

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ СТОМАТОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ

від 25 жовтня 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України, фізична особа – підприємець Єрмакова Олена Юріївна (надалі – «Виконавець») оголошує Публічну пропозицію про укладення Договору про надання стоматологічних послуг (надалі – «Публічна пропозиція») на умовах, викладених нижче.
- 1.2. Виконавець, діючи на підставі статей 634, 641, 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання надавати стоматологічні послуги фізичним особам – резидентам та нерезидентам України, які приймуть (акцептують) умови цієї Публічної пропозиції (надалі – «Пацієнти»), у порядку та на умовах, передбачених Договором про надання стоматологічних послуг, включаючи всі його додатки (надалі – «Договір»). Послуги надаються відповідно до тарифів, установлених Виконавцем та оприлюднених на офіційному вебсайті Виконавця за адресою: <https://yermakov.com.ua/> (надалі – «Вебсайт»).
- 1.3. Акцепт цієї Публічної пропозиції здійснюється шляхом подання Пацієнтом Заяви про акцепт Договору.
- 1.4. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Вебсайті та діє до моменту офіційного оприлюднення заяви про її відкриття на Вебсайті.
- 1.5. Публічна пропозиція разом із усіма її додатками становить єдиний документ – Договір про надання стоматологічних послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надавати Пацієнту стоматологічні послуги (надалі – «Послуги»), а Пацієнт зобов'язується оплатити їхню вартість відповідно до тарифів, установлених Виконавцем (надалі – «Тарифи»).
- 2.2. Умови цього Договору є однаковими для всіх Пацієнтів.
- 2.3. Виконавець не має права відмовити в укладенні цього Договору за наявності технічної, кадрової, організаційної чи іншої можливості надання Пацієнту стоматологічних послуг.
- 2.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи та ліцензії для здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, та несе відповідальність за порушення прав Пацієнта під час виконання Договору та надання Послуг.
- 2.5. Послуги надаються на підставі ліцензії на медичну практику.
- 2.6. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем із моменту його оприлюднення на вебсайті Виконавця та розміщення в Куточку споживача у вільному доступі для ознайомлення.
- 2.7. У разі якщо норми законодавства України суперечать умовам цього Договору, застосовуються відповідні норми законодавства України.
- 2.8. Послуги надаються за адресою: Волинська область, місто Луцьк, вул. Шопена, 22А.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Послуги надаються в стоматологічному кабінеті Виконавця відповідно до встановлених Правил, із використанням сертифікованого обладнання, дозволених медичних виробів та матеріалів.
- 3.2. Лікуючий лікар призначається Виконавцем.
- 3.3. Надання Послуг здійснюється після оформлення Пацієнтом Інформованої добровільної

згоди на проведення діагностики, лікування, операцій та знеболення у формі, передбаченій законодавством України. Додатково може оформлюватися опитувальний лист у формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та інших Послуг за переліком, установленим Виконавцем. Сторони погоджують, що підписання Інформованої згоди та/або опитувальних листів є обов'язковою умовою для початку надання Послуг.

