Угода користувача (Публічна оферта)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний публічний договір (далі — **Оферта**, **Договір**) є офіційною пропозицією **Виконавця** на сайтах і відповідних їм доменів другого і третього рівня: **https://odschool.com.ua/**, **https://psy.odschool.com.ua/** (далі — **Сайт**) щодо надання інформаційних послуг, а також (за наявності відповідної пропозиції на Сайті) послуг у сфері психічного здоров'я з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, юридичним і/або дієздатним фізичним особам (далі — **Замовник**) на умовах, визначених цією Офертою, шляхом надання інформації через очні заходи або онлайн-курси, лекції, вебінари, програми, консультації та інші формати.

1.2. Прийняття (акцепт) цієї Оферти означає повне і беззастережне прийняття Замовником усіх умов без будь-яких винятків та/або обмежень і прирівнюється відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України (далі — **ЦК України**) до укладення сторонами двостороннього письмового договору.

1.3. Даний Публічний договір вважається укладеним (акцептованим) з моменту заповнення Замовником облікового запису на Сайті Виконавця та надходження коштів Замовника на розрахунковий рахунок Виконавця / здійснення оплати через платіжні сервіси, доступні на Сайті.

1.4. Якщо конкретна послуга за своєю суттю є послугою у сфері психічного здоров'я та надається з використанням ІКТ, такі послуги здійснюються з урахуванням вимог законодавства України, норм професійної етики та стандартів, а також відповідно до Порядку надання послуг у сфері психічного здоров'я з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, затвердженого постановою КМУ від 03.12.2025 №1604 (далі — **Порядок №1604**).

---

2. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

2.1. У цій Оферті терміни вживаються в такому значенні:

- **Оферта** — цей публічний договір.
- **Сайт** — інтернет-сайти та відповідні їм домени другого і третього рівня: **https://odschool.com.ua/** та **https://psy.odschool.com.ua/**, що використовуються Виконавцем на правах власності/законного користування.
- **Інформаційні послуги** — будь-які послуги Виконавця, види та вартість яких визначено на Сайті, з наданням обмеженого доступу Замовника до матеріалів/подій/навчального контенту, зокрема: участь у тренінгах у форматі вебінарів, супутніх семінарах, доступ до мультимедійних курсів-тренінгів (у записі), матеріалів, методичних файлів, а також супутніх інформаційних послуг (наприклад, організаційні консультації, відповіді, роз'яснення). Форма і необхідність супутніх інформаційних послуг визначаються Виконавцем самостійно.
- **Послуги у сфері психічного здоров'я з використанням ІКТ** (за наявності відповідної пропозиції на Сайті) — форма комунікації (взаємодії) між фахівцем та отримувачем послуг без одночасної фізичної присутності сторін в одному місці у:
    - **синхронному режимі** (в режимі реального часу: відео/аудіозв'язок, телефон);
    - **асинхронному режимі** (із часовим інтервалом між передаванням та отриманням інформації: повідомлення, аудіо/текстові відповіді, матеріали тощо).
- **Послуги за умови фізичної присутності** — послуги з одночасною фізичною присутністю сторін в одному місці.
- **Акцепт Оферти** — повне і беззастережне прийняття Оферти шляхом здійснення 100% попередньої оплати відповідної послуги або здійснення інших дій, прямо визначених на Сайті як акцепт.
- **Виконавець** — Сайт **https://odschool.com.ua/** та **https://psy.odschool.com.ua/**, в особі **ФОП ДІВЕЕВА ОЛЬГА ФЕДОРІВНА** або іншого суб'єкта господарювання, зазначеного на Сайті.
- **Замовник** — фізична або юридична особа, яка здійснила акцепт цієї Оферти.
- **Фахівець** — особа, яка надає послуги у сфері психічного здоров'я (якщо такі послуги заявлені на Сайті) від імені/у межах організації Виконавця.

---

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1. Предметом цієї Оферти є оплатне надання Замовнику Інформаційних послуг силами Виконавця відповідно до умов цієї Оферти шляхом надання послуг в інтерактивному очному та/або онлайн-форматі за винагороду, яка виплачується Замовником Виконавцю, або надання Замовнику відеозапису курсу/лекції/вебінару за плату.

