштів обслуговуючим банком стягується будь-яка комісія за проведення транзакції сума такої комісії не включається в загальну суму переказу та має бути сплачена в повному обсязі Споживачем окремо від суми, що переказується.

9 КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

- 9.1.** Комунікація між Споживачем та Виконавцем щодо цього Договору та порядку надання Послуг здійснюється через месенджер Telegram та/або Instagram-сторінку Виконавця.
- 9.2.** Питання, пов'язані з перенесенням, скасуванням або зміною графіку проведення Занять, погоджуються Споживачем через Telegram-чат із залученням Викладача та/або Менеджера відповідно до умов цього Договору.
- 9.3.** Виконавець, Викладач та/або Менеджер здійснюють комунікацію зі Споживачем (зокрема надають відповіді на запитання, повідомлення та інші звернення) у робочі дні та робочі години, а саме:
- **будні дні: з 08:00 до 20:00;**
 - **субота: з 10:00 до 18:00.**

Надсилання повідомлень поза зазначеним часом допускається, однак відповідь може бути надана Виконавцем у найближчий робочий час.

- 9.4.** Споживач несе відповідальність за актуальність наданих контактних даних та зобов'язаний повідомляти Виконавця про їх зміну.

10 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 10.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, взятих на себе відповідно до умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та приписами чинного законодавства України.
- 10.2.** Перед початком Заняття Споживач зобов'язується завчасно, до узгодженого часу та дати початку Заняття, забезпечити належну технічну готовність для його проведення, а саме: встановити необхідне програмне забезпечення (наприклад, Zoom, Google Meet або іншу погоджену платформу), перевірити доступ до Інтернету та переконатися, що його технічний пристрій, необхідний для проведення Заняття, працює справно.
- 10.2.1.** У разі невиконання цих умов Заняття проводиться в межах попередньо узгодженого часу без його продовження.
- 10.3.** Виконавець/Викладач не несе відповідальності за неможливість проведення Заняття або його переривання у випадку технічних збоїв на стороні Споживача (нестабільний інтернет, несправність обладнання, відсутність доступу до погодженої платформи тощо).

10.4. Виконавець не гарантує досягнення Споживачем конкретного результату (отримання певної оцінки чи проходження іспиту) і не несе відповідальності за результати тестів чи контрольних робіт.

10.4.1. Результат залежить від належного виконання Споживачем домашніх завдань та дотримання рекомендацій Виконавця. Виконавець відповідає за якість наданих Послуг, однак не може гарантувати досягнення конкретного результату у випадку невиконання Споживачем зазначених вимог.

10.5. Навчальні матеріали, що використовуються або надаються Виконавцем чи Викладачем під час проведення Занять (зокрема навчальна програма, презентації, завдання, посилання, методичні матеріали та інші матеріали), призначені виключно для особистого використання Споживачем у межах навчального процесу.

10.5.1. Споживачу забороняється без попередньої письмової згоди Виконавця передавати, поширювати, копіювати, публікувати або іншим чином надавати доступ до таких матеріалів третім особам, а також використовувати їх поза межами навчання.

11

ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. У межах виконання цього Договору Виконавець може отримувати та обробляти персональні дані Споживача та/або Учня (за наявності), які надаються під час замовлення Послуг, комунікації, оплати та у процесі їх надання.

11.2. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України виключно з метою:

- надання Послуг за цим Договором;
- організації та проведення Занять;
- здійснення комунікації зі Споживачем;
- обробки платежів, зокрема через платіжні системи (у тому числі WAYFORPAY);
- виконання інших зобов'язань за цим Договором.

11.3. До персональних даних можуть належати, зокрема: ім'я, номер телефону, нікнейм у месенджерах, адреса електронної пошти, а також інша інформація, необхідна для надання Послуг.

11.4. Виконавець має право передавати персональні дані третім особам виключно у випадках, коли це необхідно для надання Послуг (зокрема Викладачу, Менеджеру або платіжним сервісам, таким як WAYFORPAY), або у випадках, передбачених законодавством України.

11.5. Виконавець зобов'язується:

- використовувати персональні дані виключно в межах виконання цього Договору;
- не розголошувати персональні дані третім особам без законних підстав;

- забезпечувати належний рівень захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати або розголошення.
- 11.6.** Споживач, здійснюючи акцепт цього Договору, надає згоду на обробку своїх персональних даних у обсязі та на умовах, визначених цим Договором.
- 11.7.** Обробка персональних даних здійснюється протягом строку дії цього Договору та протягом строку, необхідного для виконання зобов'язань за ним, якщо інше не передбачено законодавством.
- 11.8.** Виконавцю забороняється використовувати персональні дані у цілях, не пов'язаних із виконанням цього Договору.

