

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата оновлення: «25» червня 2026 р.

для сайту <https://kinesica.in.ua>, авторських онлайн-курсів, онлайн- та офлайн-тренінгів, майстер-класів, консультацій

Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») визначає порядок збирання, використання, зберігання, захисту, передачі та видалення персональних даних користувачів сайту, покупців, учасників онлайн/офлайн-курсів, тренінгів, вебінарів, консультацій та інших навчальних продуктів, які надаються Фізичною особою-підприємцем Радіоною Ольгою Миколаївною. Політика розроблена з урахуванням Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та інших актів чинного законодавства України.

1. Загальні положення

- 1.1. Використовуючи Сайт, заповнюючи реєстраційні форми, здійснюючи оплату, активуючи Telegram-бот, вступаючи до закритого Telegram-каналу/групи, надсилаючи повідомлення, фото-, відео- чи інші матеріали Виконавцю, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та погоджується з її умовами.
- 1.2. Якщо Користувач не погоджується з умовами Політики, він повинен утриматися від використання Сайту, реєстрації, оплати, отримання доступу до матеріалів, відвідування офлайн-заходів, надсилання персональних даних та комунікації з Виконавцем через електронні канали.
- 1.3. Політика застосовується до Сайту Виконавця, сторінок/форм реєстрації, навчальних платформ, Telegram-ботів, Telegram-каналів/груп, місць проведення офлайн-заходів, електронної пошти, месенджерів, соціальних мереж та інших каналів, які використовуються Виконавцем для інформування, продажу, надання доступу до матеріалів, організаційного супроводу та комунікації з Користувачами.
- 1.4. Політика є невід'ємно пов'язаною з Договором публічної оферти Виконавця. Терміни, які не визначені в цій Політиці, тлумачаться відповідно до Договору публічної оферти та чинного законодавства України.
- 1.5. Виконавець має право змінювати Політику шляхом розміщення її нової редакції на Сайті. Нова редакція набирає чинності з моменту її опублікування, якщо інше не зазначено в самій Політиці.

2. Власник та розпорядник персональних даних

2.1. Власником та розпорядником персональних даних у межах цієї Політики є:

Найменування	Фізична особа-підприємець Радіонова Ольга Миколаївна
РНОКПП / ПІН	3067509401
Адреса для листування	Україна, 61144, Харківська обл., місто Харків, вул. Павлова Академіка, будинок 160д, квартира 115
Email для звернень щодо персональних даних	kinesica.in.ua@gmail.com
Телефон	+380508313557
Сайт	https://kinesica.in.ua

2.2. Звернення з питань персональних даних надсилаються на електронну пошту Виконавця із темою листа: «Персональні дані».

3. Терміни

- 3.1. Сайт – вебсайт Виконавця за адресою <https://kinesica.in.ua> та/або інші вебсторінки, платформи, форми, Telegram-боти, Telegram-канали/групи, через які здійснюється інформування, реєстрація, оплата, комунікація або надання доступу до Послуг.
- 3.2. Користувач – фізична особа, яка відвідує Сайт, залишає заявку, здійснює оплату, комунікує з Виконавцем, отримує доступ до курсу/матеріалів, бере участь в онлайн- або офлайн-курсах, тренінгах, майстер-класах, консультаціях чи інших заходах Виконавця або іншим чином користується Послугами Виконавця.
- 3.3. Замовник – Користувач, який акцептував Договір публічної оферти, здійснив оплату або отримав доступ до Послуг/Матеріалів.
- 3.4. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 3.5. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій щодо персональних даних, зокрема збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення, передача, знеособлення, знищення.
- 3.6. Послуги – інформаційно-консультаційні послуги, освітні послуги у сфері неформальної освіти, онлайн-курси, очні (офлайн) курси, онлайн- та офлайн-тренінги, вебінари, майстер-класи, консультації, практичні заняття, надання доступу до авторських матеріалів Виконавця.
- 3.7. Матеріали – відеоуроки, записи, презентації, тексти, чеклисти, методичні рекомендації, практичні завдання, фото- та відеоаналізи, повідомлення, інструкції, інші авторські матеріали Виконавця.

