

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(Політика обробки персональних даних)

Чинна редакція від 16 квітня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») пояснює, як Фізична особа-підприємець Чепурна Олена, зареєстрована відповідно до законодавства України, реєстраційний номер: 3149508142 (далі – «Оператор» або «Контролер даних»), збирає, використовує, обробляє, зберігає та захищає персональні дані у зв'язку з:

- наданням індивідуальних онлайн-уроків англійської мови
- функціонуванням сайту <https://englishwithmovies.com> (далі – «Сайт»)
- комунікацією зі студентами та потенційними студентами

Використовуючи Сайт або послуги, ви підтверджуєте, що ознайомлені з цією Політикою та погоджуєтеся з її умовами.

1. Інформація про Контролера даних

Контролер даних: ФОП Чепурна Олена
Реєстраційний номер: 3149508142
Країна: Україна
Email: englishwithmovies.info@gmail.com
Сайт: <https://englishwithmovies.com>

Контролер визначає цілі та способи обробки персональних даних.

2. Визначення

Персональні дані: будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або такої, що може бути ідентифікована, фізичної особи

Суб'єкт даних: відвідувач Сайту, студент або потенційний студент

Обробка: будь-яка дія з персональними даними

Послуги: індивідуальні онлайн-уроки, консультації та пов'язані освітні послуги

Платіжні провайдери: Stripe, Wise, PayPal, банки та інші фінансові установи

Файли cookie: невеликі файли даних, що зберігаються на пристрої користувача

3. Категорії персональних даних

Оператор збирає лише ті дані, які необхідні для надання послуг.

3.1 Дані, які ви надаєте

- ім'я
 - електронна пошта
 - номер телефону або нік у месенджері (за потреби)
 - країна та часовий пояс
 - інформація, яку ви надаєте добровільно (рівень, цілі, уподобання)
-

3.2 Платіжні дані

- сума платежу
- валюта
- ідентифікатор транзакції
- статус платежу

Оператор НЕ зберігає дані банківських карток або інші чутливі платіжні реквізити.

Всі платежі обробляються виключно платіжними провайдерами.

3.3 Технічні дані

- IP-адреса
 - інформація про браузер і пристрій
 - файли cookie
 - базові аналітичні дані (за наявності)
-

3.4 Запис занять

Заняття не записуються за замовчуванням.

Запис можливий лише за попередньою згодою.

4. Цілі обробки даних

Персональні дані використовуються для:

- надання освітніх послуг
- організації розкладу та комунікації
- обробки платежів і повернень
- виконання податкових і бухгалтерських зобов'язань
- забезпечення роботи Сайту
- аналітики та покращення сервісу
- запобігання шахрайству
- інформування про послуги
- маркетингових повідомлень (лише за згодою)

5. Правові підстави (GDPR)

Обробка здійснюється на підставі:

- виконання договору
- законного інтересу
- виконання юридичних зобов'язань
- згоди користувача

6. Зберігання даних

Дані зберігаються:

- протягом періоду надання послуг
- у межах строків, визначених законодавством
- до відкликання згоди

Після завершення строків дані видаляються або анонімізуються.

7. Передача даних

Персональні дані не продаються.

Можуть передаватися лише:

- платіжним провайдерам
- сервісам відеозв'язку (Zoom, Google Meet)

- бухгалтерам та юристам
- державним органам (у випадках, передбачених законом)

Передається лише необхідний мінімум даних.

8. Міжнародна передача

Дані можуть оброблятися за межами України.

У разі необхідності застосовуються:

- стандартні договірні положення (SCC)
 - механізми відповідності GDPR
 - технічні заходи безпеки
-

9. Безпека даних

Оператор застосовує розумні заходи безпеки:

- захищені платіжні системи
- обмежений доступ до даних
- захищені облікові записи
- шифрування (за можливості)

Жодна система не гарантує абсолютну безпеку.

10. Файли cookie

Сайт може використовувати:

- необхідні cookie
- аналітичні cookie
- маркетингові cookie

Користувач може керувати cookie через налаштування браузера або банер згоди.

11. Права користувача

Ви маєте право:

- отримати доступ до своїх даних

- вимагати виправлення
- вимагати видалення
- обмежити обробку
- заперечити обробку
- відкликати згоду
- отримати копію даних

Запити надсилаються на:
englishwithmovies.info@gmail.com

12. GDPR (ЄС та ЄЕЗ)

Якщо ви перебуваєте в ЄС або ЄЕЗ:

- обробка відповідає Регламенту (ЄС) 2016/679
 - ви маєте права згідно зі статтями 15-22 GDPR
 - можете звернутися до органу захисту даних
-

13. Велика Британія

Обробка відповідає UK GDPR та Data Protection Act 2018.

14. США

Для користувачів США:

- платежі обробляються через PCI-DSS сервіси
 - персональні дані не продаються
 - доступ і видалення можливі відповідно до законодавства
-

15. Дані дітей

Послуги призначені для осіб від 18 років.
Дані неповнолітніх не збираються.

16. Сторонні сайти

Сайт може містити посилання на сторонні ресурси.
Оператор не несе відповідальності за їх політики.

17. Оновлення політики

Політика може оновлюватися.
Актуальна версія завжди доступна на Сайті.

18. Контакти

3 питань конфіденційності:

Email: englishwithmovies.info@gmail.com

Контролер даних:

ФОП Чепурна Олена

Україна

Реєстраційний номер: 3149508142