

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

з надання інформаційних та освітніх послуг

Дата останнього оновлення: 11 лютого 2026 року

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей документ є офіційною публічною пропозицією (Офертою) Фізичної особи-підприємця Балакової Юлії Насіхівни, ІПН 3389104544 (далі - Виконавець), укласти договір на умовах, викладених нижче.
- 1.2. Оферта адресована будь-якій повнолітній фізичній особі або юридичній особі (далі - Замовник).
- 1.3. Договір є публічним відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.
- 1.4. Акцептом Оферти є:
  - встановлення Замовником позначки (галочки) про згоду з умовами Оферти
  - здійснення оплати Послуг
- 1.5. З моменту акцепту Договір вважається укладеним в електронній формі та має юридичну силу.
- 1.6. Замовник підтверджує, що до моменту оплати він був належним чином повідомлений про:
  - характер послуги як цифрового продукту
  - миттєве надання доступу після оплати
  - умови повернення коштів

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець надає Замовнику доступ до інформаційних та/або освітніх матеріалів у цифровому форматі (відео, гіді, курси, PDF, таблиці тощо).
- 2.2. Замовник зобов'язується оплатити Послуги.
- 2.3. Послуги мають виключно інформаційний та освітній характер і не є освітньою діяльністю, що підлягає державній атестації.

## ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Доступ до матеріалів надається одразу після підтвердження оплати.
- 3.2. Доступ надається шляхом:
  - надсилання матеріалів або інструкцій на email Замовника
  - надання доступу до Telegram-каналу
  - надання доступу до сторонніх платформ (YouTube, Google Docs, Google Sheets та інші)
- 3.3. Замовник зобов'язаний вказати коректний email та несе відповідальність за правильність наданих даних.
- 3.4. У разі ненадання доступу Замовник зобов'язаний звернутися до служби підтримки: Hello.yuliabalakova@gmail.com
- 3.5. З моменту надання доступу послуга вважається повністю наданою та виконаною.
- 3.6. Виконавець не несе відповідальності за роботу сторонніх платформ, через які надається доступ до матеріалів.

## ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1. Вартість Послуг зазначається на сайті або платіжній сторінці.
- 4.2. Оплата здійснюється через платіжні системи (WayForPay, Stripe, PayPal тощо).
- 4.3. Моментом оплати вважається зарахування коштів на рахунок Виконавця.

## СТРОК ТА ФОРМАТ ДОСТУПУ

5.1. Доступ до матеріалів надається на строк, зазначений на сторінці продажу або безстроково, якщо інше не вказано.

## ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

6.1. Послуги є цифровим контентом, який надається миттєво після оплати.

6.2. Замовник, здійснюючи оплату, підтверджує, що отримує миттєвий доступ до цифрового продукту.

6.3. Після отримання доступу до цифрового контенту послуга вважається повністю наданою та спожитою.

6.4. Замовник усвідомлює та погоджується, що після надання доступу до матеріалів він втрачає право на відмову від договору та повернення коштів.

6.5. Для цифрових продуктів (гайди, матеріали, курси з миттєвим доступом) повернення коштів не здійснюється.

6.6. Для продукту у форматі марафону повернення можливе протягом 7 календарних днів з моменту оплати за умови:

- подання письмового запиту
- опису причини повернення

6.7. Запит на повернення надсилається на email:

Hello.yuliabalakova@gmail.com

6.8. Якщо Замовник перебуває на території ЄС, він погоджується, що відповідно до Директиви 2011/83/EU (ст.16(m)) право на відмову від договору втрачається після отримання доступу до цифрового контенту.

## ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Усі матеріали є об'єктами авторського права та належать Виконавцю.

7.2. Замовнику надається обмежене невиключне право використання матеріалів для особистого користування.

7.3. Забороняється:

- копіювання
- передача третім особам
- розповсюдження
- перепродаж
- публічне використання

7.4. У разі порушення Замовник зобов'язаний відшкодувати завдані збитки.

7.5. Виконавець має право обмежити доступ до матеріалів у разі порушення умов цього Договору без повернення коштів.

## ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Виконавець не гарантує отримання фінансових або інших результатів.

8.2. Результати залежать від дій Замовника.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за:

- технічні збої
- дії третіх осіб
- неправильне використання матеріалів

8.4. Максимальна відповідальність Виконавця обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником.

## ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики

конфіденційності.

9.2. Політика конфіденційності розміщена на сайті та є невід'ємною частиною цього Договору.

9.3. Здійснюючи оплату, Замовник надає згоду на обробку персональних даних.

#### ФОРС-МАЖОР

Сторони звільняються від відповідальності у разі дії обставин непереборної сили.

#### ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори вирішуються шляхом переговорів.

11.2. У разі недосягнення згоди - відповідно до законодавства України.

11.3. Для клієнтів з ЄС застосовуються імперативні норми законодавства країни проживання споживача.

#### ЗМІНА УМОВ ОФЕРТИ

12.1. Виконавець має право змінювати умови Оферти без попереднього повідомлення.

12.2. Актуальна версія публікується на сайті.

#### КОНТАКТИ

ФОП Балакова Юлія Насіхівна

ІПН: 3389104544

Email: Hello.yuliabalakova@gmail.com

Місце реєстрації: Україна, м. Київ