12 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12.1. Виконавець має право:

- самостійно визначати порядок, спосіб та методику надання Послуг;
- залучати до надання Послуг Викладачів та/або Менеджерів;
- відмовити у наданні Послуг у разі порушення Споживачем умов цього Договору;
- не проводити Заняття у разі відсутності оплати відповідно до умов цього Договору;
- змінювати умови цього Договору шляхом їх оновлення на Instagram-сторінці;
- надавати додаткові Послуги за окремою домовленістю зі Споживачем.

12.2. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та обраного Споживачем Тарифу;
- забезпечити належну організацію проведення Занять;
- надавати Споживачу доступ до Telegram-чату та Особистого кабінету;
- відповідати на звернення та запитання Споживача через погоджені канали зв'язку в межах встановленого часу;
- забезпечити надання Навчальних матеріалів у межах Послуг;
- інформувати Споживача про зміни, що можуть вплинути на надання Послуг; забезпечувати належний рівень якості Послуг.

12.3. Споживач має право:

- отримувати Послуги відповідно до умов цього Договору та обраного Тарифу;
- отримувати інформацію щодо порядку надання Послуг;
- ставити запитання Виконавцю з питань, що стосуються надання Послуг за цим Договором, та отримувати відповіді в межах встановленого часу.
- звертатися до Викладача через Telegram-чат з питань навчального процесу;

- звертатися до Менеджера з організаційних та фінансових питань;
- користуватися Навчальними матеріалами у межах цього Договору;
- ініціювати перенесення Занять у порядку, передбаченому цим Договором.

12.4. Споживач зобов'язаний:

- своєчасно оплачувати Послуги відповідно до умов цього Договору;
- повідомляти про скасування або перенесення Занять у встановлені строки;
- виконувати домашні завдання та застосовувати рекомендації Викладача, якщо інше не передбачено домовленістю Сторін;
- використовувати Telegram-чат як основний канал комунікації;
- не звертатися до Викладача в особисті повідомлення поза межами встановленого порядку;
- не передавати доступ до Занять, Навчальних матеріалів та Особистого кабінету третім особам;
- не копіювати, не поширювати та не використовувати Навчальні матеріали поза межами цього Договору;
- забезпечити належні технічні умови для участі у Заняттях.
- дотримуватись Правил чату (Додаток №1).

13

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

13.1. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні події, що унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором, а саме:

- збройний конфлікт, війна (оголошена чи неоголошена), мобілізація, військові дії, акти тероризму, диверсії, повстання, масові заворушення, введення комендантської години;
- дії органів державної влади або місцевого самоврядування (ембарго, реквізиція, експропріація, блокада, страйк);
- стихійні лиха (пожежа, землетрус, повінь, ураган, буревій, заморозки, зсув ґрунту, інші природні катаклізми);
- епідемії, пандемії, встановлення карантину;
- аварії, перебої в роботі транспорту або енергопостачання, викликані незалежними від Сторін причинами;
- інші обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором.

13.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), **повинна не пізніше, ніж протягом 15 календарних днів** з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

13.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються компетентним органом, зокрема документ (сертифікат) Торгово-промислової палати України.

Загальне роз'яснення та лист такої палати адресоване невизначеній особі про настання форс-мажорних обставин не може бути використане для підтвердження форс-мажорних обставин.

13.4. У випадку невиконання вимог **пунктів 13.2, 13.3** Договору Сторона, що їх не виконала, позбавляється права посилається на обставину непереборної сили (форс-мажорну обставину), як на таку, що виключає її відповідальність.

13.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) продовжується **більше ніж 30 календарних днів**, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

13.6. Форс-мажорні обставини не звільняють Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняють від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

14 ВІРШЕННЯ СПОРІВ

14.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей за цим Договором Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

14.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України і умовами цього Договору.

15 РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

15.1. Цей Договір може бути розірваний достроково за ініціативою будь-якої зі Сторін.

15.2. Сторона, яка ініціює розірвання цього Договору, зобов'язана повідомити іншу Сторону про намір розірвати Договір не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати такого розірвання через канали комунікації відповідно до Розділу “Комунікація Сторін”.

