

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання індивідуальних онлайн-освітніх послуг з вивчення англійської мови

Чинна редакція від **16 квітня 2026 року**

Ця Публічна оферта (далі: Оферта) є офіційною пропозицією Фізичної особи-підприємця Чепурної Олени, зареєстрованої відповідно до законодавства України, реєстраційний номер: 3149508142 (далі: Викладач), укласти юридично обов'язковий договір про надання послуг на умовах, викладених нижче.

Ця Оферта регулює відносини між Викладачем та Студентом з метою забезпечення прозорих, зрозумілих та безпечних умов навчання.

Прийняття цієї Оферти створює обов'язковий Договір між Викладачем та Студентом.

1. Визначення

- 1.1 Викладач: ФОП Чепурна Олена
 - 1.2 Студент: фізична особа, яка приймає Оферту
 - 1.3 Урок: індивідуальне онлайн-заняття тривалістю 60 хвилин
 - 1.4 Матеріали: усі навчальні ресурси, включаючи авторську методику
 - 1.5 Договір: договір, укладений шляхом прийняття цієї Оферти
 - 1.6 Форс-мажор: обставини поза контролем сторін
-

2. Прийняття Оферти

- 2.1 Оферта вважається прийнятою у разі:
 - здійснення оплати будь-якого заняття
 - фактичного початку навчання
 - 2.2 Договір набирає чинності з моменту зарахування коштів або початку заняття
 - 2.3 Студент підтверджує:
 - повне розуміння умов
 - повне прийняття умов
 - наявність цивільної дієздатності
-

3. Вікові вимоги

- 3.1 Послуги надаються особам від 18 років
 - 3.2 Приймаючи Оферту, Студент підтверджує свій вік
-

4. Предмет Договору

- 4.1 Викладач надає індивідуальні онлайн-уроки англійської мови
 - 4.2 Послуги мають освітній характер і не є офіційною сертифікацією
 - 4.3 Студент зобов'язується оплачувати отримані послуги
-

5. Формат навчання

- індивідуальні заняття 1:1 онлайн
- тривалість: 60 хвилин
- платформи: Zoom / Google Meet

Навчання здійснюється за авторською методикою, яка включає:

- алгоритмічне пояснення граматики
 - аналіз мови через контекст
 - розвиток розмовної мови через фільми та серіали
-

6. Формати навчання

- 6.1 Довгострокова програма:
 - 24 заняття для переходу на наступний рівень
 - тривалість визначається обраним графіком
 - 6.2 Короткостроковий формат:
 - 1-10 занять для конкретних цілей
-

7. Пробний урок

- безкоштовний
 - тривалість 60 хвилин
 - є повноцінним заняттям
 - не зобов'язує до подальшого навчання
-

8. Вартість та оплата

8.1 Вартість одного заняття: 1000 грн

8.2 Оплата здійснюється:

- після заняття
- або за домовленістю

8.3 У разі систематичних прострочень Викладач має право вимагати передоплату

8.4 Оплата вважається здійсненою після зарахування коштів

9. Платежі

Оплата може здійснюватися через:

- банківський переказ (IBAN)
- Stripe
- Wise
- PayPal

Комісії платіжних систем сплачує Студент

10. Повернення коштів

10.1 Повернення можливе лише за невикористані заняття

10.2 Проведені заняття поверненню не підлягають

11. Скасування та перенесення

11.1 Скасування або перенесення можливе не пізніше ніж за 24 години

11.2 У разі пізнього скасування заняття вважається проведеним

11.3 У разі запізнення Студента заняття не продовжується

12. Доступність

- кількість місць обмежена
- можлива черга очікування

Викладач має право відмовити у наданні послуг без пояснення причин

13. Інтелектуальна власність

13.1 Усі матеріали є власністю Викладача

Забороняється:

- копіювання
 - передача третім особам
 - використання у комерційних цілях
 - викладання за цією методикою
-

14. Запис уроків

14.1 Уроки не записуються за замовчуванням

14.2 Запис можливий лише за згодою

14.3 Самостійний запис заборонений

14.4 У разі порушення Викладач має право припинити співпрацю без повернення коштів

15. Конфіденційність

Уся персональна інформація є конфіденційною

16. Відповідальність

16.1 Результат навчання залежить від Студента

16.2 Викладач не гарантує досягнення конкретного рівня

16.3 Відповідальність обмежується сумою оплати

16.4 Викладач не несе відповідальності за технічні збої

17. Форс-мажор

До форс-мажорних обставин належать:

- війна
- відключення електроенергії
- інтернет-збої
- дії державних органів

Обставини вирішуються індивідуально

18. Розірвання договору

Сторони можуть припинити співпрацю у будь-який момент

19. Вирішення спорів

Спори вирішуються відповідно до законодавства України

20. Зміни до Оферти

Викладач має право змінювати умови
Актуальна версія публікується на сайті

21. Реквізити

ФОП Чепурна Олена
Реєстраційний номер: 3149508142
Місцезнаходження: Україна, м. Мукачево
Email: inf01.englishwithmovies@gmail.com