- 3.4. Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або під час особистого звернення Пацієнта. Надання Послуг без попереднього запису можливе лише за відсутності запису інших Пацієнтів на відповідний час. Дата та час надання кожної Послуги узгоджуються між Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій формі (зокрема шляхом підписання графіка відвідувань або в іншій інформативній формі).
- 3.5. Пацієнт має право змінити дату та час надання Послуги до настання строку її надання.
- 3.6. У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь повідомити про це адміністратора стоматологічного кабінету Виконавця. Якщо запізнення призвело до зміщення графіка прийому, з Пацієнтом узгоджується інший час візиту.
- 3.7. Виконавець має право змінити дату та час надання Послуги у таких випадках:
- 3.8. якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможлиблює її надання або значно підвищує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;
- 3.9. у разі виникнення обставин непереборної сили, що унеможлиблюють надання Послуги.
- 3.10. Виконавець зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про стан здоров'я, медичне обстеження, огляд, їх результати, а також про інтимну чи сімейну сторони життя Пацієнта, що стала відома у зв'язку з виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та встановлених Виконавцем Тарифів, розміщених на Вебсайті.
- 4.2. Попередня вартість Послуг на вимогу Пацієнта може бути визначена в Плані лікування. План лікування не включає вартості лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі надання Послуг. Узгодження Плану лікування та вартості постійних стоматологічних робіт здійснюється після повного завершення лікування.
- 4.3. Ціни, зазначені в Плані лікування, дійсні протягом строку, указанного в Плані. Після закінчення цього строку вартість Послуг визначається відповідно до Тарифів, що діють на момент їх надання.
- 4.4. Пацієнт оплачує Послуги в день їх надання, якщо сторонами не погоджено інше в окремій угоді.
- 4.5. Для окремих видів Послуг, що передбачають попередні витрати Виконавця (зокрема індивідуальне замовлення лікувальних конструкцій у третіх осіб), Пацієнт зобов'язаний внести передоплату в розмірі до 70% від вартості таких конструкцій. Сума передоплати та строк її внесення зазначаються в Плані лікування та/або в рахунку, який надається Пацієнту заздалегідь.
- 4.6. Послуги за безготівковим розрахунком надаються за умови 100% попередньої оплати.
- 4.7. Якщо сума вартості наданих за попередньою оплатою Послуг перевищує внесену Пацієнтом суму, різницю Пацієнт зобов'язаний сплатити в день завершення надання Послуг.
- 4.8. У разі розбіжностей між орієнтовною вартістю Послуги (або її частини) та сумою, зазначеною в рахунку, виставленому Пацієнту під час конкретного відвідування, Пацієнт зобов'язаний оплатити рахунок не пізніше наступного дня після надання Послуги (або її частини). У такому разі Пацієнт підписує Акт наданих послуг із переліком наданих Послуг та зазначенням розміру заборгованості.
- 4.9. У разі недостатності коштів у Пацієнта для оплати отриманих Послуг заборгованість може бути оформлена додатковою угодою про оплату Послуг із розстрочкою платежів.
- 4.10. Лікування за страховкою надається за умови попереднього укладення Виконавцем відповідного договору зі страховою компанією.
- 4.11. Пацієнту може надаватися знижка на вартість Послуг, розмір якої визначається Виконавцем у встановленому порядку.

- 4.12. У разі виникнення потреби в коригуванні Послуг (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування) остаточна вартість Послуг за Договором також підлягає коригуванню. Такі зміни узгоджуються Сторонами до початку надання додаткових або змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг і продовжувати отримувати Послуги відповідно до раніше узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможлиблює продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. У разі згоди Пацієнта на зміну чи доповнення Плану лікування надання Послуг продовжується відповідно до нових умов із підписанням нового або додаткового Плану лікування.
- 4.13. Якщо з вини Виконавця Послуги надано не в повному обсязі, вартість сплачених, але ненаданих Послуг відшкодовується Пацієнту протягом трьох робочих днів із моменту подання Пацієнтом відповідної заяви.
- 4.14. У разі неможливості надання Послуг (або їх частини) через нез'явлення Пацієнта на прийом, відмову Пацієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору та/або Правил Виконавець повертає Пацієнту сплачену суму передоплати за вирахуванням фактично здійснених витрат та витрат на виготовлення (замовлення) лікувальних конструкцій протягом трьох робочих днів із моменту подання Пацієнтом відповідної заяви.
- 4.15. Пацієнт не має права відмовитися від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.
- 4.16. Якщо вартість наданих Послуг прямо не визначена Планом лікування, зокрема якщо Послуги, передбачені Планом, надано не в повному обсязі, їхня вартість (або вартості частини Послуг) визначається відповідно до діючих Тарифів Виконавця.
- 4.17. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.

5. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі або, на вимогу однієї зі Сторін, шляхом оформлення Акту приймання наданих послуг (надалі – «Акт»). Акт складається Виконавцем у двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.
- 5.2. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірники Акту або надати письмову мотивовану відмову від його підписання протягом п'яти днів із моменту отримання Акту.
- 5.3. У разі відмови Пацієнта від отримання Акту на руки, Виконавець може надіслати Акт на адресу проживання Пацієнта листом із описом вкладення. Акт вважається врученим у день отримання листа Пацієнтом або в день повернення листа поштовою службою через неможливість вручення.
- 5.4. Якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту, Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем і прийнятою Пацієнтом.
- 5.5. У разі подання Пацієнтом письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом п'яти днів розглядає таку відмову та письмово повідомляє Пацієнта про результати розгляду. Якщо відмова Пацієнта є обґрунтованою, Сторони складають двосторонній рекламацийний акт із переліком необхідних доопрацювань і строків їх виконання.
- 5.6. Якщо Пацієнту надано декілька Послуг, Виконавець має право скласти один Акт, у якому зазначається повний перелік наданих Послуг.

6. ПРАВА ПАЦІЄНТА

- 6.1. Приєднатися до цього Договору на умовах, запропонованих Виконавцем.
- 6.2. До замовлення Послуг отримати повну інформацію про стоматологічні послуги, що надаються Виконавцем.
- 6.3. Узгодити з Виконавцем орієнтовну вартість Послуг шляхом підписання Плану лікування.
- 6.4. Отримувати Послуги належної якості.
- 6.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, зокрема ознайомлюватися з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я та

- зберігаються у Виконавця.
- 6.6. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення, ризики (в тому числі для життя та здоров'я), а також прогноз можливого розвитку захворювання під час надання Послуг.
 - 6.7. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо запропоновано кілька варіантів Плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаними з ними ризиками, перевагами, недоліками та можливими ускладненнями.
 - 6.8. Вимагати заміни лікуючого лікаря за наявності у Виконавця інших лікарів відповідної кваліфікації.
 - 6.9. У разі зміни Плану лікування або попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт має право на свій вибір: погодитися з новим/додатковим Планом лікування та узгодити його вартість; відмовитися від запропонованих змін і продовжити лікування на раніше узгоджених умовах; розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
 - 6.10. На таємницю щодо стану свого здоров'я, факту звернення за медичною допомогою, діагнозу та відомостей, отриманих під час медичного обстеження.
 - 6.11. На усунення недоліків наданої Послуги протягом гарантійного строку.
 - 6.12. Звертатися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками щодо наданих Послуг.
 - 6.13. Відмовитися від отримання Послуги (або її частини) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.

7. ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

- 7.1. До укладання Договору ознайомитися з Тарифами Виконавця, Правилами та гарантійними зобов'язаннями.
- 7.2. Своєчасно прибути до стоматологічного кабінету в дату та час надання Послуг.
- 7.3. Заздалегідь повідомляти стоматологічний кабінет про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом чи процедури.
- 7.4. Під час перебування в стоматологічному кабінеті неухильно дотримуватися Правил Виконавця.
- 7.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю про всі застосовувані лікарські засоби, відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби, продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
- 7.6. Точно та своєчасно виконувати усні чи письмові приписи та рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.
- 7.7. Надавати оригінали або копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я, необхідні Виконавцю для надання Послуг.
- 7.8. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення чи погіршення самопочуття, появу чи зникнення симптомів та інші зміни стану здоров'я протягом строку лікування.
- 7.9. Приймати надані Послуги належної якості та підписувати Акти.
- 7.10. Оплачувати вартість Послуг у порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 7.11. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, наданих Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя чи здоров'я Пацієнта.
- 7.12. Ознайомитися з Інформованою згодою на проведення діагностики, лікування та знеболення, зазначеною в Додатку 1 до цього Договору, підписати анкети та опитувальні листи Виконавця.
- 7.13. Дотримуватися правил експлуатації встановлених лікувальних конструкцій.
- 7.14. Не займатися самолікуванням.
- 7.15. Прийняти або відмовитися від запропонованого Плану лікування протягом одного місяця з дати ознайомлення з ним. У разі повернення до лікування пізніше ніж через місяць План лікування може бути переглянуто та скориговано за вартістю.
- 7.16. У разі претензій щодо якості лікування погодитися на проведення експертизи. Якщо факт неякісного лікування не буде встановлено експертизою, Пацієнт зобов'язаний компенсувати Виконавцю витрати на проведення експертизи.

