

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ ПРИСВІТЛА КАТЕРИНА АНДРІЇВНА

Дата останнього оновлення Договору публічної оферти: 01.04.2026

ПРЕАМБУЛА

Договір оферти укладається з фізичною особою-підприємцем Присвітла Катерина Андріївна (далі "Виконавець") та Споживачем - інформує всіх користувачів вебсайту про можливість укладення даного договору публічної оферти (надалі – «Договір») задля повноцінного користування вебсайтом, отримання зворотного зв'язку та придбання курсів.

Повідомляємо, що надання акцепту за умовами Договору свідчить про повну й безумовну згоду з положеннями Договору та всіх його додатків. У разі часткового або повного непогодження з його положеннями, користувачі сайту та споживачі повинні утриматися від використання сайту та здійснення інших дій, в тому числі внесення броні та оплати.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни, що приведені нижче і згадуються в даному Договорі, означають наступне:

1.1.1. *Акцепт* (акцептування умов договору) – прийняття користувачем вебсайту або Споживачем умов повноцінного користування вебсайтом, отримання зворотного зв'язку, придбання курсів та отримання послуг в межах курсу.

1.1.2. *Вебсайт* – це сукупність вебсторінок, зареєстрованих за доменним ім'ям <https://svitla-space.com/#pricing>, на яких розміщена інформація про курс, доступні тарифи, засоби комунікації тощо.

1.1.3. *Користувач* – будь-яка фізична особа, яка має доступ до вебсайту та використовує його за допомогою мережі інтернет.

1.1.4. *Споживач* – це особа, що здійснила оплату на вебсайті та повністю акцептувала умови Договору.

1.1.5. *Наставник* – представник Виконавця, що супроводжує Споживача з приводу інформаційно-консультаційних питань протягом проходження останнім курсу, зокрема проводить стратегічну сесію, проводить зустрічі у режимі відеоконференції, перевіряє домашні завдання тощо.

1.1.6. *Менеджер* – представник Виконавця, що супроводжує Споживача з організаційних питань, збирає зворотний зв'язок, нагадує про проведення зустрічей у режимі відеоконференції.

1.1.7. *Анкета відбору* – анкета, яку заповнюють користувачі вебсайту для оцінки діяльності та результатів такої діяльності користувача. На основі даних анкети Виконавець приймає рішення щодо проведення стратегічної сесії та пропонування проходження курсу за певним тарифом.

1.1.8. *Стратегічна сесія* – безкоштовна індивідуальна зустріч для користувача вебсайту з Наставником, на якій приймається рішення щодо можливості долучення користувача до курсу.

1.1.9. *Зворотний зв'язок* – надання відповідей на питання користувачів вебсайту чи Споживачів, що стосуються програми курсу, умов проходження, оплати тощо.

1.1.10. *Груповий чат* – створений в соціальній мережі Telegram груповий чат з Наставниками, Споживачем та іншими учасниками для комунікації щодо проходження курсу та надання зворотного зв'язку.

1.1.11. *Telegram-канал* - створений в соціальній мережі Telegram груповий канал, призначений для висвітлення загальних організаційних питань та публікації новин в межах проходження курсу.

1.1.12. *Навчальна платформа* – окремий вебсайт для надання інформаційно-консультаційних послуг в дистанційній формі Споживачеві з використанням технічних можливостей навчальної платформи.

1.1.13. *Особистий кабінет* – персоналізований обліковий запис Споживача, створений за допомогою технічних можливостей навчальної платформи. В особистому кабінеті Споживач отримує доступ до домашніх завдань та інформаційних матеріалів.

1.1.14. *Інформаційні матеріали* – супутні інформаційні матеріали у формі чек-листів, конспектів, шпаргалок, відеозаписів тощо, доступ до яких

Споживач отримує в особистому кабінеті.

1.1.15. *Домашні завдання* – завдання практичного характеру для їх самостійного виконання Споживачем у будь-якій формі, що є частиною курсу.

1.1.16. *Курс* – сукупність інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, що надаються Споживачу.

1.1.17. *Тариф послуг (тариф)* – сукупність послуг з усього комплексу інформаційно-консультаційних послуг курсу за Договором, визначена Виконавцем, у певному обсязі та за конкретну ціну.

1.1.18. *Фінансовий агент* – платіжна система (в особі ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за послуги на вебсайті

1.1.19. *Форма* – спеціальна функціональна можливість для оплати через послуги Фінансового агента.

1.1.20. *Диплом* – документ-підтвердження, що свідчить про закінчення курсу.