3.2. У випадку, якщо на Сайті прямо передбачено надання послуг у сфері психічного здоров'я (психосоціальні, психологічні, психотерапевтичні, психологічної реабілітації,

супервізія), такі послуги можуть надаватися онлайн з використанням ІКТ та/або в змішаному форматі відповідно до Порядку №1604, з урахуванням стану, побажань і можливостей Замовника, технічних умов та вимог безпеки.

3.3. Вартість кожного виду послуги встановлюється на Сайті Виконавця. Договір вважається укладеним з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця / підтвердження оплати платіжною системою.

3.4. Платежі за цим договором здійснюються одним із способів, запропонованих Замовнику на Сайті, зокрема під час натискання кнопки “Оплатити”, що включають:

- оплата електронними грошовими коштами;
- оплата через платіжні термінали або інтернет-банкінг;
- оплата на розрахунковий рахунок Виконавця через банк або банк-еквайринг;
- оплата через спеціально уповноважених агентів — іншими способами за попереднім погодженням з Виконавцем.

---

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець надає обмежений доступ Замовнику до послуги, розміщеної на Сайті, передає запис курсу/лекції/вебінару або надає доступ до закритої зони Сайту (шляхом передання паролів доступу), участі в офлайн-заходах за умови 100% передоплати.

4.2. Виконавець зобов’язується надати послугу способом і в строк, зазначених на Сайті, або шляхом надання доступу до закритої зони Сайту протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця, якщо інше не зазначено на сторінці конкретної послуги.

4.3. Справжня Оферта має силу акта про надання послуг. Прийняття послуги проводиться без підписання відповідного акта.

4.4. Виконавець залишає за собою право анулювати участь Замовника в будь-якому очному заході та/або курсі/вебінарі без повернення внесеної плати у разі порушення правил поведінки. Порушеннями є: розпалювання конфліктів, образа учасників/ведучого, відхилення від теми з деструктивною метою, реклама, нецензурні

висловлювання, публікації наданих матеріалів у будь-яких виданнях/блогах/соцмережах у будь-якому вигляді без письмового дозволу Виконавця.

4.5. Виконавець має право анулювати участь Замовника у разі встановлення факту розповсюдження матеріалів третім особам (за плату чи безоплатно). Використання матеріалів допускається лише в особистих цілях Замовника.

4.6. Після закінчення періоду оплаченої участі Замовника посилання доступу до матеріалів можуть не надаватися повторно, якщо інше не передбачено умовами конкретного продукту на Сайті.

4.7. Онлайн-формат, конфіденційність і технічні умови (для послуг з використанням ІКТ)

4.7.1. Надання послуг з використанням ІКТ здійснюється в умовах, що забезпечують конфіденційність спілкування між фахівцем та Замовником. Замовник зобов'язується самостійно забезпечити приватний простір (відсутність сторонніх осіб, якщо інше не погоджено) та не допускати прослуховування/перегляд третіми особами.

4.7.2. Замовник зобов'язується забезпечити справний технічний стан обладнання, стабільний інтернет/зв'язок і навички користування сервісом, через який надається послуга. Виконавець не відповідає за переривання зв'язку з причин, що не залежать від Виконавця.

4.7.3. Запис сесій/консультацій (відео/аудіо) **здійснюється лише за взаємною попередньою згодою сторін**. Якщо інше не погоджено письмово, Замовнику **заборонено** самостійно записувати, транслювати або поширювати сесії та матеріали.

4.8. Інформування перед початком онлайн-послуг

4.8.1. Перед наданням послуг з використанням ІКТ Виконавець/Фахівець інформує Замовника (у формі тексту на Сайті/в описі продукту/повідомленні) про: мету, порядок

та спосіб надання послуг, особливості, переваги, обмеження та ризики онлайн-формату, заходи безпеки та альтернативні форми (очно).

4.9. Обмеження онлайн-формату та кризові стани

4.9.1. Надання послуг з використанням ІКТ не здійснюється або достроково припиняється у разі:

- виникнення загрози життю чи здоров'ю Замовника/отримувача послуг, перебування у невідкладному стані, потреби в госпіталізації;
- стану, який унеможливлює подальшу комунікацію;
- відсутності технічних можливостей/навичок, що відповідають вимогам безпеки;
- неможливості забезпечення захисту конфіденційної інформації.

4.9.2. У разі припинення з наведених підстав Фахівець:

- невідкладно інформує Замовника про причини;
- рекомендує очний формат або перенаправлення до іншого фахівця/надавача;
- документує факт та причини припинення у внутрішніх записах Виконавця не пізніше наступного робочого дня.