4. Які персональні дані можуть оброблятися

4.1. Виконавець обробляє лише ті персональні дані, які є необхідними для інформування, реєстрації, оплати, надання доступу до Послуг, організації участі в онлайн- та офлайн-заходах, виконання Договору публічної оферти, організаційної комунікації, допомоги з доступом, ведення обліку та захисту прав Виконавця.

Категорія даних	Приклади даних
Контактні та ідентифікаційні дані	ПІБ, номер телефону, email, Telegram-нікнейм, акаунти в месенджерах/соціальних мережах, інші контактні дані, які Користувач добровільно надає.
Дані про замовлення та оплату	Назва курсу/послуги, тариф, дата та сума оплати, статус платежу, банківська/платіжна інформація в межах, доступних Виконавцю; повні реквізити банківських карток Виконавець не збирає і не зберігає.
Дані для доступу до навчання	Факт реєстрації, активація Telegram-бота, вступ до закритого Telegram-каналу/групи, технічні дані доступу, статус проходження курсу, історія звернень щодо доступу та організаційних питань, а також дані реєстраційних списків та анкет, заповнених під час участі в офлайн-заходах.
Навчальні та практичні матеріали Користувача	Фото-, відео-, текстові домашні завдання, записи виступів, фрагменти рухів, постанови, жестів, манери самопрезентації, які Користувач

	добровільно надсилає для аналізу або зворотного зв'язку.
Технічні дані сайту	IP-адреса, дані браузера, тип пристрою, операційна система, дата і час відвідування, сторінки перегляду, cookies-файли, реферер, статистичні та аналітичні дані.
Комунікаційні дані	Листування електронною поштою, повідомлення в Telegram та інших месенджерах, відповіді на форми, заявки, запити, відгуки, звернення щодо повернення коштів, доступу або організаційного супроводу.

4.2. Виконавець не має на меті збирати спеціальні/чутливі категорії персональних даних, зокрема дані про расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні чи філософські переконання, членство в професійних спілках, стан здоров'я, статеве життя чи сексуальну орієнтацію. Якщо Користувач самостійно надсилає матеріали, які можуть містити такі відомості, він робить це добровільно та несе відповідальність за зміст надісланих матеріалів.

4.3. Фото- та відеоматеріали, які надсилаються у межах практичних завдань курсу з кінесики, використовуються Виконавцем конфіденційно – виключно для аналізу, надання зворотного зв'язку, коригування навичок та виконання відповідної Послуги.

5. Джерела отримання персональних даних

5.1. Персональні дані можуть надходити до Виконавця з таких джерел:

- форми реєстрації, заявки, чекбокси, опитувальники та інші форми на Сайті;
- реєстраційні списки, анкети, форми участі або інші документи, які Користувач заповнює під час офлайн-тренінгів, майстер-класів чи консультацій;
- листування електронною поштою;
- комунікація через Telegram-бот, Telegram-канал/групу, приватні повідомлення в Telegram або інших месенджерах;
- платіжні сервіси, банки, еквайрингові сервіси та інші законні інструменти оплати;
- навчальні платформи, системи для вебінарів/відеозв'язку, CRM або сервіси автоматизації;
- соціальні мережі, якщо Користувач звертається до Виконавця через такі канали;
- публічні джерела, якщо це потрібно для перевірки звернення, захисту прав Виконавця або виконання законних обов'язків.

