

# Політика конфіденційності та обробки персональних даних

Цей документ описує Політику конфіденційності та обробки персональних даних користувачів для CRM-системи Стоматологія Єрмакових <https://yermakovy.com/> (надалі - Система).

У цьому документі роз'яснюється, які види інформації можуть бути зібрані і зберігатися в Системі, та як може використовуватися і надаватися ця інформація.

Володілець персональних даних ставить своєю найважливішою метою і умовою здійснення діяльності дотримання прав і свобод людини і громадянина при обробці його персональних даних, в тому числі захисту прав на недоторканість приватного та сімейного життя.

## Визначення понять

Персональні дані – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована через Систему та Веб-сайт.

Веб-сайт – сукупність графічних і інформаційних матеріалів, а також програм для ЕОМ і баз даних, що забезпечують їх доступність в мережі інтернет за мережевою адресою: <https://yermakovy.com/>

Користувач – будь-яка особа, яка надає свої персональні дані Володільцю персональних даних в мережі інтернет за мережевою адресою: <https://yermakovy.com/>.

Володілець персональних даних (Володілець) – **ФОП Єрмакова Олена Юріївна, РНОКПП 3199208962.**

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі Володільця.

Автоматизована обробка персональних даних – обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки.

Згода суб'єкта персональних даних (згода Користувача) - добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, надана під час реєстрації Системі у формі проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

Знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати Користувача.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, запис, накопичення, систематизація, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, передача), знеособлення, блокування, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Блокування персональних даних – тимчасове припинення обробки персональних даних Користувача Володільцем (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних).

Надання персональних даних - дії спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або певному колу осіб.

Поширення персональних даних - будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних засобами масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних системах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом.

Транскордонна передача персональних даних - передача персональних даних на територію іноземної держави, органу влади іноземної держави, нерезиденту.

Знищення персональних даних - будь-які дії, в результаті яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних і (або) знищуються матеріальні носії персональних даних.

## **Збір та використання персональних даних**

Користувачу може бути запропоновано ввести персональні дані для цілей реєстрацій в Системі, зокрема: прізвище, ім'я та по батькові, електронна адреса, номери телефонів, дані про відвідувачів (в т.ч. файлів «cookie») за допомогою сервісів інтернет-статистики (Гугл аналітика та інших).

Після заповнення форми для реєстрації в Системі, вважається, що Користувач надав свою згоду на обробку Виконавцю своїх персональних та контактних даних. Володілець може зберігати інформацію про з'єднання, трафік, дату та час тривалості роботи Користувача в Системі.

Персональні дані Користувача використовуються задля забезпечення обміну інформацією, надання доступу Користувачеві до сервісів, інформації та/або матеріалів, що містяться на Веб-сайті, відносин у сфері реклами та комунікації з Користувачами у відповідності до Законів України "Про захист персональних даних", "Про інформацію", "Про рекламу", "Про телекомунікації", "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах", НД ТЗІ 2.5-010-03 "Вимоги до захисту інформації WEB- сторінки від несанкціонованого доступу".

В Системі фіксується доменне ім'я або IP-адреса комп'ютера Користувача, дата доступу, файли (ім'я файлу і URL), код відповіді HTTP та веб-сайт, з якого Користувач потрапив в Систему, кількість байт, переданих в ході сесії.

Знеособлені дані користувачів, що збираються за допомогою сервісів інтернет-статистики, служать для збору інформації про дії користувачів на Веб-сайті, поліпшення якості сайту та його змісту.

Персональні дані Користувача можуть зберігатися протягом 3 років.

### **Умови надання інформації (Disclaimer)**

Сайт <https://yermakovy.com/> містить посилання в Систему . Якщо у вас є питання або сумніви з приводу цієї політики, Ви можете зв'язатися з нами за адресою електронної пошти [clinica.ermakovuh@gmail.com](mailto:clinica.ermakovuh@gmail.com)

### **Автоматичний збір і використання інформації**

**Автоматично збирається і зберігається наступна інформація:**

- доменне ім'я, IP-адреса, за допомогою яких Користувач заходить в Систему;
- вид браузера та операційної системи;
- дата і час відвідування Системи;
- переглянуті сторінки.

**Володільець використовує персональну інформацію, зібрану за допомогою Системи, для:**

- надання інформації та послуг, запитуваних Користувачем;
- безпеки та запобігання шахрайству;
- ефективного клієнтського обслуговування;
- персоналізації використання Системи;
- надання Користувачу спеціальних пропозицій та іншої інформації, яка, на думку Володільця, може бути цікава Користувачу;
- надання Користувачу відомостей і повідомлень щодо використання Системи;
- надання Користувачу запрошень взяти участь в опитуваннях і надати Виконавцю коментарі;
- кращого розуміння потреб та інтересів Користувача;
- повідомлення про нові продукти та послуги, спеціальні пропозиції та різні події, що сплановані Володільцем;
- вдосконалення контенту, функціоналу і зручності Системи;
- вдосконалення послуг Володільця;
- вдосконалення маркетингових і рекламних заходів Володільця;
- будь-яких інших цілей, зазначених у діючому повідомленні про конфіденційність або інших угодах між Виконавцем та Користувачем.

