

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ (REFUND POLICY)

для онлайн-курсу «Як почати заробляти \$1000–\$3000/місяць на контрактах за кордоном»

Ця Політика повернення коштів визначає умови повернення оплати за онлайн-курс «Як почати заробляти \$1000–\$3000/місяць на контрактах за кордоном» (далі — «Курс»), який є цифровим інформаційним продуктом та надається у форматі доступу через **Telegram** (канал/чат/бот).

Оплачуючи Курс, Покупець підтверджує ознайомлення та згоду з цією Політикою.

1. Загальні положення

1.1. Курс є цифровим продуктом, який надається у вигляді доступу до навчальних матеріалів (відео/тексти/файли) у **Telegram**.

1.2. Після надання доступу до Курсу Покупець отримує можливість користуватися матеріалами протягом строку, визначеного в Публічній ofertі.

1.3. Продавець залишає за собою право відмовити у поверненні коштів у випадках, передбачених цією Політикою.

2. Умови повернення коштів

2.1. Продавець надає можливість повернення коштів у разі, якщо Покупець вважає, що Курс йому/їй не підійшов або не був корисним.

2.2. Запит на повернення коштів можливий протягом **7 (семи)** календарних днів з моменту надання доступу до Курсу.

2.3. Для оформлення повернення Покупець має звернутися до Продавця в **Telegram** або на електронну пошту та вказати тему звернення: «Повернення коштів / **Refund**».

3. Як подати запит на повернення

3.1. Для повернення коштів Покупець має надати:

- ПІБ (або ім'я, що використовувалось при оплаті);
-
- дату оплати;
-

- підтвердження оплати (квитанція/скрін/номер транзакції — за наявності);

-

- короткий зворотний зв'язок (1–3 речення), що саме не підійшло.

-

3.2. Запит на повернення розглядається протягом **1–3** робочих днів з моменту отримання звернення.

4. Порядок повернення коштів

4.1. У разі схвалення повернення коштів, повернення здійснюється протягом **7 (семи)** робочих днів.

4.2. Кошти повертаються на ті ж реквізити/метод оплати, з яких була здійснена оплата (якщо це технічно можливо), або іншим узгодженим способом.

4.3. Після здійснення повернення доступ до Курсу буде припинений.

5. Випадки, коли повернення не здійснюється

5.1. Повернення коштів не здійснюється, якщо:

- Покупець звернувся із запитом після завершення строку **7** календарних днів з моменту надання доступу;

-

- доступ до Курсу було надано, а Покупець порушив правила користування матеріалами Курсу (передача доступу третім особам, копіювання або поширення матеріалів);

-

- Покупець надав неправдиві дані або не може підтвердити факт оплати.

-

6. Контакти

З питань повернення коштів можна звернутися до Продавця:

ФОП Сава Ганна Вікторівна

Email: musiccontracts4u@gmail.com

Телефон: **+380500729583**

IBAN: UA363220010000026006370049972

ІПН (РНОКПП): 3691509409

7. Зміни до Політики

7.1. Продавець має право змінювати або оновлювати цю Політику без попереднього повідомлення.

7.2. Актуальна версія Політики діє з моменту її публікації на сайті Продавця.