1.2. Решта термінів, що окремо не визначені в даному Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету даного Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Споживач матиме можливість отримати послуги за умови внесення броні під час проведення ефірів перейшовши на сайт оплати з вебінару, боту, телеграм-каналу, блогу або під час або після стратегічної сесії з менеджером, здійснивши повну оплату за навчання відповідно до тарифу на який він здійснив бронювання відповідно до обраного способу оплати з менеджером. Споживачу доступні наступні способи оплати: повна оплата, безвідсоткова розстрочка від банку до 6 місяців, внутрішня оплата частинами з внесенням 50% платежу перед стартом та решти 50% через 2 тижні.

2.2. Користувачу вебсайту може бути повідомлено про відмову у наданні послуг до моменту здійснення повної або часткової оплати, у разі, якщо на переконання Виконавця чи Наставника умови послуг не підходять такому Користувачу.

2.3. Споживачу надаються ті послуги, що передбачені запропонованим тарифом. Інформація щодо тарифів послуг та передбаченої ними сукупності послуг розміщена Виконавцем в файлі, який надсилається в особисті повідомлення в Телеграм.

2.5. Договір оферти є актом виконаних послуг та не потребує додатково підписаних документів після завершення терміну навчання.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. У разі прийняття Виконавцем та Споживачем рішення про можливість залучення такого Споживача до курсу, Виконавець надає Споживачу комплекс інформаційно-консультаційних послуг (далі – «Послуги») в тому обсязі, що передбачений запропонованим тарифом послуг.

3.2. Комплекс послуг за Договором, може складатися, але не обмежуватись, залежно від запропонованого Споживачу тарифу, з:

3.2.1. Надання доступу до особистого кабінету на платформі;

3.2.2. Надання доступів до інформаційних матеріалів;

3.2.3. Надання доступу-запрошення до групового чату та Telegram-каналу;

3.2.4. Надання зворотного зв'язку в чатах від Наставників та Менеджерів;

3.2.5. Надання доступів до щотижневих зустрічей в режимі відеоконференції - 1 зустріч на тиждень в онлайн-форматі під час тривалості навчання відповідно до формату.

3.2.6. Надання доступу до бонусних матеріалів відповідно до придбаного тарифу

3.2.7. Надсилання диплому за результатами проходження курсу після оцифровки результату;

3.2.8. Надання інших додаткових послуг.

3.3. Виконавець має право змінювати обсяг послуг в межах окремого тарифу без попереднього повідомлення Споживача, за виключенням випадків зменшення обсягу послуг.

3.4. Послуги відповідно до запропонованих Споживачу тарифів послуг надаються у мережі інтернет упродовж чітко визначеного періоду.

3.5. Інформація про дату старту курсу повідомляється Менеджером. Тривалість курсу становить відповідно до обраного тарифу, але може продовжуватися Виконавцем для формування Дипломів або надання інших додаткових послуг.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Споживач отримує комплекс послуг, що передбачений запропонованим йому тарифом послуг після оплати його повної або часткової вартості. Вартість запропонованого Споживачем тарифу послуг складає грошову суму, що повідомляється на ефірі, а також на сайті, каналі, боті, зідзвоні з менеджером.
- 4.2. При цьому Виконавець залишає за собою право щодо підвищення вартості запропонованого тарифу, якщо Споживач не здійснив оплату чи попереднє бронювання протягом 1 (однієї) доби після оголошення вартості такого тарифу.
- 4.3. Усі оплати здійснюються в безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента. Посилання на форми оплати надсилає Менеджер будь-якими засобами комунікації в чаті зі Споживачем або на сайтах, які запропоновані в каналі, боті безкоштовного практикуму для внесення броні для закріплення за собою ціни та бонусів.
- 4.4. Оплата кінцевої вартості запропонованого тарифу послуг може здійснюватися наступним чином:
- 4.4.1. У формі 100% передоплати вартості тарифу;
- 4.4.2. У формі оплати вартості тарифу частинами (за згодою Сторін) – до 2 (двох) платежів;
- 4.4.3. У формі оплати вартості тарифу частинами (за функцією «Оплата частинами» банківських установ, якщо налаштування фінансового агента передбачають таку можливість) – до 6 (шести) платежів;
- 4.4.4. У формі внесення завдатку для попереднього бронювання та оплати решти вартості тарифу (за згодою Сторін).
- 4.5. Для здійснення бронювання Споживач вносить передоплату у встановленій сумі, яка запропонована під час ефірів, в каналі практикуму та боті, переписці чи зідзвоні з менеджером.
- Днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній кінцевій вартості запропонованого тарифу послуг. Виконання зобов'язання підтверджується квитанціями від банку Споживача або отриманими на електронну пошту квитанціями від Фінансового агента.

Зазначені документи вважаються доказом надання акцепту на Договір та Політику конфіденційності.