6. Мета обробки персональних даних

6.1. Персональні дані обробляються з такими цілями:

- реєстрація Користувача та ідентифікація його як Замовника;
- укладення та виконання Договору публічної оферти;
- надання доступу до онлайн-курсу, матеріалів, Telegram-бота, закритих Telegram-каналів/груп, навчальних платформ, а також організація участі в офлайн-тренінгах, майстер-класах і консультаціях;
- організаційна комунікація щодо старту курсу, доступу до матеріалів, дати, часу та місця проведення офлайн-заходів, графіка, правил проходження, практичних завдань;
- надання онлайн- та офлайн-консультацій, тренінгів, майстер-класів, зворотного зв'язку, фото- та відеоаналізів;
- обробка оплат, повернень коштів, ведення бухгалтерського та податкового обліку ФОП;

- організаційний супровід, допомога з доступом до матеріалів або каналів комунікації, перевірка коректності контактних даних;
- надсилання інформаційних повідомлень щодо придбаного курсу/послуги;
- надсилання маркетингових повідомлень, новин, пропозицій та анонсів лише за наявності згоди Користувача або іншої законної підстави;
- аналітика роботи Сайту, покращення структури, контенту, рекламних кампаній та якості Послуг;
- захист авторських прав, комерційних інтересів, прав та законних інтересів Виконавця, у тому числі у випадку порушення умов Оферти.

7. Підстави обробки персональних даних

7.1. Обробка персональних даних здійснюється на таких підставах:

- добровільна згода Користувача на обробку персональних даних;
- необхідність укладення та виконання Договору публічної оферти;
- виконання законних обов'язків Виконавця як ФОП, зокрема бухгалтерського, податкового та іншого обліку;
- захист прав і законних інтересів Виконавця, зокрема у спорах, претензіях, порушеннях авторських прав або правил доступу до матеріалів;
- законна вимога уповноважених державних органів або суду.

7.2. Згода може надаватися шляхом проставлення чекбоксу на Сайті, заповнення форми, надсилання заявки, здійснення оплати, активації Telegram-бота, вступу до закритого Telegram-каналу/групи, надсилання повідомлення або фактичного користування Послугами.

8. Telegram, месенджери та навчальні платформи

8.1. Оскільки частина матеріалів та організаційної комунікації може надаватися через Telegram, Користувач розуміє і погоджується, що для надання Послуг Виконавець може обробляти номер телефону, Telegram-нікнейм, Telegram ID, повідомлення, дату підключення до Telegram-бота, факт вступу до закритого каналу/групи та інші дані, необхідні для доступу до навчання.

8.2. Виконавець може використовувати Telegram-бот, Telegram-канал/групу, приватні повідомлення, електронну пошту, Zoom, Google Meet, навчальні платформи (Zenedu тощо), відеохостинги та сервіси для розміщення й перегляду відеоматеріалів, зокрема YouTube, хмарні сервіси, сервіси для зберігання та передачі файлів, а також інші технічні сервіси й засоби комунікації, необхідні для організації та надання Послуг, передачі матеріалів, розміщення або надання посилань на відеоуроки, проведення онлайн- та офлайн-занять, майстер-класів, тренінгів, консультацій, надання зворотного зв'язку та організаційних повідомлень.

8.3. Виконавець не контролює технічну інфраструктуру Telegram, Google, Zoom, Meta, навчальних платформ, відеохостингів, платіжних систем та інших сторонніх сервісів. Обробка даних у таких сервісах також може регулюватися їхніми власними політиками конфіденційності та умовами користування.

8.4. Користувач самостійно відповідає за безпеку свого Telegram-акаунта, email, пристроїв, паролів, доступів та за коректність наданих контактних даних.

8.5. У разі проведення офлайн-тренінгів, майстер-класів або консультацій Виконавець може обробляти дані, необхідні для реєстрації учасника, підтвердження оплати, організації місця проведення, допуску до заходу, комунікації щодо дати, часу, адреси, програми заходу та виконання інших організаційних дій, пов'язаних із наданням Послуг.

8.6. Виконавець не створює окремої служби технічної підтримки. Організаційні питання щодо доступу до матеріалів, каналів комунікації, часу та місця проведення заходів вирішуються через контактні канали Виконавця, зазначені в цій Політиці та/або Договорі публічної оферти.

