

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, обробки, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів вебсайту <https://withsnizhana.com/> та онлайн-курсу «Твоє перше Каміно без страху та хаосу» (далі — «Сайт», «Курс»).

Користування Сайтом означає згоду користувача з умовами цієї Політики конфіденційності.

1. Володілець персональних даних

Володільцем персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є:

Фізична особа-підприємець
Палажченко Сніжана Олександрівна
ІПН: 3480205502

Місцезнаходження:
48400, Україна, Тернопільська область,
Чортківський район, м. Бучач

Контактна електронна адреса:
snizhokpalazhchenko@gmail.com

2. Перелік персональних даних, що обробляються

У межах функціонування Сайту та Курсу можуть оброблятися такі персональні дані користувачів:

- ім'я;
- адреса електронної пошти (email);
- номер телефону (за наявності);
- ідентифікатор користувача в месенджері Telegram (Telegram ID або нікнейм);
- технічні дані (IP-адреса, cookies, тип браузера, дані про пристрій);
- інформація про здійснення платежу.

Обробка платіжних даних здійснюється **через платіжну систему WayForPay** або інші офіційні платіжні системи. Володілець персональних даних **не зберігає та не обробляє реквізити платіжних карток користувачів.**

3. Мета обробки персональних даних

Персональні дані користувачів обробляються з такими цілями:

- забезпечення надання доступу до Курсу та навчальних матеріалів;
- обробка платежів та виконання фінансових зобов'язань;
- комунікація з користувачами з організаційних та сервісних питань;
- надсилання інформаційних повідомлень, пов'язаних із Курсом;
- за згодою користувача — надсилання маркетингових та інформаційних матеріалів;
- покращення функціонування Сайту та якості сервісу.

4. Правові підстави обробки даних

Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- згоди користувача;
- необхідності виконання договору (надання доступу до Курсу);
- вимог законодавства України.

5. Використання сторонніх сервісів

У процесі надання послуг можуть використовуватися сторонні сервіси, зокрема:

- **WayForPay, Plata by mono** — для прийому та обробки платежів;
- **Telegram** — для надання доступу до Курсу та комунікації;
- сервіси електронної пошти — для надсилання повідомлень;
- аналітичні інструменти та cookies — для аналізу відвідуваності Сайту.

Обробка персональних даних такими сервісами здійснюється відповідно до їхніх політик конфіденційності.

6. Cookies

Сайт використовує файли cookies для забезпечення коректної роботи, збору статистичних даних та покращення користувацького досвіду.

Користувач має право обмежити або заборонити використання cookies у налаштуваннях свого браузера.

7. Зберігання та захист персональних даних

Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки, або протягом строку, визначеного чинним законодавством.

Володілець персональних даних вживає необхідних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни чи розголошення.

8. Права користувачів

Користувач має право:

- отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних;
- вимагати виправлення, оновлення або видалення персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звертатися зі скаргами та запитами щодо обробки персональних даних.

Для реалізації своїх прав користувач може звернутися за адресою:
snizhokpalazhchenko@gmail.com

9. Внесення змін до Політики

Володілець персональних даних залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності.

Оновлена версія Політики публікується на Сайті.

10. Контактна інформація

З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, звертайтеся:

 **snizhokpalazhchenko@gmail.com**