8. ПРАВА ВИКОНАВЦЯ

- 8.1. Вносити зміни до цього Договору, переліку Послуг, а також змінювати ціну кожної Послуги.
- 8.2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
- 8.3. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
- 8.4. Обробляти персональні дані та іншу інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
- 8.5. За попереднім погодженням із Пацієнтом вносити зміни до Плану лікування.
- 8.6. Самостійно визначати та призначати лікуючих лікарів для надання Послуг Пацієнту.
- 8.7. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час медичних втручань самостійно визначати обсяг необхідних заходів для їх усунення.
- 8.8. Обмежити надання інформації про стан здоров'я Пацієнта або доступ до окремих медичних документів, якщо така інформація може погіршити стан здоров'я Пацієнта чи зашкодити процесу лікування.
- 8.9. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов із Пацієнтом.
- 8.10. Вести фото- та/або відеофіксацію процесу надання Послуг і використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 8.11. Перенести візит у разі непередбаченої відсутності лікуючого лікаря або, за можливості, призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.
- 8.12. У разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або скасувати їх надання.
- 8.13. Скерувувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів або закладів охорони здоров'я для уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.
- 8.14. Не розпочинати або призупинити надання Послуг у таких випадках:
 - 8.14.1 відмови Пацієнта від підписання інформованих згод, опитувальних листів або заповнення анамнезу (анкети здоров'я);
 - 8.14.2 наявності заборгованості Пацієнта за оплату Послуг (до моменту її повного погашення);
 - 8.14.3 виявлення під час обстеження протипоказань до імплантації, що можуть вплинути на ефективність цього методу чи усунення недоліків зубного ряду;
 - 8.14.4 відмови Пацієнта надати правдиву інформацію про стан здоров'я або засвідчити ознайомлення з медично-правовою документацією Виконавця підписом;
 - 8.14.5 виявлення у Пацієнта захворювання (патології), лікування якого неможливе в стоматологічному кабінеті через ліцензійні обмеження, кваліфікацію персоналу чи технічну оснащеність, або відмови Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможлиблює надання Послуг за Планом лікування;
 - 8.14.6 перебування Пацієнта в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
 - 8.14.7 неприбуття Пацієнта у встановлені дату та час для отримання Послуг.
- 8.15. Відмовити в наданні Послуг у будь-який момент (за умови, що це не загрожує життю Пацієнта) у таких випадках:
 - 8.15.1 надання Пацієнтом неповних чи недостовірних даних про свою особу або стан здоров'я;
 - 8.15.2 наявності медичних протипоказань до лікування методами, визначеними Сторонами;
 - 8.15.3 відмови Пацієнта пройти необхідні для подальшого лікування обстеження;
 - 8.15.4 наполягання Пацієнта на використанні лікарських засобів чи методів діагностики та лікування, не дозволених в Україні;
 - 8.15.5 недотримання Пацієнтом приписів лікуючого лікаря чи графіка лікування;
 - 8.15.6 порушення Пацієнтом Правил перебування та обслуговування в стоматологічному кабінеті.

9. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 9.1. Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд для встановлення попереднього діагнозу, визначення обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості та інформування Пацієнта про результати.
- 9.2. За потреби додаткових методів обстеження для встановлення остаточного діагнозу провести їх, а за їх відсутності — проінформувати Пацієнта та скерувати його до іншого закладу охорони здоров'я чи профільного спеціаліста.
- 9.3. Надавати Послуги належної якості відповідно до остаточного діагнозу, узгодженого Плану лікування та розрахунку вартості.
- 9.4. Забезпечити надання всіх необхідних Послуг, передбачених Договором та узгодженим Планом лікування.
- 9.5. Створити безпечні та належні умови перебування Пацієнта в стоматологічному кабінеті.
- 9.6. Застосовувати найбільш раціональні методи лікування відповідно до медичних показань.
- 9.7. Інформувати Пацієнта про можливі обставини, що можуть призвести до збільшення обсягу Послуг, а також про можливі ризики та ускладнення під час надання Послуг.
- 9.8. У разі змін у процесі лікування узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування та його орієнтовну вартість.
- 9.9. Надавати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуг.
- 9.10. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.
- 9.11. Після завершення лікування надавати Пацієнту на вимогу виписку з медичної карти, копії результатів обстежень, довідки за домовленістю тощо.
- 9.12. Дотримуватися конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати обстежень, оглядів, а також інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта.
- 9.13. Використовувати лише лікарські засоби та медичні вироби, дозволені до застосування в Україні.
- 9.14. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

10. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ ТА ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- 10.1. Послуги надаються медичними працівниками стоматологічного кабінету Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам, установленим законодавством України. Окремі види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.
- 10.2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України.
- 10.3. Якість наданих Послуг має відповідати вимогам законодавства України та бути безпечною для здоров'я Пацієнта.
- 10.4. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, порядку та строки, передбачені законодавством України.
- 10.5. Виконавець гарантує якість наданих Послуг. Гарантія надається на види Послуг, перелік яких затверджено Виконавцем та Міністерством охорони здоров'я України. Детальна інформація про гарантійні зобов'язання Виконавця розміщена в Куточку (папці) споживача та на Вебсайті Виконавця.
- 10.6. Якщо під час узгодження Плану лікування Пацієнт наполягає на застосуванні медичних втручань із сумнівними позитивними результатами, нестійким ефектом або нестандартними естетичними вимогами, гарантійні зобов'язання не надаються. У такому разі Пацієнт подає Виконавцю письмову заяву про відмову від гарантійних зобов'язань та підтверджує, що проінформований про можливі негативні наслідки.
- 10.7. Усі дефекти, недоліки чи інші недоліки наданих Послуг, виявлені Пацієнтом протягом гарантійного строку, усуваються Виконавцем безоплатно в строк, погоджений Сторонами, за умови:
 - 10.7.1. дотримання Пацієнтом усіх рекомендацій лікаря, зокрема щодо обмежень у