9. Практичні завдання, фото- та відеоматеріали Користувача

9.1. Курс з кінесики та невербальної комунікації може передбачати практичні завдання, у межах яких Користувач добровільно записує себе на відео, робить фото або надсилає фрагменти виступу, рухів, постави, взаємодії з простором, предметами, аудиторією чи іншими елементами невербальної поведінки.

9.2. Надсилання таких матеріалів не є обов'язковим, якщо інше прямо не передбачено описом конкретного тарифу/курсу. Користувач самостійно приймає рішення щодо створення та надсилання фото- і відеоматеріалів.

9.3. Виконавець використовує такі матеріали виключно для виконання Послуг: аналізу, коментарів, рекомендацій, корекції навичок, демонстрації помилок/сильних сторін самому Користувачу.

9.4. Публікація фото-, відеоматеріалів, відгуків, результатів «до/після», фрагментів аналізу, імені чи іншої інформації Користувача на Сайті, у соціальних мережах або рекламних матеріалах можлива лише за окремою згодою Користувача, наданою письмово або в електронній формі через email/месенджер.

9.5. Користувач зобов'язується не надсилати фото-, відео- чи інші матеріали третіх осіб без їхньої згоди. Якщо на матеріалах присутні треті особи, Користувач гарантує, що має законні підстави для їх надсилання Виконавцю.

10. Cookies-файли та аналітика

10.1. Сайт може використовувати cookies-файли та схожі технології для забезпечення коректної роботи Сайту, збереження налаштувань, аналітики, покращення контенту, вимірювання ефективності реклами та забезпечення зручності Користувача.

10.2. Cookies можуть бути необхідними, функціональними, аналітичними, маркетинговими або cookies сторонніх сервісів.

10.3. Користувач може обмежити або заборонити використання cookies у налаштуваннях свого браузера. У такому разі окремі функції Сайту можуть працювати некоректно або бути недоступними.

10.4. Якщо на Сайті використовується cookie-банер, згода на необов'язкові cookies може надаватися шляхом натискання відповідної кнопки або налаштування вибору в банері.

11. Сторонні сервіси

11.1. Для забезпечення роботи Сайту, комунікації, оплати, навчання, аналітики, розсилки, організації онлайн- та офлайн-заходів і допомоги з доступом Виконавець може використовувати сторонні сервіси, зокрема:

- платіжні сервіси, банки, еквайрингові системи;
- Telegram, email-сервіси, месенджери та сервіси автоматизації комунікацій;
- сервіси відеозв'язку, вебінарів та онлайн-зустрічей;
- навчальні платформи, CRM-системи, клієнтські бази;
- сервіси хмарного зберігання та резервного копіювання;
- сервіси або підрядники, залучені виключно для організації офлайн-заходів (наприклад, оренда приміщення, реєстрація учасників), якщо це необхідно для надання Послуг;
- аналітичні та рекламні сервіси, зокрема Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel або подібні інструменти, якщо вони підключені до Сайту;

- сервіси для створення форм, розсилок, опитувань, чат-ботів та організаційної комунікації.

11.2. Персональні дані передаються стороннім сервісам лише в обсязі, необхідному для досягнення цілей, визначених цією Політикою, або вводяться самим Користувачем під час користування відповідним сервісом.

11.3. Виконавець не несе відповідальності за політики конфіденційності, умови користування, технічні збої, блокування акаунтів або дії сторонніх сервісів, які не перебувають під контролем Виконавця.

12. Розсилка та інформаційні повідомлення

12.1. Виконавець може надсилати Користувачу сервісні повідомлення, необхідні для виконання Договору публічної оферти: підтвердження оплати, доступ до матеріалів, організаційні нагадування, зміни графіка, технічні інструкції, відповіді на запити.

12.2. Маркетингові повідомлення, анонси нових курсів, поглиблених програм, вебінарів, акцій, корисні матеріали та інші рекламно-інформаційні повідомлення можуть надсилатися за згодою Користувача або на іншій законній підставі.

