

Політика конфіденційності

Дата введення в дію: 9.12.2025

Захист даних є великим пріоритетом для управління www.wineschool.biz (надалі іменований «Wineschool» або «веб-сайт») і проектами, пов'язаними з Wineschool – та всі види партнерських програм.

Коли обробка ваших персональних даних необхідна, і якщо для такої обробки немає підстав, ми запитаємо вашу згоду.

Обробка персональних даних, включаючи ваше ім'я, адресу, адресу електронної пошти або номер телефону, завжди буде відповідати Загальному регламенту захисту даних (ЄС) 2016/679 (GDPR) та французького Закону "Про інформатику та свободи", що застосовуються до Wineschool.

За допомогою цієї декларації про захист даних ми інформуємо широку громадськість про характер, обсяг і мету збору, використання та обробки персональних даних. Крім того, ця декларація про захист даних повідомляє вас про ваші права.

Як розпорядник та обробник даних, Wineschool запровадив численні технічні та організаційні заходи для забезпечення повного захисту ваших персональних даних через Веб-сайт. Оскільки передача даних через Інтернет може мати прогалини в безпеці, абсолютний захист не гарантується. Тому кожен суб'єкт даних може вільно передавати нам персональні дані за допомогою електронної або телефонної підтримки.

Назва та адреса контролера

Контролером Загального регламенту захисту даних (GDPR) є:
EOS Wine Consulting, 6 la Genaierie, Val du Layon, 49190 France
Контактна електронна адреса власника: ljudmilabobik@gmail.com

Які типи інформації збирає Wineschool?

Ми збираємо певну інформацію про відвідувачів і користувачів наших веб-сайтів.

1) Інформація, яку ми отримуємо від продавців: Ім'я, назва компанії, адреса, адреса електронної пошти, номер(и), платіжні деталі (наприклад, інформація вашої кредитної картки), відповіді, які ви даєте на опитування, ініційовані з метою дослідження, та запити в службу підтримки.

Ця інформація використовується для надання вам та/або покращення наших послуг, наприклад, для сплати комісій, підтвердження вашої особи, зв'язку з вами, надання вам рекламних і маркетингових матеріалів та виставлення рахунку. Ми використовуємо цю інформацію, щоб переконатися, що ми відповідаємо вимогам законодавства.

2) Інформація, яку ми отримуємо від користувачів і клієнтів: Імена, імена

учасників, адреси електронної пошти, номери телефонів, інші контактні дані, інформація про ваш комп'ютер, ваші відвідування та використання цього веб-сайту (включаючи інформацію про ваш браузер, IP-адресу, загальне місцезнаходження вашого браузера), відповіді на опитування для дослідницьких цілей, платіжні деталі (інформація про вашу кредитну картку), деталі транзакцій, запити до підтримки, дані веб-аналітики, інформація, яку ви надаєте під час заповнення форм на наших веб-сайтах.

Ми можемо використовувати цю інформацію для відповіді на ваші запити або листування, для обслуговування клієнтів (або для статистичних цілей), аналізу для цілей управління з метою адміністрування веб-сайту, покращення продуктів/послуг, надсилання технічних повідомлень/оновлень, попереджень безпеки, сповіщень про зміни у політиці, адміністративних повідомленнях, щоб ми могли запобігти шахрайству, порушенням політики/умов, а також погрозам чи шкоді.

3) Інформація, яку ми отримуємо від наших партнерів Ім'я, назва компанії, URL-адреса веб-сайту, номер(и), адреса, тип бізнесу, адреса електронної пошти та інформація від торгових обробників, як-от адреса електронної пошти Stripe або ідентифікатор тощо. Ми використовуємо цю інформацію для роботи з вами, підтвердження вашої особи, зв'язку з вами, виплат та перевірки на ризики, шахрайство чи інші подібні проблеми, щоб надсилати вам технічні сповіщення, оновлення, попередження про систему безпеки, інформацію про зміни в нашій політиці, а також повідомлення підтримки та адміністратора.

4) Інформація, яку ми отримуємо від відвідувачів веб-сайту Тип пристрою та браузер, який ви використовуєте, мережеве підключення, IP-адреса, інформація про файли cookie, встановлені на вашому пристрої, запити підтримки та дані веб-аналітики. Крім того, ми можемо збирати особисту інформацію, надану вами за допомогою будь-якої функції, доступної на будь-якому з наших веб-сайтів.

5) Інформація, яку ми отримуємо від користувачів, які звернулися до чату підтримки Ім'я, адреса електронної пошти, інформація про пристрій і браузер, якими ви користуєтесь, розшифровка чату та інша особиста інформація, яку ви надаєте нам під час нашої розмови. Під час нашого листування ми можемо запросити у вас додаткові документи, щоб підтвердити вашу особу.

Як ми збираємо особисту інформацію?