- харчуванні та гігієні ротової порожнини;
- 10.7.2. дотримання Пацієнтом правил користування результатом Послуг, зокрема ортодонтичними конструкціями, відновленими зубами тощо, та відсутності травм чи механічних пошкоджень;
- 10.7.3. своєчасної явки Пацієнта на прийом для продовження лікування;
- 10.7.4. відвідування Пацієнтом планових контрольних оглядів;
- 10.7.5. негайного звернення Пацієнта до стоматологічного кабінету (не пізніше трьох днів із моменту виявлення недоліків) для їх усунення.
- 10.8. У разі недотримання Пацієнтом будь-якої з умов, зазначених у цьому розділі Договору, гарантійні зобов'язання Виконавця припиняються, а Пацієнт втрачає право висувати вимоги щодо недоліків наданих Послуг протягом гарантійного строку.
- 10.9. Гарантія не поширюється на нормальне зношування або пошкодження, спричинені неналежним чи неправильним використанням, недбалістю або нещасним випадком.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 11.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Виконавець інформує Пацієнта про обробку його персональних даних під час виконання цього Договору.
- 11.2. Володільцем персональних даних є Виконавець.
- 11.3. Персональні дані збираються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, забезпечення піклування, лікування або надання медичних послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних»).
- 11.4. Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцем:
- 11.5. Загальні дані, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата та місце народження, адреса реєстрації та проживання, сімейний стан, засоби зв'язку.
- 11.6. Спеціальні дані, що стосуються стану здоров'я, зокрема: факт звернення за медичною допомогою, медична інформація (історія хвороби, запропоновані дослідження та лікувальні заходи, прогноз розвитку захворювання, наявність ризиків для життя і здоров'я, відомості про групу інвалідності, генетичні дані тощо).
- 11.7. Права Пацієнта у сфері захисту персональних даних:
 - 11.7.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, а також місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця персональних даних.
 - 11.7.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким ці дані передаються.
 - 11.7.3. Мати доступ до своїх персональних даних.
 - 11.7.4. Отримувати не пізніше ніж за 30 календарних днів із дня надходження запиту (крім випадків, передбачених законом) відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, та зміст таких даних.
 - 11.7.5. Висувати вмотивовану вимогу до Виконавця із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
 - 11.7.6. Вимагати зміни або знищення своїх персональних даних Виконавцем, якщо вони обробляються незаконно або є недостовірними.
 - 11.7.7. Захищати свої персональні дані від незаконної обробки, випадкової втрати, знищення, пошкодження через умисне приховування, ненадання чи несвоєчасне надання, а також від надання недостовірних відомостей або таких, що ганьблять честь, гідність чи ділову репутацію.
 - 11.7.8. Звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду.
 - 11.7.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
 - 11.7.10. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
 - 11.7.11. Захищатися від автоматизованого рішення, яке має для Пацієнта правові наслідки.
- 11.8. Персональні дані Пацієнтів зберігаються у формі картотек та/або локальних електронних баз даних.
- 11.9. Виконавець зобов'язується забезпечувати конфіденційність та безпеку персональних даних

Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця обробляють персональні дані виключно у зв'язку з виконанням професійних обов'язків і зобов'язуються не допускати їх розголошення, якщо дані були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових чи трудових обов'язків.

- 11.11. Виконавець може передавати персональні дані Пацієнтів органам прокуратури, правоохоронним і судовим органам, органам опіки та піклування, МСЕК, Фонду соціального страхування тощо лише в обсязі, необхідному для реалізації їхніх повноважень.
- 11.12. Адвокати мають право доступу до персональних даних лише тих Пацієнтів, які є їхніми клієнтами, за умови надання цими клієнтами згоди на таку передачу. Іншим особам персональні дані передаються лише за згодою Пацієнта або його законного представника (батьків, опікуна чи піклувальника). Для наукових і статистичних цілей можуть передаватися знеособлені персональні дані, що не дозволяють ідентифікувати особу.
- 11.13. Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих контактних даних для інформування, здійснення зв'язку, надсилання повідомлень медичного, інформаційного та/або рекламного характеру, які можуть містити персональну чи конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта його контактні дані виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.
- 11.14. Конфіденційною за цим Договором вважається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, що відповідно до законодавства України є конфіденційною (з обмеженим доступом).
- 11.15. Виконавець зобов'язується дотримуватися конфіденційності інформації, отриманої під час виконання цього Договору.
- 11.16. Зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають чинність після закінчення строку дії цього Договору.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 12.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов цього Договору.
- 12.2. Пацієнт відповідає за достовірність наданої інформації про стан свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря та своєчасну оплату наданих Послуг.
- 12.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.
- 12.4. У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Пацієнта сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми заборгованості за кожен день прострочення. За прострочення понад 30 (тридцять) днів Виконавець має право додатково вимагати сплати штрафу в розмірі суми заборгованості.
- 12.5. Не вважаються показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:
 - 12.5.1. ускладнення та побічні ефекти, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта, ймовірність яких сучасні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надано з дотриманням усіх необхідних вимог до послуг цього виду;
 - 12.5.2. дискомфорт, спричинений специфікою медичних методик, що є наслідком реакції організму на фізичний чи хімічний вплив препаратів, проходить протягом розумного строку та про який Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікарем;
 - 12.5.3. ускладнення, що виникли після надання Послуг через грубе недотримання Пацієнтом рекомендацій лікуючого лікаря.
- 12.6. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у таких випадках:
 - 12.6.1. невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря або Плану лікування;
 - 12.6.2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;
 - 12.6.3. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
 - 12.6.4. неподання чи несвоєчасного подання Пацієнтом суттєвої інформації про стан здоров'я (анамнез), наявні шкідливі звички чи надання завідомо неправдивих відомостей;