12.3. Користувач має право відмовитися від маркетингової розсилки, надіславши відповідне повідомлення на email Виконавця або скориставшись іншим доступним способом відписки, якщо він передбачений конкретним сервісом розсилки.

12.4. Відмова від маркетингової розсилки не впливає на право Виконавця надсилати сервісні повідомлення, необхідні для виконання вже оплачених Послуг.

13. Строк зберігання персональних даних

13.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані, якщо інший строк не передбачений законом, договором, податковими/бухгалтерськими вимогами або необхідністю захисту прав Виконавця.

13.2. Дані, пов'язані з оплатою, бухгалтерським та податковим обліком, можуть зберігатися протягом строків, установлених законодавством України для відповідних документів.

13.3. Дані, пов'язані з доступом до курсу, організаційним супроводом, допомогою з доступом та комунікацією, можуть зберігатися протягом строку доступу до курсу та після його завершення протягом строку, необхідного для підтвердження факту надання Послуг, врегулювання претензій або захисту прав Виконавця.

13.4. Фото- та відеоматеріали Користувача, надіслані для аналізу, зберігаються протягом строку надання відповідної Послуги та розумного строку після її завершення, якщо інше не погоджено з Користувачем або не потрібно для захисту прав Виконавця.

14. Передача та поширення персональних даних

14.1. Виконавець не продає персональні дані Користувачів третім особам.

14.2. Передача персональних даних можлива лише у випадках:

- коли це необхідно для виконання Договору публічної оферти та надання Послуг;
- коли це потрібно для обробки платежу, надання доступу, організаційної комунікації, роботи навчальної платформи або Telegram-бота;
- коли Користувач надав окрему згоду;
- коли така передача вимагається законом, судом, правоохоронними, податковими або іншими уповноваженими державними органами;

- коли це необхідно для захисту прав, авторських прав, законних інтересів або безпеки Виконавця, інших Користувачів чи третіх осіб.

14.3. У разі використання міжнародних сервісів (наприклад, Telegram, Google, Zoom, Meta, платіжні сервіси, хмарні сервіси) персональні дані можуть технічно оброблятися або зберігатися за межами України відповідно до правил таких сервісів.

15. Захист персональних даних

15.1. Виконавець вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, втрати або інших неправомірних дій.

15.2. До таких заходів можуть належати: обмеження доступу до даних, використання паролів, двофакторної автентифікації для окремих сервісів, закритих навчальних каналів/груп, налаштування прав доступу, резервне копіювання, використання сервісів із власними механізмами захисту.

15.3. Користувач розуміє, що передача даних через Інтернет і месенджери не може бути абсолютно безпечною. Виконавець не може гарантувати повну безпеку даних у випадках, що залежать від дій або бездіяльності самого Користувача, сторонніх сервісів, провайдерів, хакерських атак, шкідливого програмного забезпечення чи форс-мажорних обставин.

16. Права Користувача як суб'єкта персональних даних

16.1. Користувач має права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», зокрема право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження власника персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, та отримувати зміст таких даних у порядку, передбаченому законом;
- пред'являти мотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- вимагати зміну або знищення своїх персональних даних, якщо такі дані обробляються незаконно або є недостовірними;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних.

16.2. Для реалізації своїх прав Користувач надсилає запит на email Виконавця. У запиті потрібно зазначити ПІБ, контактні дані, суть звернення та інформацію, яка дозволяє ідентифікувати Користувача як суб'єкта відповідних персональних даних.

16.3. Виконавець розглядає звернення у строки, передбачені законодавством України, та може запросити додаткову інформацію для підтвердження особи заявника, якщо це необхідно для захисту даних від несанкціонованого доступу.

17. Зміна, виправлення та видалення персональних даних

17.1. Користувач може звернутися до Виконавця з вимогою виправити, оновити або видалити свої персональні дані.