- 4.7. У разі, якщо Споживач обрав форму оплати частинами або внесення завдатку для попереднього бронювання, то йому повідомляються дати здійснення оплати решти від вартості послуг.
- Якщо Споживач не здійснює оплату наступної частини вартості послуг протягом 5 (п'яти) календарних днів після запланованої дати, то Виконавець має право припинити надання послуг, видалити особистий кабінет Споживача, видалити його з групового чату та Telegram-каналу. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.
- 4.8. У разі, якщо Споживач для сплати вартості пакета послуг за Договором уклав договір кредитування із будь-якою банківською чи кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність перед такими юридичними особами.

5. БРОНЮВАННЯ

- 5.1. Споживач має право попередньо забронювати місце на курс згідно із запропонованим йому тарифом до дати старту курсу на рахунок ФОП Присвітла Катерина Андріївна через Фінансового агента.
- 5.2. Цим Договором публічної оферти передбачена можливість сплати вартості пакета послуг із попереднім бронюванням місця, якщо така можливість була узгоджена між Споживачем та Менеджером.
- 5.3. Бронювання місця на курс передбачає внесення Споживачем повної або часткової передоплати за запропонований тариф послуг у вигляді завдатку та у розмірі, погодженому з Менеджером.
- 5.4. Бронювання шляхом внесення завдатку може здійснюватися шляхом оплати вартості такого бронювання у спеціальній формі Фінансового агента.
- 5.5. Оплата решти від кінцевої вартості запропонованого тарифу здійснюється Споживачем за умовами Договору.
- 5.6. Днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості пакета послуг із попереднім бронюванням вважається день сплати решти грошової суми, тобто день зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

5.7. Завдаток за бронювання місця на курсі не підлягає поверненню, оскільки в такому разі за Споживачем закріплюється місце на курсі та надано доступ до бонусів за внесення броні. При цьому такий завдаток може бути врахований у вартість інших послуг, що надаються Виконавцем, за домовленістю Сторін.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

6.1. Укласти Договір має право фізична особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.

6.2. Користувач вебсайту акцептує умови Договору у частині отримання інформації, зворотного зв'язку та умов використання об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на вебсайті

6.3 Підтвердженням акцептування зазначених умов є факт здійснення користувачем будь-яких активних дій, зокрема перехід на сторінку анкети відбору чи діагностики, перехід на сторінку курсу в соціальній мережі Instagram, відправлення особистих даних у вікні постановки питань чи інше використання технічних можливостей вебсайту.

6.4. Споживач повністю акцептує умови Договору у разі, якщо він здійснив повну або часткову оплату кінцевої вартості запропонованого тарифу або здійснив попереднє бронювання.

6.5. Додаткове підтвердження акцептування Споживачем умов Договору може виявлятися у проставлянні відповідних відміток в анкеті відбору або при підтвердженні своєї згоди будь-якими засобами комунікації з Менеджером.

6.6. Укладання Договору відбувається конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем

6.7. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач частково або повністю не погоджується із положеннями Договору.

6.8. Даний договір оферти не потребує додаткового підписання актів виконаних робіт під час або завершення терміну навчання.

7. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1 Послуги надаються в дистанційному форматі з використання функціональних можливостей вебсайту та сторонніх застосунків або сервісів в мережі інтернет. Для отримання послуг за Договором Споживач повинен мати доступ до мережі інтернет.

7.2. Виконавець починає надавати послуги з дня старту курсу, про що Споживач повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті або через відповідне повідомлення Менеджером.

7.3. Після здійснення повної або часткової оплати вартості тарифу, Споживачу надається доступ-запрошення до групового чату, особистого кабінету на навчальній платформі в день старту курсу. Зазначені сервіси можуть використовуватися Споживачем без завантаження сторонніх застосунків. Споживач може використовувати дані сервіси в мережі інтернет з власного пристрою за умови реєстрації або авторизації у них.

7.4. Тариф передбачає отримання Споживачем доступу до інформаційних матеріалів в залежності від тарифу.

При цьому Виконавець може на свій розсуд обирати послідовність модулів та враховує їх до пропорційної оплати за тариф, яку вніс Споживач.

7.5. Файлові інформаційні матеріали можуть надаватися Споживачеві у форматі .mov або шляхом розміщення посилань з доступом до них у мережі інтернет (для відеоматеріалів), .pdf (для текстових чи зображувальних матеріалів) або .xls (для матеріалів у форматі таблиць).

