

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Політика обробки та захисту персональних даних  
Дата останнього оновлення: 06 лютого 2026 року

Фізична особа-підприємець Балакова Юлія Насіхівна, ІПН 3389104544 (далі — Оператор, Ми) поважає право кожного користувача на приватність та зобов'язується забезпечувати належний захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України та Європейського Союзу.

## Політика розроблена відповідно до:

- Закону України «Про захист персональних даних»
- Закону України «Про електронну комерцію»
- Закону України «Про захист прав споживачів»
- Цивільного кодексу України
- Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR)
- Директиви ЄС про конфіденційність та електронні комунікації (ePrivacy Directive)

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Персональні дані — будь-яка інформація, що прямо або опосередковано ідентифікує фізичну особу.

Суб'єкт персональних даних / Користувач — фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Оператор / Data Controller — ФОП Балакова Юлія Насіхівна.

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій з персональними даними, включно зі збиранням, зберіганням, використанням, передачею та видаленням.

## 2. ХТО Є ВОЛОДІЛЬЦЕМ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ (DATA CONTROLLER)

Володілець персональних даних:

ФОП Балакова Юлія Насіхівна

ІПН: 3389104544

Контактні дані:

Email: [hello.yuliabalakova@gmail.com](mailto:hello.yuliabalakova@gmail.com)

Адреса: Україна, м. Київ, вул. Івана Дяченка, 14

## 3. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ПОЛІТИКИ

Ця Політика застосовується до всіх осіб, які:

- відвідують сайт Оператора;
- купують або користуються цифровими навчальними продуктами;
- підписуються на розсилки;
- заповнюють форми або залишають заявки;

- взаємодіють з Оператором через електронну пошту, месенджери або соціальні мережі.

#### **4. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НЕПОВНОЛІТНІХ**

Оператор не здійснює цілеспрямовану обробку персональних даних осіб, які не досягли 18 років.

У разі якщо персональні дані неповнолітньої особи були надані без згоди її законного представника, такі дані підлягають видаленню після виявлення цього факту.

#### **5. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

5.1. Відповідно до законодавства України

Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- згоди суб'єкта персональних даних;
- необхідності укладення та виконання договору;
- виконання вимог законодавства.

5.2. Відповідно до GDPR (стаття 6)

- виконання договору;
- надання згоди суб'єктом даних;
- законний інтерес Оператора;
- виконання юридичних обов'язків.

#### **6. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ОБРОБЛЯЮТЬСЯ**

Оператор може обробляти такі категорії персональних даних:

- ім'я та прізвище;
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- платіжна інформація (без зберігання реквізитів платіжних карток);
- IP-адреса;
- cookie та технічні дані;
- дані про взаємодію з сайтом та цифровими продуктами.

Оператор не обробляє спеціальні категорії персональних даних, визначені статтею 9 GDPR.

#### **7. ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні дані обробляються виключно з метою:

- укладення та виконання договорів;
- надання доступу до цифрових навчальних матеріалів;
- обробки платежів;
- комунікації з користувачами;
- надсилання сервісних повідомлень;

- маркетингових розсилок (за окремою згодою);
- аналітики та покращення сервісів;
- виконання бухгалтерських і податкових зобов'язань.

## **8. АВТОМАТИЗОВАНА ОБРОБКА ТА PROFILING**

Оператор може використовувати автоматизовані інструменти обробки персональних даних (зокрема аналітичні та маркетингові сервіси) з метою покращення якості сервісів та комунікації з Користувачами.

Такі процеси не мають юридичних наслідків для Користувача та не призводять до автоматизованого прийняття рішень у розумінні статті 22 GDPR.

## **9. МАРКЕТИНГ ТА РОЗСИЛКИ**

Маркетингові повідомлення надсилаються виключно за попередньою, явною та добровільною згодою Користувача.

Користувач має право у будь-який момент:

- відкликати свою згоду;
- відмовитися від розсилок без будь-яких негативних наслідків.