Відомості про трафік, який проходить через мережу, електронною поштою, і активність Користувача в мережі Інтернет в Системі захищені відповідно до законодавства України. Це означає, що Володільець не може втручатися в таємницю телекомунікацій.

Володільець має право надати будь-яку особисту інформацію Користувачів Системи на вимогу правоохоронних органів, за ухвалою/рішенням суду чи в рамках інших законних процедур, або ж на іншу правомірну вимогу згідно з чинним законодавством України.

Володілець не несе відповідальності за упущену вигоду, неотриманий прибуток, втрату даних, або будь-які інші збитки Користувача Системи, якщо такі виникли при користуванні Системи. Користувач Системи використовує Систему на власний ризик. У межах, які максимально дозволяє закон, ані Володілець, ані будь-яка інша сторона, яка залучена до створення, виробництва або обслуговування Системи, не несе відповідальності за пряме, непряме або випадкове пошкодження, які будь-коли завдавалися та які були спричинені тим, що Користувач мав доступ до Системи, користувався ним або сподівався на нього, навіть якщо Користувач було попереджено про можливість таких пошкоджень та втрат.

Володілець не гарантує та не стверджує, що використання матеріалу, який надається в Системі або Веб-сайті <https://yermakovy.com/>, не зашкодить інтересам третіх осіб.

Усі права на зміст Системи та Веб-сайту <https://yermakovy.com/> належать Володільцю або використовуються за згодою із правовласниками. Даний сайт <https://yermakovy.com/> та Система в цілому, і окремі його елементи охороняються Законом України "Про авторське право і суміжні права", іншими актами чинного законодавства України та міжнародними договорами.

Користувач Системи не повинен поширювати, змінювати, передавати, користуватися або використовувати повторно будь-яку інформацію з Системи для будь-якої публічної або комерційної мети без письмового дозволу Володільця. Користувач повинен дотримуватися всіх авторських прав та інших приміток про власність на завантажені та/або копійовані матеріали. Скопійована інформація повинна містити активне гіперпосилання в Систему.

Копіювання інформації з Системи може бути здійснення у некомерційних цілях для розміщення на сторінках Користувача, у блогах, соціальних мережах.

При роботі з Системою Користувачу не надаються права на інтелектуальну власність ні на саму Систему, ні на його зміст чи на використання будь-яких елементів брендингу або логотипів Системи.

Якщо Користувач вже відвідує дану Систему, то автоматично погоджується з даною Політикою конфіденційності та її умовами. Якщо Користувач не

погоджується з даною Політикою конфіденційності та її умовами, то Користувач має покинути цей Сайт <https://yermakovy.com/> та видалити акаунт з Системи.

Володілець до початку здійснення транскордонної передачі персональних даних зобов'язаний переконатися в тому, що іноземною державою, на територію якої передбачається здійснювати передачу персональних даних, забезпечується надійний захист прав суб'єктів персональних даних.

### **Захист інформації**

Володілець вживає всіх необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення. До цих заходів належать, зокрема, внутрішня перевірка процесів збору, зберігання та обробки даних і заходів безпеки, включаючи відповідне шифрування і заходи щодо забезпечення фізичної безпеки даних для запобігання неавторизованого доступу до систем, в яких ми зберігаємо особисті дані.

Володілець надає доступ до інформації Користувачів тільки тим співробітникам, підрядникам та агентам Володільця, яким необхідно мати цю інформацію для здійснення операцій, які виконуються від імені Володільця.

У разі виявлення неточностей в персональних даних, Користувач може актуалізувати їх самостійно, шляхом передання Володільцю повідомлення на адресу електронної пошти [clinica.ermakovuh@gmail.com](mailto:clinica.ermakovuh@gmail.com) з позначкою «Актуалізація персональних даних», або аналогічно відкликати свою згоду на обробку персональних даних з позначкою «Відкликання згоди на обробку персональних даних».

### **Неповнолітні особи**

Система не призначена для неповнолітніх віком до 18 років. Володілець не використовує Систему для навмисної передачі даних від і для дітей віком до 18 років. Якщо Вам менше 18 років, не надсилайте нам ніяку персональну інформацію. Якщо Володілець встановить, що особа віком до 18 років надає таку персональну інформацію за допомогою Системи, Володілець докладе розумних зусиль з тим, щоб видалити цю інформацію з наших баз даних.

### **Відповідальність сторін**

У разі втрати або розголошення конфіденційної інформації Володілець не несе відповідальність, якщо дана конфіденційна інформація:

Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Володільцем.

Була розголошена за згодою Користувача.

Володілець не несе відповідальність за розповсюдження інформації співробітниками/підрядниками Користувача, яким останній надав доступ до особистих даних своїх клієнтів та Веб-сайту.

### **Додаткові умови**

Користувач, користуючись Системою, прийняв умови цієї Політики конфіденційності, враховує та згоден з тим, що дана Політика конфіденційності може час від часу змінюватися. Зміни, що вносяться до Політики конфіденційності, публікуються на сторінці Сайту Володілець не гарантує та не стверджує, що використання матеріалу, який надається в Системі або Веб-сайті <https://yermakovy.com/>.

У окремих випадках Володілець залишає за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність для певних програм.

Володілець має право вносити зміни в цю Політику конфіденційності без згоди Користувача.

Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

Всі пропозиції або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти в розділ «Клієнтська підтримка» на Сайті <https://yermakovy.com/>