

Постачальник зобов'язаний:

- дотримуватись правил постачання природного газу;
- забезпечувати постачання природного газу на умовах та обсягах, визначених договором на постачання природного газу, за умови дотримання споживачем дисципліни відбору природного газу та розрахунків за нього;
- забезпечувати подання всіх необхідних документів на підтвердження Оператором ГТС необхідного споживачеві обсягу природного газу за умови, що споживач виконав свої обов'язки перед постачальником для замовлення необхідного споживачеві обсягу природного газу;
- у встановленому порядку розглядати запити споживачів щодо діяльності, пов'язаної з постачанням газу;
- своєчасно надавати споживачеві перевірену інформацію, у тому числі передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячою водою, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а також дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання газу. Заходи щодо надання інформації для споживача мають бути передбачені у договорі постачання природного газу. Жодні додаткові витрати на надання інформації споживачем не оплачуються;
- своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить за процедурою зупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;
- дотримуватись мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
- пропонувати споживачеві за договором поставки природного газу вибір способів оплати за природний газ, що постачається та споживається, включаючи банківський платіжний сервіс, онлайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки на рахунок постачальника в касі та/або інші методи, узгодження яких має
- бути справедливим, прозорим і недискримінаційним між споживачами;
- створити точки контакту надання інформації споживачам. Контактні дані та режим роботи кожної контактної точки мають бути передбачені у договорі постачання природного газу та на вебсайті постачальника в мережі Інтернет;
- надати споживачеві остаточний рахунок (рахунок-фактуру) після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни чи розірвання договору.

Постачальник має право:

- ініціювати/вживати заходів щодо припинення або обмеження в установленому порядку постачання природного газу споживачеві у разі:

- проведення споживачем неповних чи несвоєчасних розрахунків за договором;
- перевитрати добової норми (узгодженого договором графіка нерівномірної подачі природного газу) та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу;
- розірвання договору постачання газу;
- відмови від підписання акта приймання-передачі без відповідного письмового обґрунтування;
- настання заходів, передбачених Правилами щодо безпеки постачання природного газу, які діють відповідно до вимог статті 5 Закону України “Про ринок природного газу” та поширюються на споживачів, не захищених відповідно до зазначених Правил.

Також постачальник має право:

- укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед чинним постачальником поставити природний газ споживачеві у періоді, наступному після періоду постачання природного газу дієвим постачальником;
- отримувати від споживача своєчасну плату за природний газ відповідно до умов договору;
- на безперешкодний доступ (за поданням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, встановлених на об’єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу; на повну та перевірену інформацію від споживача, з яким укладено договір, про режими споживання природного газу;
- на ініціювання процедури припинення (обмеження) постачання природного газу споживачеві відповідно до умов договору з постачання природного газу та відповідно до вимог цих Правил.

Споживач зобов’язаний:

- дотримуватись вимог правил постачання природного газу;
- забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та умовах, визначених договорами;
- своєчасно та в повному обсязі оплачувати поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;
- здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю чи травматизму, пошкодження обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо.
- забезпечувати допуск представників постачальника щодо пред’явлення службового посвідчення на територію власних об’єктів для звірки даних фактичного споживання газу;
- самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:
 - порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;

- відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного споживачеві;
- - перевитрата добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без погодження з постачальником;- відсутності укладеного договору постачання природного газу.

Споживач має право:

- отримання природного газу обсягах, визначених договором постачання газу, за умови дотримання його умов;
- на одночасне укладання кількох договорів постачання природного газу, якщо його річний обсяг споживання природного газу перевищує 30 млн куб. метрів;
- безкоштовне отримання інформації про ціни постачальника на природний газ та порядок оплати;
- самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;
- вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень та компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання сталося без розірвання договору постачання природного газу.