17.2. Видалення персональних даних можливе, якщо їх подальше зберігання не є необхідним для виконання Договору, надання вже оплачених Послуг, ведення обліку, виконання вимог законодавства або захисту прав Виконавця.

17.3. Відкликання згоди на обробку персональних даних може унеможливити подальше надання Послуг, доступ до матеріалів, організаційний супровід або комунікацію з Користувачем.

17.4. Якщо персональні дані містяться у бухгалтерських, податкових, платіжних документах, листуванні щодо претензій, спорах або доказах виконання Договору, Виконавець може зберігати такі дані протягом строку, необхідного відповідно до законодавства або для захисту своїх прав.

18. Неповнолітні користувачі

18.1. Послуги Виконавця за загальним правилом призначені для повнолітніх дієздатних осіб.

18.2. Якщо доступ до курсу, консультації або матеріалів замовляється для неповнолітньої особи, оплату, акцепт Оферти та згоду на обробку персональних даних надає її законний представник (батьки, опікун або піклувальник).

18.3. Законний представник відповідає за правомірність надання персональних даних неповнолітньої особи та за її участь у навчанні. Законний представник несе повну відповідальність за правомірність надсилання фото- чи відеоматеріалів такої особи (зокрема для аналізу постави чи рухів).

19. Конфіденційність матеріалів інших учасників

19.1. Якщо Користувач отримує доступ до групового навчання, закритого Telegram-каналу/групи, вебінару, онлайн- чи офлайн-тренінгу, майстер-класу або іншого спільного формату, він може бачити імена, повідомлення, фото-, відеофрагменти або інші матеріали інших учасників.

19.2. Користувач зобов'язується не копіювати, не поширювати, не публікувати та не передавати персональні дані, фото-, відеоматеріали, повідомлення або іншу інформацію інших учасників без їхньої згоди.

19.3. Порухення цього обов'язку може бути підставою для блокування доступу до навчальних матеріалів та чатів без повернення коштів, а також для застосування інших заходів захисту прав відповідно до Договору публічної оферти і законодавства України.

20. Відповідальність

20.1. Виконавець несе відповідальність за порушення законодавства про захист персональних даних у межах, установлених чинним законодавством України.

20.2. Виконавець не несе відповідальності за втрату або розголошення персональних даних, якщо така інформація стала публічною не з вини Виконавця, була розголошена самим Користувачем, отримана третіми особами через порушення безпеки акаунтів/пристроїв Користувача або через технічні збої/дії сторонніх сервісів, які не перебувають під контролем Виконавця.

20.3. Користувач відповідає за достовірність, актуальність і правомірність наданих персональних даних, а також за правомірність надсилання матеріалів, які містять дані третіх осіб.

21. Порядок вирішення спорів

21.1. Усі питання, звернення, скарги та претензії щодо обробки персональних даних вирішуються шляхом звернення Користувача до Виконавця на email, зазначений у розділі 2 цієї Політики.

21.2. У разі неможливості врегулювання спору шляхом переговорів, спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

22. Прикінцеві положення

22.1. Ця Політика є відкритим документом і розміщується на Сайті Виконавця.

22.2. Якщо окреме положення Політики буде визнане недійсним або таким, що не відповідає законодавству, це не впливає на чинність інших положень Політики.

22.3. У всьому, що не врегульовано цією Політикою, Виконавець та Користувач керуються чинним законодавством України та Договором публічної оферти Виконавця.

Додаток 1. Рекомендований текст згоди для форми/чекбоксу

Варіант 1 (Основна згода для розміщення під формою реєстрації, замовлення або оплати):

Я погоджуюся з умовами Договору публічної оферти та Політики конфіденційності, надаю згоду ФОП Радіоновій Ользі Миколаївні на обробку моїх персональних даних з метою реєстрації, оплати, надання доступу до онлайн-курсу/матеріалів або допуску до офлайн-заходів, а також для комунікації через сайт, email, Telegram та інші електронні засоби й отримання повідомлень, пов'язаних з наданням послуг.