- 1) Коли ви виконуєте певні дії, наприклад, реєструєтесь на веб-сайті, купуєте/замовляєте товари чи послуги, підписуєтесь на нашу розсилку, надсилаєте відгук, берете участь у конкурсі, заповнюєте опитування або надсилаєте нам повідомлення за допомогою будь-якого доступного способу.
- 2) Ми автоматично збираємо особисту інформацію під час навігації по сайтах або сторонніх сервісах, коли ви використовуєте служби, пов'язані з нашими сайтами.
- 3) Вас також можуть попросити надати дані для входу на свій веб-сайт або обліковий запис (сервер) реєстратора домену, якщо ви замовили додаткові послуги від наших партнерів, як-от доменне ім'я, обліковий запис(и) електронної пошти або інші додаткові послуги, що надаються Wineschool або нашими партнерами. Зверніть увагу, що якщо ви відмовитеся надати дані для входу

нашим партнерам, вони не зможуть надати послугу, яку ви замовили.

Яку особисту інформацію ми збираємо про вас від третіх сторін?

Незважаючи на те, що ми збираємо особисту інформацію безпосередньо від вас, іноді ми можемо збирати певну інформацію про вас з інших джерел.

- 1) Фінансові деталі та/або деталі транзакції від постачальників платежів (для обробки транзакції).
- 2) Сторонні служби, як-от Google, Facebook, Twitter, можуть надавати нам певну інформацію про вас, коли ви підключаєтеся через них до будь-якого стороннього постачальника послуг. Обсяг інформації може змінюватися і може бути/контрольовано цим постачальником послуг або вами за допомогою елементів керування налаштуваннями конфіденційності, доступних у налаштуваннях облікового запису цього постачальника послуг.
- 3) Від третіх сторін ми можемо отримувати демографічні дані, інформацію про виявлення шахрайства, поєднувати їх із наявною у нас інформацією про вас, щоб підтвердити вашу особу, це можуть бути служби перевірки особи, які використовуються для попередження про шахрайство.

ОБРОБКА ПЛАТЕЖІВ (STRIPE)

Для здійснення фінансових транзакцій ми використовуємо сервіс **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd.). Ваші платіжні дані обробляються безпосередньо Stripe. Ми не зберігаємо повні дані вашої картки. Політика конфіденційності Stripe доступна за адресою: <https://stripe.com/fr/privacy>. Здійснюючи оплату, ви погоджуєтесь на передачу ваших даних компанії Stripe для проведення транзакції та боротьби з шахрайством.

ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

Ваші дані використовуються виключно для:

- Надання доступу до курсу;
- Надсилання чеків/інвойсів (обов'язково у Франції);
- Технічної підтримки.

ПРАВА КОРИСТУВАЧА

Відповідно до GDPR, ви маєте право:

- Запитати доступ до своїх даних;
- Вимагати виправлення або видалення даних ("право на забуття");
- Відкликати згоду на обробку. Для реалізації прав пишіть на: ljudmilabobik@gmail.com.

COOKIES

Наш сайт використовує файли cookie для функціонування кошика та аналітики. Ви можете налаштувати їх у банері cookie при вході на сайт.

Як довго ми зберігаємо вашу особисту інформацію?

Ваша особиста інформація зберігається на наших серверах до тих пір, поки вона необхідна для надання вам наших послуг і для виконання юридичних зобов'язань.

Якщо ви не хочете, щоб ми зберігали вашу особисту інформацію, ви маєте право на її видалення, але в цьому випадку нам доведеться закрити ваш обліковий запис Wineschool.

Вся інформація про видалені облікові записи зберігається на наших серверах, щоб ми могли використовувати її для наших законних бізнес-інтересів: для дотримання закону, запобігання шахрайству, вирішення суперечок, вирішення проблем, надання допомоги в розслідуваннях, дотримання умов використання та/або прийняття інших дій, дозволених законом. Інформація, яку ми зберігаємо, буде оброблятися відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Як захищено вашу особисту інформацію?

Ми вживаємо певних організаційних заходів, щоб захистити вашу особисту інформацію від несанкціонованого чи незаконного використання, випадкової втрати або знищення.

1) Ми ділимося та надаємо доступ до вашої інформації в мінімально необхідному обсязі, за умови дотримання обмежень конфіденційності, де це можливо, та на анонімній основі, де це можливо. 2) Для зберігання вашої інформації ми використовуємо захищені сервери. 3) Ми перевіряємо особу кожного, хто запитує доступ до приватної інформації, перш ніж надавати їм доступ. 4) Ми використовуємо шифрування SSL-сертифіката для захисту передачі даних.

Переконайтеся, що ваша інформація в безпеці та захищена. Ми не несемо відповідальності, якщо ви спробуєте обійти налаштування конфіденційності на наших веб-сайтах. Якщо ми надаємо вам пароль до певних частин нашого веб-сайту, ви несеєте відповідальність за його безпеку. Ви не повинні ділитися нею з третіми сторонами, особливо щодо коментарів, питань, оскільки ці області може переглядати будь-який користувач наших веб-сайтів.

Зі зрозумілих причин ми не можемо контролювати дії користувачів на наших веб-сайтах. Тому вам потрібно розумно ділитися своєю інформацією в загальнодоступних областях наших веб-сайтів, оскільки ми не можемо гарантувати, що вашу інформацію не переглянуть сторонні особи. Якщо ви вирішите поділитися своєю інформацією через сторонній веб-сайт, вам потрібно ознайомитися з політикою конфіденційності цього веб-сайту, щоб знати про їхню практику менеджменту/захисту інформації.

