

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
на надання інформаційно-освітніх послуг (курс SMM&U)

Фізична особа-підприємець Зіненко Ксенія Ігорівна (РНОКПП 3367006129), що діє від свого імені відповідно до законодавства України, надалі — **«Kseniia Z. Space»** або **«Виконавець»**, публікує даний Договір публічної оферти (далі — **Договір**), який є офіційною пропозицією будь-якій фізичній особі (далі — **Замовник**) щодо придбання інформаційно-освітніх послуг за програмою курсу **SMM&U** на платформі **Kseniia Z. Space**.

Факт оплати курсу, заповнення форми або інша дія, що підтверджує прийняття умов, означає повне та безумовне акцептування цього Договору.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір є публічною офертою у розумінні ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.
- 1.2. Договір укладається шляхом акцепту Замовником умов оферти.
- 1.3. Послуги надаються у форматі онлайн-курсу **SMM&U**, який включає:

- відеоуроки у записі;
- доступ до навчальних модулів;
- груповий чат зі студентами та менторами (для пакетів Standard, Premium та VIP);
- перевірку домашніх завдань (для пакетів Standard, Premium та VIP);
- онлайн-зустрічі та супровід (для пакетів Standard, Premium та VIP);
- індивідуальну роботу з ментором (для пакету Premium);
- індивідуальну роботу з Виконавцем (для пакету VIP);
-

2. ДАНІ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець: **Зіненко Ксенія Ігорівна**
РНОКПП: **3367006129**
Юридична адреса: м. **Миколаїв, вул. Преображенська, буд. 31**
ІВАН ФОП: **UA023220010000026002360055743**
Картка ФОП: **5408 8100 4196 8891**
E-mail: kseniiazinenko@gmail.com
Телефон: **073 810 65 53**

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику інформаційно-освітні послуги шляхом надання доступу до програми курсу **SMM&U**, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги.
- 3.2. Доступ до курсу надається через платформу **Kseniia Z. Space**.
- 3.3. Придбання пакета послуг надає право на використання матеріалів курсу виключно у власних освітніх цілях.

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Послуга вважається наданою з моменту:

- відкриття доступу до **першого модуля курсу**, або
- додавання Замовника до групового чату (для пакетів Standard, Premium та VIP), залежно від того, що відбулося раніше.

- Тривалість доступу до матеріалів курсу становить **3 місяці** з дати відкриття першого модуля.
- Виконавець має право вносити зміни до програми курсу, структури уроків, формату матеріалів, списку менторів або інших елементів навчального процесу без погодження із Замовником.

5. ПАКЕТИ ПОСЛУГ

BASIC

- самостійне навчання;
- доступ до модулів у записі;
- відкриття доступу з першого модуля = послуга надана.

STANDARD

- відеоуроки;
- груповий чат;
- перевірка домашніх завдань;
- зустрічі з менторами.

PREMIUM з ментором

- усе, що входить до Standard;
- окремий чат зі ментором;
- індивідуальний супровід.

VIP з Ксенією Зіненко

- усе, що входить до Standard;
- окремий чат зі Виконавцем;
- індивідуальний супровід.

6. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 6.1. Вартість пакетів встановлюється Виконавцем та вказується на сайті/лендингу.
- 6.2. Оплата здійснюється безготівково через платіжні сервіси або шляхом переказу на рахунок ФОП.
- 6.3. Замовник погоджується з тим, що комісії банків та платіжних систем сплачує він як платник.

7. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

7.1. **Повернення коштів можливе лише до старту курсу** (до моменту відкриття доступу до першого модуля).

7.2. У разі повернення до старту курсу Замовнику повертається **90% сплаченої суми**.

7.3. 10% утримання складається з:

- 6% — податок ФОП III групи;
- понад 4% — комісії платіжних сервісів і банківських операцій.
 - **Після надання доступу до першого модуля або чату повернення коштів не здійснюється.**
 - Повернення здійснюється протягом **до 5 робочих днів** з моменту отримання письмового звернення на офіційний email Виконавця.
 - Повернення проводиться шляхом переказу коштів з ФОП-рахунку Виконавця на картку Замовника.

7.4. Оплата за бронювання місця на навчання є невідшкодуваною та не повертається у разі відмови студента від навчання або його неявки на початок навчального процесу.

8. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

8.1. Виконавець має право:

- змінювати програму курсу;
- відмовити у поверненні коштів після старту курсу;
- блокувати доступ при порушенні цього Договору; • змінювати структуру матеріалів, менторів, розклад тощо.

8.2. Замовник зобов'язаний:

- не передавати доступи третім особам;
- не розповсюджувати матеріали курсу у будь-якому форматі;
- не копіювати та не завантажувати уроки;
- не порушувати авторські права Виконавця.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ГАРАНТІЇ

9.1. Курс є освітнім продуктом і не містить гарантій отримання певного доходу або результатів.

9.2. Виконавець не відповідає за успішність навчання, швидкість засвоєння матеріалу чи досягнення Замовником бізнес-результатів.

9.3. У разі передачі доступу третім особам Виконавець має право заблокувати доступ без повернення коштів.

10. АВТОРСЬКІ ПРАВА

10.1. Усі відео, тексти, матеріали та методичні розробки є інтелектуальною власністю Виконавця.

10.2. Забороняється копіювання, запис, продаж, поширення, публічний показ або передавання матеріалів третім особам.

10.3. Порушення тягне за собою відповідальність відповідно до законодавства України.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Замовник зобов'язується не передавати стороннім особам інформацію, отриману в закритих чатах та навчальних матеріалах.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Договір вважається укладеним з моменту акцепту та діє до завершення строку доступу до матеріалів курсу.

12.2. Сторони визнають юридичну силу всіх електронних документів, листування та повідомлень.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Зіненко Ксенія Ігорівна

РНОКПП 3367006129

Юридична адреса: м. Миколаїв, вул. Преображенська, буд. 31

ІВАН: UA023220010000026002360055743

Картка ФОП: 5408 8100 4196 8891

Email: kseniiazinenko@gmail.com

Телефон: 073 810 65 53