4.9.3. Послуги за цією Офертою **не є екстреною (невідкладною) медичною допомогою**. У разі загрози життю/здоров'ю Замовник зобов'язується звернутися до служб екстреної допомоги або відповідних медичних закладів.

4.10. Ідентифікація

4.10.1. Ідентифікація Замовника здійснюється у випадках, визначених законодавством України. Для окремих форматів (наприклад, психоедукація, інформаційні продукти, а також кризові/анонімні звернення, якщо такий формат прямо передбачено) допускається надання послуги без ідентифікації та/або без письмової згоди — з документуванням обставин.

---

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець несе відповідальність за зберігання та обробку персональних даних Замовника, забезпечує конфіденційність цих даних у процесі їх обробки і використовує їх виключно для якісного надання послуг та виконання вимог законодавства.

5.2. Виконавець гарантує надання Замовнику повної та достовірної інформації про послугу на його вимогу в межах, передбачених законодавством та форматом послуги.

5.3. Виконавець залишає за собою право змінювати дату проведення заходу та/або вебінару та/або кількість занять у курсі, попередньо повідомивши Замовника шляхом направлення повідомлення на електронну пошту/в особистий кабінет/іншим способом, зазначеним на Сайті.

5.4. Виконавець має право змінювати тривалість заходу та/або вебінару та/або умови цієї Оферти в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, при цьому нова редакція набирає чинності з моменту публікації на Сайті.

5.5. Виконавець має право продовжити терміни проведення заходу та/або вебінару, повідомивши про це Замовника.

5.6. Виконавець має право заблокувати обліковий запис Замовника у разі порушення правил, зазначених у п. 4.4–4.5, без повернення внесеної плати.

5.7. Виконавець має право відмовити у наданні послуг з використанням ІКТ або припинити їх надання у випадках, визначених п. 4.9 цієї Оферти.

---

6. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник зобов’язаний надавати достовірну інформацію про себе під час реєстрації. Замовник несе відповідальність за її достовірність.

6.2. Замовник зобов’язується не відтворювати, не копіювати, не передавати третім особам та не використовувати з будь-якою метою матеріали, що стали йому доступними у зв’язку з наданням послуги, за винятком особистого використання, якщо інше письмово не погоджено з Виконавцем.

6.3. Замовник зобов’язаний підтримувати справність обладнання та канали зв’язку, що забезпечують доступ до Сайту/сесій. Виконавець не несе відповідальності за ненадання або неякісне надання послуги з причин, які не залежать від Виконавця (включно з порушенням Замовником цієї Оферти).

6.4. Замовник користується правами споживача відповідно до чинного законодавства України.

6.5. У разі надання послуги неналежної якості Замовник має право скористатися правами, передбаченими Законом України “Про захист прав споживачів”, виключно за умови доведеності вини Виконавця.

6.6. Претензії щодо якості наданої послуги направляються Замовником на адресу Виконавця шляхом подачі заяви/повідомлення на контактні канали, вказані на Сайті.

6.7. Замовник підтверджує, що перед початком отримання послуг з використанням ІКТ він поінформований про: онлайн-формат, особливості, обмеження, ризики, заходи безпеки та альтернативні форми (очно) і надає **інформовану згоду** на такий формат шляхом акцепту цієї Оферти та/або оплати послуги.

---

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони зобов’язуються застосовувати досудовий порядок врегулювання спору. У разі неможливості — звернення до суду України.

7.2. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за рішення, дії чи бездіяльність Замовника, що приймаються ним на підставі отриманих знань/матеріалів, а також за наслідки

самостійного застосування інформації без індивідуального супроводу (якщо інше прямо не передбачено послугою).

---

8. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

8.1. У разі скасування очного заходу або онлайн-курсу/лекції/вебінару з ініціативи Виконавця.

8.2. У разі, якщо Замовник повідомляє не пізніше, ніж за 14 діб до очного заходу або онлайн-курсу/лекції/вебінару про скасування своєї участі та бажання отримати повернення коштів.

8.3. В усіх інших випадках передплачені кошти не повертаються, якщо інше не зазначено на сторінці конкретного продукту/послуги на Сайті.