- 12.6.5. отримання Пацієнтом медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;
 - 12.6.6. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
 - 12.6.7. використання лікарських засобів чи медичних виробів неналежної якості або тих, що не призначені лікарями Виконавця;
 - 12.6.8. виникнення алергії чи неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
 - 12.6.9. розвиток захворювань чи патологій, не пов'язаних із наданням Послуг за цим Договором.
- 12.7. Пацієнт повідомлений, що сучасна медицина не є точною наукою, тому діагностика та лікування не гарантують точного позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що через обмеженість сучасної медицини, складність діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальність організму Пацієнта надані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або спричинити погіршення здоров'я, атипові реакції чи ускладнення, не передбачені галузевими стандартами та спеціальною літературою.
- 12.8. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували на момент укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварії, катастрофи, стихійні лиха, епідемії, карантин, війни, військові дії, громадські заворушення, страйки, терористичні акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відключення електроенергії, перебої в постачанні газу чи води, поломка обладнання, тимчасова непрацездатність лікарів чи іншого персоналу Виконавця тощо).
- 12.9. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення аналогічних обставин непереборної сили.
- 12.10. Сторона, яка не може виконати зобов'язання через обставини непереборної сили, повинна, за можливості, повідомити іншу Сторону протягом 3 (трьох) календарних днів із моменту їх виникнення.
- 12.11. У разі виникнення спорів чи розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів та консультацій. За відсутності згоди спори вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. ДІЯ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 13.1. Договір вважається укладеним без його підписання Сторонами з моменту підписання Пацієнтом заяви про акцепт Договору.
- 13.2. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним і безумовним прийняттям положень цього Договору, усіх його додатків та змін, які набувають чинності через 10 днів після їх оприлюднення на вебсайті Виконавця.
- 13.3. Усі умови Договору, викладені в цій Публічній пропозиції, є обов'язковими для Сторін.
- 13.4. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє безстроково до моменту припинення будь-якою зі Сторін у порядку, визначеному Договором.
- 13.5. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на Вебсайті Виконавця.
- 13.6. Дія цього Договору припиняється у таких випадках:
- 13.6.1. за взаємною згодою Сторін, зокрема шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору;
 - 13.6.2. за ініціативою Пацієнта шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 днів до передбачуваної дати розірвання Договору; Договір вважається розірваним із дати, зазначеної в заяві;
 - 13.6.3. за ініціативою Виконавця у разі порушення Пацієнтом умов Договору та/або Правил, за умови виконання всіх необхідних дій для запобігання погіршенню стану здоров'я Пацієнта. Виконавець письмово інформує Пацієнта про причини та дату розірвання Договору. За відсутності зв'язку з Пацієнтом повідомлення надсилається листом за адресою, зазначеною в Договорі. Договір вважається розірваним із дати, зазначеної в повідомленні Виконавця.

13.7. Сторони беззастережно погоджуються вважати реквізитами Пацієнта інформацію, зазначену ним під час заповнення документів із персональними даними, Плану лікування чи медичної карти.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

14.1. Фізична особа – підприємець Єрмакова Олена Юріївна.

14.2. Місцезнаходження: 43005, Волинська область, місто Луцьк, вул. Шопена, 22А