

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

## про надання послуг

**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ Анацький Олексій Миколайович**, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 25.08.2025р. № 2 010 350 0000 0085 8530 що іменується надалі "Виконавець", з однієї сторони, **та особа, яка приєдналась до цього Договору**, шляхом прийняття пропозиції укласти цей Договір на умовах, визначених Виконавцем, що іменується надалі "Замовник", з іншої сторони, надалі разом – "Сторони", а кожен окремо – "Сторона", виражаючи свою вільну волю та керуючись нормами чинного законодавства України, уклали цей Договір про надання послуг (надалі – "Договір") про наступне:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Договір є публічним договором в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України, а особа, яка приймає пропозицію (публічну оферту) про укладення Договору (здійснює акцепт) стає Замовником відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, статті 11 Закону України "Про електронну комерцію" та умов цього Договору.

1.2 Договір є пропозицією (публічною офертою) необмеженому колу фізичних і юридичних осіб укласти з Виконавцем Договір шляхом повного і безумовного прийняття умов цього Договору.

1.3 Умови Договору є однаковими для усіх осіб, які вирішили прийняти умови цього Договору.

1.4 Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, оскільки його умови визначені Виконавцем і можуть бути прийняті Замовником лише шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. У разі незгоди Замовника з усіма чи окремими положеннями цього Договору укладення Договору не відбувається.

1.5 Приєднанням до Договору вважається оплата послуг Виконавця шляхом безготівкового переказу коштів на підставі рахунку, виставленого Виконавцем, в тому числі, з використанням електронного платіжного засобу.

1.6 Договір вважається укладеним з дати надходження Виконавцю оплати за послуги, здійсненої Замовником на умовах, встановлених цим Договором.

1.7 Сторони можуть погодити інший спосіб приєднання до Договору та визначити інший момент укладення Договору.

1.8 Вчинення Замовником дій, передбачених пунктом 1.5 цього Договору, вважається прийняттям Замовником пропозиції про укладення Договору (здійснення акцепту), а також підтверджує факт повного і безумовного прийняття Замовником умов цього Договору без будь-яких застережень чи зауважень відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України. Приймаючи пропозицію Виконавця (публічну оферту), Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілий зміст Договору і правові наслідки його укладення.

1.9 Договір є електронним договором в розумінні статті 3 Закону України "Про електронну комерцію", укладається з використанням доступних інформаційно-телекомунікаційних систем та не може бути визнаний недійсним у зв'язку з його вчиненням в електронній формі.

1.10 Цей Договір у паперовій формі може бути наданий за зверненням Замовника, а також може бути роздрукований Замовником самостійно з веб-сайту Виконавця: <https://friendlychess.com.ua/> .

1.11 Терміни, що використовуються у цьому Договорі, живляються у таких значеннях:

1.11.1 Публічна оферта - пропозиція Виконавця про укладення Договору, розміщена на веб-сайті Виконавця та викладена Виконавцем в умовах цього Договору, що адресована невизначеному колу фізичних і юридичних осіб;

- 1.11.2 Акцепт - повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору шляхом оплати послуг Виконавця або іншим способом, погодженим Сторонами;
- 1.11.3 Замовник - фізична або юридична особа, яка отримує від Виконавця послуги на умовах, передбачених Договором;
- 1.11.4 Веб-сайт Виконавця - сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет під доменним ім'ям [friendlychess.com.ua](http://friendlychess.com.ua);
- 1.11.5 Постачальники послуг проміжного характеру в інформаційній сфері – оператори (провайдери) телекомунікацій, оператори послуг платіжної інфраструктури, реєстратори (адміністратори), що присвоюють мережеві ідентифікатори, та інші суб'єкти, що забезпечують передачу та зберігання інформації з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, що створюється, використовується, поширюється відповідно до умов Договору.
- 1.12 Договір укладається на підставі пропозиції його укласти (публічної оферти) з боку Виконавця та її прийняття (акцепту) Замовником.
- 1.13 Публічна оферта Виконавця викладена в умовах цього Договору.
- 1.14 Акцептом Публічної оферти є здійснення Замовником дій, визначених пунктом 1.5 Договору, що мають наслідком укладення цього Договору.
- 1.15 Укладаючи Договір, Замовник підтверджує:
- 1.15.1 повне та вичерпне ознайомлення з Публічною офертою, викладеною в умовах цього Договору;
- 1.15.2 безумовне та беззастережне прийняття ним Публічної оферти, викладеної в умовах цього Договору;
- 1.15.3 цілковите розуміння змісту своїх зобов'язань за Договором і правових наслідків його укладення.
- 1.16 Підтвердженням укладення Договору є квитанція, чек, платіжне доручення, інший розрахунковий або касовий документ (в електронній та/або паперовій формі), що засвідчує факт оплати послуг, які є предметом Договору, відповідно до вимог законодавства України, якщо інше не погоджено Сторонами.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1 На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати, а Замовник приймати та оплачувати послуги спрямовані на підвищення його рівня шахової майстерності у вигляді індивідуальних та групових онлайн-тренувань, лекцій, семінарів, спарингів, турнірів тощо (надалі – послуги).
- 2.2 Предметом Договору є послуги, які Замовник обрав з переліку послуг, розміщених на веб-сайті Виконавця.
- 2.3 Учасником навчального процесу (тренувань) за цим Договором може бути як сам Замовник так і особа, вказана Замовником.
- 2.4 Тематика, спосіб надання та строк (термін) надання послуг вказані на веб-сайті Виконавця.
- 2.5 Виконавець самостійно формує перелік послуг, що можуть бути надані Замовнику на підставі цього Договору, та розміщує такий перелік послуг на веб-сайті Виконавця.
- 2.6 Послуги Виконавцем надаються дистанційно – в онлайн форматі із використанням сучасних інтернет-ресурсів.

