

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на надання інформаційних та освітніх послуг  
(публічна оферта)

Дата останнього оновлення: 06 лютого 2026 року

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) Фізичної особи-підприємця Балакової Юлії Насіхівни, ІПН 3389104544 (далі — Виконавець) укласти договір на умовах, викладених нижче, з будь-якою фізичною або юридичною особою, яка прийняла (акцептувала) цю оферту (далі — Замовник).

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним договором відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», а також актів законодавства Європейського Союзу у сфері електронної комерції та захисту прав споживачів.

1.2. Акцепт цієї Оферти означає повне та безумовне прийняття Замовником усіх умов цього Договору без будь-яких застережень.

1.3. Договір вважається укладеним з моменту акцепту Оферти Замовником.

## 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Оферта — ця публічна пропозиція укласти договір.

Акцепт — повне та безумовне прийняття умов Оферти.

Послуги / Продукти — інформаційні, консультаційні та освітні матеріали у цифровій формі (відео, уроки, записи, PDF, гіді, курси тощо).

Сайт — вебресурс Виконавця або інші платформи, через які здійснюється продаж Продуктів.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до інформаційних та/або освітніх матеріалів у цифровому форматі, а Замовник зобов'язується оплатити такі Послуги.

3.2. Послуги не є освітніми у розумінні державної атестації та не передбачають видачу дипломів або сертифікатів державного зразка.

## 4. ХАРАКТЕР ПОСЛУГ ТА ВІДСУТНІСТЬ ГАРАНТІЙ РЕЗУЛЬТАТУ

4.1. Усі матеріали мають виключно інформаційно-освітній характер.

4.2. Виконавець не гарантує досягнення будь-якого конкретного результату, включно, але не обмежуючись фінансовими результатами, доходом, працевлаштуванням, зростанням бізнесу, особистими або професійними досягненнями.

4.3. Результат використання матеріалів залежить виключно від дій, рішень, досвіду, навичок та обставин Замовника.

4.4. Замовник усвідомлює та погоджується, що Виконавець передає знання, досвід та інформацію, а не бере на себе зобов'язання щодо досягнення будь-якого результату.

## **5. ПОРЯДОК АКЦЕПТУ ОФЕРТИ**

5.1. Акцептом цієї публічної Оферти вважається вчинення Замовником будь-якої з дій, що однозначно свідчать про намір отримати Продукт або Послугу Виконавця, зокрема натискання відповідних кнопок, здійснення оплати, початок користування матеріалами або отримання доступу до них.

5.2. З моменту акцепту Оферти Договір вважається укладеним у письмовій формі відповідно до законодавства України та Європейського Союзу.

5.3. Замовник підтверджує, що до моменту акцепту він ознайомився з умовами цього Договору, розуміє його зміст та приймає всі умови без застережень.

## **6. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

6.1. Вартість Послуг зазначається на Сайті або відповідній платформі продажу.

6.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі через платіжні системи (Stripe, PayPal, WayForPay тощо).

6.3. Моментом оплати вважається зарахування коштів на рахунок Виконавця.

## **7. НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ПРОДУКТІВ**

7.1. Доступ до цифрових матеріалів надається після підтвердження оплати.

7.2. Формат доступу визначається Виконавцем (особистий кабінет, електронна пошта, месенджери, онлайн-платформи тощо).

## **8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ТА ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ**

8.1. Замовник підтверджує, що Послуги є цифровим контентом, доступ до якого надається одразу після оплати.

8.2. Замовник надає явну згоду на початок виконання Договору до закінчення строку для відмови від договору, передбаченого законодавством Європейського Союзу, та підтверджує, що усвідомлює втрату права на відмову від договору після надання доступу до цифрового контенту.

8.3. Після надання доступу до цифрових матеріалів повернення коштів не здійснюється, якщо інше прямо не зазначено на Сайті Виконавця.

## **9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

9.1. Усі матеріали є об'єктами авторського права та належать Виконавцю.

9.2. Забороняється без письмової згоди Виконавця копіювання, розповсюдження, передача третім особам, публічне відтворення, перепродаж, надання доступу

або будь-яке інше комерційне чи некомерційне використання матеріалів.

9.3. Замовнику надається виключно обмежене, невиключне право особистого користування матеріалами без права передання третім особам.

9.4. У разі порушення прав інтелектуальної власності Виконавця Замовник зобов'язується негайно припинити таке порушення та відшкодувати Виконавцю всі завдані збитки в повному обсязі.

9.5. Крім відшкодування збитків, Замовник сплачує договірний штраф у розмірі 5 000 (п'ять тисяч) євро за кожен окремий факт неправомірного використання, копіювання, розповсюдження або перепродажу матеріалів.

9.6. Сплата штрафу не звільняє Замовника від обов'язку припинити порушення та компенсувати додаткові збитки.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

10.1. Виконавець не несе відповідальності за неможливість використання матеріалів з причин, не залежних від нього, дії третіх осіб або очікування Замовника, що не були прямо обумовлені цим Договором.

10.2. Максимальна відповідальність Виконавця обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником, у межах, дозволених застосовним законодавством.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

11.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Виконавця.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань у разі настання обставин непереборної сили.

## **13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Спори вирішуються шляхом переговорів.

13.2. У разі неможливості досягнення згоди спір вирішується відповідно до законодавства України з урахуванням імперативних норм захисту прав споживачів Європейського Союзу.

## **14. ЗМІНИ ДО ДОГОВОРУ**

14.1. Виконавець має право змінювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку шляхом публікації нової редакції.

## **15. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА ЮРИСДИКЦІЯ**

Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства України.

При цьому застосування імперативних норм законодавства Європейського Союзу щодо захисту прав споживачів не обмежується, і Замовник-споживач не може бути позбавлений захисту, наданого правом країни свого постійного

проживання.

## **16. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ**

ФОП Балакова Юлія Насіхівна

Email: [hello.yuliabalakova@gmail.com](mailto:hello.yuliabalakova@gmail.com)

Україна, м. Київ, вул. Івана Дяченка, 14