## **10. COOKIE ТА АНАЛІТИКА (GDPR / ePrivacy)**

Сайт використовує cookie для:

- забезпечення коректної роботи сайту;
- аналітики;
- маркетингових цілей.

Типи cookie:

- обов'язкові — не потребують згоди;
- аналітичні — використовуються лише після надання згоди;
- маркетингові — використовуються лише після надання згоди.

Для користувачів з Європейського Союзу реалізовано cookie-банер з можливістю вибору, відмови та відкликання згоди.

## **11. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ**

Персональні дані можуть передаватися:

- платіжним системам (Stripe, PayPal, WayForPay тощо);
- сервісам email-розсилок;
- аналітичним сервісам;
- хостинг-провайдерам;
- державним органам — у випадках, передбачених законодавством.

Передача здійснюється виключно в обсязі, необхідному для досягнення законних

цілей обробки.

## **11<sup>1</sup>. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОПЕРАТОРА**

Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, які отримали доступ до персональних даних Користувача не з вини Оператора, зокрема внаслідок дій платіжних систем, сервісів розсилок або аналітичних платформ, що здійснюють обробку персональних даних відповідно до власних політик конфіденційності та умов користування, у межах, дозволених застосовним законодавством.

## **12. ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ**

У разі передачі персональних даних за межі України або Європейського Союзу Оператор забезпечує належний рівень захисту шляхом застосування:

- стандартних договірних положень ЄС (Standard Contractual Clauses, SCC);
- відповідних технічних та організаційних заходів безпеки.

## **13. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- договірні дані — строк дії договору та 3 роки після його завершення;
- бухгалтерські дані — не менше 7 років;
- маркетингові дані — до моменту відкликання згоди;
- cookie — відповідно до їх типу та налаштувань користувача.

## **14. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Користувач має право:

- отримувати інформацію про обробку персональних даних;
- доступ до своїх персональних даних;
- виправлення або видалення даних;
- обмеження обробки;
- перенесення даних;
- відкликання згоди;
- подання скарги до уповноваженого органу.

Користувачі з Європейського Союзу мають право подати скаргу до наглядового органу із захисту персональних даних у державі свого постійного проживання, місця роботи або місця ймовірного порушення.

## **15. НАДАННЯ ЗГОДИ, АКЦЕПТ ТА ВОЛЕВІЯВЛЕННЯ КОРИСТУВАЧА**

### **15.1. Загальні положення**

Надання персональних даних є добровільним.

Оператор здійснює обробку персональних даних лише за наявності належної правової підстави, визначеної законодавством.

### **15.2. Акцепт умов договору (для України)**

Для користувачів, на яких поширюється законодавство України, акцептом умов договору (публічної оферти) вважається вчинення будь-якої з таких дій:

- натискання кнопок «Купити», «Оплатити», «Погоджуюсь» та інших аналогічних кнопок на сайті;
- заповнення та відправлення форм;
- здійснення оплати;
- прокручування сторінки (scroll) після розміщення інформації про умови, якщо про це прямо зазначено на сторінці;
- початок користування продуктами або сервісами.

### 15.3. Згода на обробку персональних даних (GDPR)

Для цілей GDPR згода вважається наданою виключно у разі активної та однозначної дії, зокрема:

- встановлення відповідної відмітки (checkbox);
- натискання кнопки підтвердження;
- надання згоди через cookie-банер;
- підписка на розсилку за власною ініціативою.

Прокручування сторінки (scroll) не вважається дійсною згодою на обробку персональних даних або використання маркетингових cookie відповідно до GDPR.

### 15.4. Право на відкликання згоди

Користувач має право відкликати свою згоду у будь-який момент шляхом:

- надсилання запиту на email Оператора;
- використання механізмів відписки;
- зміни налаштувань cookie.

Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до моменту відкликання.

## 16. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

Оператор має право вносити зміни до цієї Політики.

Актуальна редакція Політики конфіденційності завжди доступна на сайті.

## 17. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Email: [hello.yuliabalakova@gmail.com](mailto:hello.yuliabalakova@gmail.com)

Адреса: Україна, м. Київ, вул. Івана Дяченка, 14