## **3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 3.1 Цей Договір є Публічним Договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем від Замовника повної або часткової оплати замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених

договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

3.2 Замовлення послуг з навчання гри в шахи відбувається шляхом направлення Замовником Виконавцеві відповідного запиту за допомогою засобів телефонного, електронного зв'язку, що розміщені на офіційному сайті Виконавця.

3.3 Одночасно з надсиланням запиту на надання послуг Замовник надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних в порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних».

3.4 При обробці запиту на надання послуг Сторони обов'язково мають погодити наступне:

- прізвище, ім'я Замовника/особи, в інтересах якої діє замовник;
- обрана форма навчання (групова, індивідуальна);
- порядок оплати (повна/часткова, регулярна/автоматична).

#### **4. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГ**

4.1 Особливості навчальної програми (назва курсу, кількість годин, тривалість заняття), за якою надаються послуги, визначаються Виконавцем самостійно та частково відображені на сайті Виконавця.

4.2 Послуги надаються в онлайн/віртуальному форматі.

4.3 Вартість навчальних матеріалів не входить у вартість навчання.

4.4 Тривалість, кількість занять та інших послуг:

##### **Групові заняття**

4.4.1 Кількість занять на тиждень визначається розкладом. Заняття починаються згідно із затвердженим розкладом, але не раніше ніж за добу після сплати занять.

4.4.2 У разі пропуску Учнем занять із будь-яких не поважних причин (крім відсутності електроенергії, причин пов'язаних з військовим станом, інших обставин непереборної сили) сплачені кошти не повертаються але відпрацьовуються за певним регламентом.

4.4.3 Графік погоджений з адміністратором після пробного уроку бронюється за Учнем, але за наявності вільних місць в інших подібних групах може бути зміненим за згодою сторін. Після оплати занять Учень фіксує за собою місце в групі.

##### **Індивідуальні заняття**

4.4.4 При узгодженні програми індивідуального навчання Замовник (Учень) та Виконавець мають визначити індивідуальний графік занять (тренувань).

4.4.5 Учні, які пропустили своє індивідуальне заняття з поважних причин, можуть узгодити зміну часу проведення пропущеного заняття (відмінити/перенести) не пізніше 19:00 години дня, що передус дню запланованого проведення заняття або за 3 години до початку заняття, яке заплановане після 12-ої години, проінформувавши про це адміністратора Виконавця. У всіх інших випадках заняття вважається проведеним.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **5.1. Виконавець зобов'язується:**

5.5.1 Провести тестування Замовника перед початком надання послуг. На підставі проведеного тестування поінформувати Замовника про орієнтовний рівень гри в шахи та підібрати йому відповідну групу (яку можна змінити) або індивідуальну програму підготовки, розклад навчання та все необхідне для отримання послуг відповідно до п. 2.1.

5.5.2 Своєчасно, згідно з розкладом та програмою, проводити заняття із Замовником.

5.5.3 Видати на прохання Замовника, який успішно закінчив повний курс навчання, електронний сертифікат. У випадку виконання спортивного розряду видати кваліфікаційний білет спортсмена.

5.5.4 Формувати навчальні групи у кількості не більше 8 учнів.

