

Загальні умови продажу (CGV)

Адаптовано під цифрові товари та відмову від повернення згідно ст. L221-28.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОДАЖУ (CGV)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ Ці Загальні умови продажу (далі — «Умови») регулюють відносини між компанією EOS Wine Consulting, зареєстрованою у Франції під номером SIRET **953 719 846** (далі — «Виконавець»), та будь-якою фізичною особою (далі — «Клієнт»), яка купує онлайн-курс на сайті **wineschool.biz**. Ці Умови підпадають під дію законодавства Франції (зокрема, Цивільного кодексу та Кодексу прав споживачів).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ Виконавець продає, а Клієнт купує доступ до цифрового контенту (онлайн-курсу) **«Купуй вино, як PRO»**. Опис послуг та їх характеристики розміщені на сайті.

3. ЦІНА ТА ОПЛАТА (STRIPE) 3.1. Ціни вказані в гривні (грн) і включають усі податки (ТТС), якщо застосовно. 3.2. Оплата здійснюється повністю в момент замовлення через захищену платіжну систему **Stripe**. 3.3. Клієнт гарантує, що має необхідні дозволи на використання платіжного засобу. Stripe забезпечує шифрування банківських даних; Виконавець не має доступу до повних номерів карток Клієнта.

4. ДОСТУП ДО КУРСУ Доступ до цифрових матеріалів надається автоматично на електронну пошту Клієнта або через особистий кабінет відразу після підтвердження оплати системою Stripe.

5. ПРАВО НА ВІДМОВУ (DROIT DE RÉTRACTATION) 5.1. Згідно зі статтею **L221-18 Кодексу прав споживачів Франції**, споживач зазвичай має 14 днів на відмову від покупки. 5.2. **ВИНЯТОК ДЛЯ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТУ:** Відповідно до статті **L221-28 (13°)** Кодексу прав споживачів, право на відмову **не поширюється** на надання цифрового контенту, який не постачається на матеріальному носії, якщо виконання почалося за попередньою прямою згодою споживача та його відмовою від права на анулювання. 5.3. Купуючи курс та отримуючи до нього миттєвий доступ, Клієнт:

- Погоджується розпочати навчання до закінчення 14-денного терміну;
- Відмовляється від свого права на повернення коштів.

(Примітка для вас: Якщо ви хочете дати гарантію повернення добровільно, наприклад 7 днів, ви можете змінити цей пункт, написавши: "Виконавець добровільно надає гарантію повернення коштів протягом X днів...").

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ Усі матеріали курсу є інтелектуальною власністю Виконавця згідно з Кодексом інтелектуальної власності Франції. Будь-яке поширення, копіювання або перепродаж заборонені та переслідуються законом.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА МЕДІАЦІЯ 7.1. У разі виникнення спору сторони намагатимуться вирішити його мирним шляхом. 7.2. Згідно з французьким законодавством, Клієнт має право безкоштовно звернутися до споживчого медіатора для мирного вирішення спору. (Тут бажано вказати сервіс медіації, якщо він у вас є, для Stripe це плюс, але на старті можна залишити загальну фразу). 7.3. Усі спори підлягають юрисдикції судів Франції.