випадки, коли ми запитали вашу згоду на обробку ваших даних.

Google Analytics

Веб-сайти Weblium використовують Google Analytics, службу веб-аналітики, розроблену Google, Inc. («Google»). Програмне забезпечення Google Analytics використовує файли cookie для аналізу поведінки користувачів. Усі дані (тобто ваша активність на веб-сайтах Wineschool) збираються файлами cookie та зберігаються на серверах Google у Сполучених Штатах.

Google, у свою чергу, використовує ці дані для оцінки поведінки користувачів загалом, складання звітів для менеджерів сайтів, а також надання даних службам, що стосуються активності веб-сайтів та використання Інтернету.

Google може передавати різні дані третім сторонам, якщо це вимагається законом або якщо такі треті сторони обробляють інформацію від імені Google.

Google ні в якому разі не пов'язуватиме вашу IP-адресу з будь-якими іншими даними, якими володіє Google. Якщо ви не хочете надавати Google дані веб-перегляду, ви можете заблокувати використання файлів cookie через налаштування свого браузера. Додаткова інформація про відмову від аналітики Google: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>, та <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Google Analytics пояснюється за наступним посиланням <https://www.google.com/analytics/>.

Загальнодоступна інформація та сторонні веб-сайти

Платформи та віджети соціальних мереж

На веб-сайті Wineschool вбудовані функції соціальних мереж, наприклад, кнопка лайка в Facebook. Ці функції можуть збирати ваші дані, наприклад IP-адресу, або розміщувати файли cookie у вашому браузері, щоб збирати статистичну інформацію про вашу взаємодію з нашими веб-сайтами. Функції соціальних мереж розміщуються як на нашому веб-сайті, так і на серверах певної соціальної мережі.

Окрім цих функцій, ми підтримуємо профілі у великих мережах, включаючи Facebook, Pinterest, Instagram та LinkedIn. Зауважте, що будь-яка інформація, яку ви надаєте в цих мережах у загальнодоступних місцях, як-от коментарі, може бути легко прочитана, зібрана або збережена всіма користувачами цих мереж. Ми не можемо контролювати дії інших користувачів цих платформ або дії цих платформ. Ваша діяльність із цими функціями та/або платформами регулюється політикою конфіденційності компаній, які їх надають.

Регулярне стирання та блокування персональних даних

Розпорядник інформації повинен зберігати неpubлічні дані тільки в обсязі, необхідному для досягнення мети зберігання.

Якщо ціль зберігання не застосовується, або якщо термін зберігання, встановлений європейським законодавцем або іншою компетентною інстанцією, закінчується, неpubлічна інформація буде заблокована або стерта.

Конфіденційність дітей

Веб-сайт Wineschool, а також блоги та сервіси не призначені для використання дітьми віком до 21 років. Ніхто віком до 21 років не може надавати особисту інформацію на наших веб-сайтах. Ми не збираємо інформацію від дітей віком до 21 років. Якщо вам менше 21 років, вам заборонено використовувати будь-який з наших веб-сайтів, купувати продукти, доступні на Wineschool, коментувати дописи в блозі, публікувати повідомлення в соціальних мережах або надавати будь-яку особисту інформацію про себе, включаючи своє ім'я, адресу, номер телефону, електронну пошту. Якщо ми дізнаємося, що ви порушили цю умову, ваш обліковий запис, а також всю інформацію буде видалено. Якщо ви вважаєте, що ми можемо мати певну інформацію, надану вашою дитиною, зв'яжіться з нами електронною поштою ljudmilabobik@gmail.com.

Зміни в нашій Політиці конфіденційності

Як розпорядник та обробник даних, ми залишаємо за собою право змінювати або модифікувати цю Політику конфіденційності в будь-який час. У разі застосування деяких змін ми опублікуємо їх у розділі Політика конфіденційності. Ви отримаєте сповіщення електронною поштою про те, що до нашої Політики були застосовані певні зміни.

Контактна інформація

Залежно від контексту наданої вами особистої інформації, Wineschool є одночасно і контролером даних, і обробником ваших персональних даних відповідно до цієї політики. Wineschool — це обробник особистої інформації, яка надається в сервісі або збирається за допомогою сервісів від імені або за вказівкою абонентів.

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності, включаючи обробку вашої особистої інформації, або якщо ви вважаєте, що ваші права на конфіденційність були порушені, зв'яжіться з нами за адресою . Ми відповімо на всі запити, запити чи проблеми протягом п'ятнадцяти (15) днів.

Елементи керування англійською версієюПереклади цієї Політики з англійської мови надаються лише для зручності. Для уникнення будь-яких конфліктів у визначеннях, англійська версія є пріоритетною.

Правова основа обробки

стаття (ЄС) 2016/679 (GDPR) є юридичною основою для операцій обробки, за якою ми отримуємо згоду на конкретну мету обробки.