##### **5.2. Виконавець має право:**

- 5.2.1 Відмовити в укладанні Договору чи в наданні послуг за договором у разі відсутності технічної можливості надання Замовнику послуг, які ним запитуються.
- 5.2.2 Відмовити в наданні послуг за договором у разі наявності у Замовника перед Виконавцем заборгованості за надані послуги або порушення умов сплати за послуги.
- 5.2.3 Припинити надання послуг Замовнику в разі порушення ним умов Договору. Відновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень.
- 5.2.4 У будь-який момент відмовити Замовнику в наданні послуг, визначених у п. 2.1. цього Договору, у разі якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги Виконавцю належно виконувати свої обов'язки, а Замовникам – ефективно сприймати інформацію. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Замовником за надання послуг, не повертаються.
- 5.2.5 Змінювати час або дні навчання, попередньо повідомивши Замовника.
- 5.3. Замовник зобов'язується:**
- 5.3.1 У повному обсязі й у терміни, визначені Договором, вносити плату за Послуги, що надаються.
- 5.3.2 Дотримуватися/забезпечити дотримання Правил поведінки під час перебування на заняттях.
- 5.4. Замовник має право:**
- 5.4.1 Користуватися Послугами Виконавця для покращення рівня гри в шахи.
- 5.4.2 Змінювати час або дні навчання за попереднім узгодженням із Виконавцем. Такі зміни можуть бути прийняті в разі наявності у Виконавця можливості забезпечити надання послуг з урахуванням таких змін.
- 5.4.3 Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.
- 5.4.4 Замовник має право обрати зручний для нього варіант сплати послуг згідно запропонованих варіантів (графік оплати, регулярно/автоматично).

## **6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 6.1 Вартість послуг за умовами цього Договору визначається Виконавцем у національній валюті України. Усі платежі за цим Договором здійснюються у національній валюті України.
- 6.2 Оплата за навчання маркується як «послуги дистанційного навчання» та перераховуються на розрахунковий рахунок Виконавця на початку місяця з 1 по 5 число включно.
- 6.3 Додаткові платні послуги оплачуються Замовником окремо згідно з тарифами, що встановлені Виконавцем.
- 6.4 Замовник може обрати частковий спосіб оплати. В такому випадку Сторони встановлюють відповідний графік оплати послуг. Виконавець має право призупинити надання послуг за цим Договором у випадку прострочення платежу Замовником згідно зі встановленим графіком (п. 5.2).
- 6.5 Політика повернення коштів за навчання:
- 6.5.1 У разі якщо Замовник не може продовжувати навчання з вагомих обставин, Виконавець може прийняти рішення про повернення сплачених коштів або перенесення вже оплачених занять на пізніший термін.
- 6.5.2 Кошти повертаються в такий самий спосіб, яким Замовник сплатив за послуги.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. За порушення Договору Сторони несуть відповідальність у відповідності до положень чинного законодавства України та умов цього Договору.
- 7.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. У випадку ненадання послуг з вини Виконавця, Виконавець повертає Замовнику здійснену оплату протягом 5 (п'яти) календарних днів на підставі письмової заяви Замовника.

7.4. Якщо для оплати послуг на веб-сайті Виконавця використовуються платіжні системи, то відповідальність за правильність та своєчасність переказу коштів, а також збереження та обробку персональних даних й іншої інформації, наданої для ініціювання переказу коштів, несе оператор послуг платіжної інфраструктури в порядку, передбаченому законодавством України.

7.5. Виконавець не несе відповідальність за порушення умов Договору, допущене ним з вини постачальника послуг проміжного характеру в інформаційній сфері.

## **8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо це сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, тобто надзвичайних та непередбачуваних обставин, які виникли після укладення цього Договору, не залежать від волі Сторін і перебувають поза їх контролем, до яких відносяться, зокрема, але не виключно, бойові дії, революції, державні перевороти, стихійні лиха, техногенні та інших аварій, аварії в системі електропостачання та зв'язку, страйки, локаути, диверсійні та терористичні акти, рішення державних та місцевих органів влади, епідемії, пандемії, надзвичайні ситуації, що роблять об'єктивно неможливим виконання умов Договору (далі - "форс-мажор").

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір набирає чинності з дати, визначеної пунктом 1.6 цього Договору, і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених Договором.

9.2. Дія Договору достроково припиняється:

9.2.1 за взаємною згодою Сторін;

9.2.2 за рішенням суду, що набрало законної сили;

9.2.3 з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

10.1. Цей Договір є договором публічної оферти в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.

10.2. Виконавець має право вносити зміни й доповнення до Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на сторінці <https://friendlychess.com.ua/> в мережі Інтернет.

10.3. Виконавець може залучати третіх осіб до виконання своїх обов'язків за цим Договором.

10.4. Нова редакція Договору набуватиме чинності для Сторін через 3 (три) дні з дати її затвердження Виконавцем.

## **11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

ФОП Анацький Олексій Миколайович

ЄДРПОУ 2979009554

UA603220010000026003360022946

МФО 322001

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Платник єдиного податку, третя група. Не є платником ПДВ.

Адреса проведення діяльності: онлайн