15.3. Виконавець має право достроково припинити надання Послуг за цим Договором у разі, якщо Споживач:

- не погоджується з новою редакцією цього Договору;
- систематично порушує правила співпраці, передбачені цим Договором;
- допускає некоректну, образливу або неетичну поведінку щодо Виконавця, Викладачів, Менеджера або інших осіб, залучених до надання Послуг.
- порушує правила комунікації, зокрема Правила чату (Додаток №1 до цього Договору).

16 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 16.1.** Цей Договір набирає чинності та вважається укладеним між Сторонами з моменту його Акцепту Споживачем.
- 16.2.** Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з цим Договором або пов'язані з ним, включаючи питання його дійсності, укладення, виконання, зміни та припинення, тлумачення його умов, а також визначення наслідків недійсності або порушення цього Договору, регулюються цим Договором, чинним законодавством України та звичаями ділового обороту, що застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 16.3.** Оплата Послуг за цим Договором Споживачем підтверджує повне і безумовне прийняття умов цього Договору, а також підтверджує факт належного та своєчасного надання Послуг Виконавцем у повному обсязі. Сплата вартості Послуг засвідчує відсутність претензій з боку Споживача щодо обсягу, якості та строків надання Послуг.
- 16.4.** Виконавець має право вносити зміни до умов цього Договору без попереднього повідомлення Споживача. Актуальна версія Договору з урахуванням усіх внесених змін розміщується на Instagram-сторінці Виконавця. Дата набрання чинності змін зазначається безпосередньо у тексті цього Договору. Споживач зобов'язаний самостійно перевіряти актуальність умов Договору перед замовленням Послуг.
- 16.5.** Виконавець/Викладач має право здійснювати запис Занять або їх окремих фрагментів.
- 16.5.1. Використання записів Занять, їх фрагментів, а також скріншотів листування зі Споживачем у месенджерах або інших каналах комунікації з метою створення рекламних чи маркетингових матеріалів допускається:
- у разі якщо Споживач є повнолітнім - за умови надання ним згоди;
 - у разі якщо Споживач є неповнолітнім - виключно за попередньою згодою його законних представників.
- 16.6.** Дія цього Договору поширюється на всю територію України та територію інших держав і є необмеженою.
- 16.7.** Усі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються Сторонами відповідно до чинного законодавства України.
- 16.8.** З укладенням цього Договору попереднє листування та документація щодо предмету цього Договору втрачають юридичну силу.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець

Маленко Анастасія Ігорівна

ЄДРПОУ: 3896000783

Адреса: Україна, 84313, Донецька обл., Краматорський р-н, місто Краматорськ, бульв. Машинобудівників, будинок 21, квартира 17

р/р: UA643220010000026008360025614

Правила чату

Ці Правила чату є невід'ємним додатком до цього Договору та є обов'язковими для Споживача, який акцептував умови Договору.

Акцептуючи умови Договору, Споживач одночасно погоджується з дотриманням цих Правил та бере на себе відповідальність за їх виконання.

Правила встановлені з метою забезпечення належної культури спілкування, дотримання етичних норм та недопущення дій, що можуть заважати отриманню Послуг за цим Договором у Telegram-чаті або під час Занять.

Споживачу забороняється:

- Ображати, принижувати чи виявляти неповагу до Виконавця та/або Викладача/Менеджера або інших учасників Telegram-чату чи Заняття у будь-якій формі.
- Використовувати образливі вирази, нецензурну лексику чи інші грубі вислови.
- Розпалювати ворожнечу або дискримінувати Виконавця та/або Викладача/Менеджера, та/або інших Учнів за будь-якою ознакою (національною, етнічною, релігійною тощо).
- Дублювати повідомлення, здійснювати масову розсилку, робити відмітки інших Учнів чи Виконавця та/або Викладача/Менеджера без потреби або інший спам.
- Рекламувати чи просувати будь-які товари/послуги, а також розміщувати сторонні посилання без дозволу Виконавця.
- Провокувати інших Учнів до порушення цих Правил.
- Ігнорувати вказівки Виконавця та/або Викладача/Менеджера щодо належної поведінки в Telegram-чаті чи під час Заняття.

У разі порушення Правил Виконавець має право на власний розсуд:

- видаляти окремі повідомлення Споживача;
- робити попередження про недопустиму поведінку;
- видалити Споживача з Telegram-чату.

У випадку грубого чи систематичного порушення Правил Виконавець має право в односторонньому порядку припинити надання Послуг та розірвати Договір.

У разі видалення Споживача з чату чи дострокового припинення співпраці з підстав, зазначених у цьому Додатку, **сплачені кошти не повертаються.**