8.4. У разі прийняття рішення Виконавцем про повернення коштів вони повертаються шляхом зарахування на рахунок Замовника в платіжних системах/на картку/банківський рахунок або інші реквізити, узгоджені сторонами. Повернення здійснюється за умови направлення Замовником заяви за формою Виконавця (скан/фото підписаної заяви у форматі gif, jpeg, pdf).

8.5. Кошти зараховуються на рахунок, вказаний Замовником, протягом 30 календарних днів з моменту отримання Виконавцем заяви. Фінансовий документ, що підтверджує внесення коштів, є доказом виконання обов’язку щодо повернення.

---

9. ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

9.1. Замовник приймає на себе ризик неотримання прибутку та можливих збитків, пов’язаних із використанням знань і навичок, отриманих у ході надання послуг.

9.2. Виконавець не гарантує досягнення конкретного результату/прибутку, оскільки результат залежить від багатьох чинників, включно з індивідуальними особливостями Замовника.

9.3. Виконавець може вимагати виконання “домашніх завдань” та надавати їх електронними каналами.

9.4. Невиконання “домашніх завдань” може бути підставою для відмови у поверненні коштів у межах умов цієї Оферти.

9.5. Приймання претензій про повернення коштів припиняється після закінчення 10 календарних днів з моменту початку заходу/вебінару (або з першого дня доступу до закритої зони сайту), якщо інше не зазначено для конкретного продукту.

9.6. Умови гарантійних термінів з надання послуг вказані на сайті **https://odschool.com.ua/**, **https://psy.odschool.com.ua/**

9.7. Умови гарантійних термінів втрачають чинність при переведенні з одного курсу на інший.

9.8. Претензії щодо повернення коштів за вебінар у записі, за винятком виробничого браку/механічних ушкоджень носія (якщо застосовно), не розглядаються.

9.9. Претензії мають бути надіслані не пізніше, ніж за добу до закінчення гарантійного строку.

---

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після укладення цього Договору і унеможливили виконання зобов'язань відповідно до умов цього Договору. До таких обставин зокрема, але не обмежуючись, відносяться надзвичайні ситуації техногенного, природного або екологічного характеру, аварії в системах електропостачання, руйнування цих систем, спричинені, зокрема, землетрусами, повенями, ураганами тощо, тривала відсутність електроенергії та інтернету з незалежних від сторін причин, воєнні дії, заколот, страйк, масові безпорядки, заворушення та інші протиправні дії, а також стан здоров'я Виконавця (та\або ведучого очного заходу і\або вебінару), повінь, пожежа, антитерористичні операції, землетрус та інші стихійні лиха, війна, воєнні дії, неконтрольовані, протиправні дії та акти вандалізму третіх осіб, революційні дії, громадські заворушення, акти чи дії органів державного управління, ухвалення законних чи підзаконних актів, які прямо впливають на можливість виконання сторонами умов цього договору, та будь-які інші надзвичайні обставини.

10.2 Сторони домовилися, що у разі виникнення обставин, передбачених п. 10.1 Договору, строк виконання зобов'язань за цим Договором відсувається на період часу, протягом якого діяли ці обставини та їх наслідки. 10.1. Договору, строк виконання зобов'язань за цим Договором відсувається на період часу, протягом якого діяли ці обставини та їх наслідки.

10.3 Якщо форс-мажорні обставини та їхні наслідки продовжують діяти понад шість місяців, сторони в найкоротші строки повинні провести переговори з метою виявлення

прийнятних для обох Сторін альтернативних способів виконання умов цього Договору та досягнення відповідних письмових домовленостей.

---

11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Замовник гарантує, що умови Оферти йому зрозумілі і він приймає їх у повному обсязі.

11.2. У випадку, не врегульованому Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.3. До цього договору застосовується законодавство України.

11.4. Сторони надають згоду на обробку та зберігання персональних даних у межах, необхідних для виконання цього Договору та вимог законодавства України.

11.5. Замовник підтверджує, що йому відомо: якщо послуга є інформаційною/освітньою — вона не є медичною допомогою та не замінює звернення до лікаря. Якщо ж на Сайті прямо заявлені послуги у сфері психічного здоров’я, вони надаються відповідно до Порядку №1604 з урахуванням обмежень щодо кризових станів.

---

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП ДІВЕЕВА ОЛЬГА ФЕДОРІВНА

IBAN: UA943052990000026007044921787

ЄДРПОУ/ДРФО: 2657002202

АТ КБ «ПриватБанк»