7.6. Споживачу надаються посилання на зустрічі у режимі відеоконференції, що проводяться в застосунку Zoom або інших подібних програмах, що забезпечують відеозв'язком групу людей в режимі реального часу. Для користування додатком Zoom Споживач має попередньо встановити застосунок на свій мобільний пристрій, комп'ютер чи ноутбук та авторизуватись у такому застосунку. Графік проведення Zoom-розборів зазначається в чаті учасників в перші 2 дні від старту навчання, Споживач сам приймає рішення про присутність на Zoom-зустрічах та несе повну відповідальність за відсутність на них. Якщо споживач не був присутнім на всіх зум-розборах в рамках його тарифу, не задавав запитання Наставнику в чаті, то відповідальність за результат лежить на ньому. У такому випадку Споживач не має права вимагати повернення коштів та посилатись на те, що послуги були не надані. Виконавцем надаються послуги в зазначені терміни в рамках тарифу, Споживач зобов'язаний користуватись послугами відповідно до умов тарифу та зазначених термінів.

7.7. Упродовж тривалості курсу Споживач на щотижневій зустрічі у режимі відеоконференції та груповому може отримувати домашні завдання від Наставника. Термін здачі домашніх завдань становить 1 (один) тиждень, якщо інший строк не був узгоджений з Виконавцем або Наставником.

7.8. Виконавець за власним бажанням може змінювати кількість інформаційних та інших матеріалів або їх наповнення без додаткового

погодження з Споживачем за виключенням зменшення обсягу послуг.

7.9. Усі інформаційні та інші матеріали є авторськими та суб'єктивними, Споживач може не погоджуватися з позиціями та думками, викладеними у них.

7.10. Споживач самостійно несе повну відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі інтернет, а також приймає рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

7.11. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використання сторонніх застосунків чи сервісів в мережі інтернет, то він може звернутися з відповідними запитам до Виконавця, Менеджерів чи Наставників. Допомога зазначених осіб у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання таких застосунків чи сервісів.

7.12. Споживач після проходження курсу має можливість отримати відповідний Диплом. Для отримання Диплому Споживач має оцифрувати свої результати на основі знань, отриманих на курсі. Повна інструкція для оцифрування сертифікатів надається Споживачу після завершення курсу та передбачає заповнення анкети.

8. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на вебсайтах та які надаються Споживачу під час проходження курсу, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, файли тощо. Перефразування текстів уроків та будь-яких матеріалів є похідним твором та вважається порушенням авторських прав, на що Виконавець може звернутись до суду для стягнення матеріальної компенсації у сумі від 200 000 грн в залежності від суми нанесеної шкоди.

8.2. Споживач має право використовувати інформаційні матеріали виключно в особистих цілях.

8.3. Споживачу забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.

8.4. Споживачу забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрана, фотографувати здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розмішувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів в інші об'єкти.

8.5. Споживач не має права продавати, надавати доступ до особистого кабінету третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.

8.6. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець видаляє особистий кабінет Споживача без можливості відновлення, видаляє Споживача з групового чату, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

8.7. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав карається відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

9.1 Споживач має право:

9.1.1. отримати тимчасовий доступ до особистого кабінету з обсягом тих послуг, які входили до сплаченого Споживачем тарифу;

9.1.2. отримати від Виконавця інформацію щодо організації і забезпечення належного надання послуг, передбачених Договором;

9.1.3. отримати доступ до групового чату та ставити додаткові питання в ньому щодо організації процесу проходження курсу;

9.1.4. отримати за необхідності технічну підтримку від Менеджера;

9.1.5. виконувати домашні завдання та бути інформованим про результати успішності

9.1.6. отримати інструкції з використання матеріалів чи особистого кабінету та поради з використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі інтернет, у яких розміщені матеріали курсу.

9.2. Споживач зобов'язаний:

9.2.1. здійснити оплату послуг згідно з запропонованим тарифом;

- 9.2.2. неухильно та постійно дотримуватись умов Договору, Політики конфіденційності та всіх додатків, що розміщені на вебсайті;
- 9.2.3. надати згоду на обробку персональних даних у порядку, передбаченому Політикою конфіденційності, з метою укладення Договору;
- 9.2.4. надати згоду на публікування на вебсайті Споживачем відгуків, що викладені у будь-якій формі Споживачем, на вебсайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо;
- 9.2.5. не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях, окрім як в особистих, будь-які матеріали курсу, а також інформацію, яка стала доступною Споживачу з будь-яких джерел, що були надані Виконавцем в межах надання послуг за цим Договором;
- 9.2.6. не створювати на основі курсу інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання;
- 9.2.7 не передавати будь-яким способом третім особам доступ до особистого кабінету та проходити курс самостійно;
- 9.2.8 не поширювати посилання на зустрічі у режимі відеоконференції, інформаційні матеріали тощо, завантажені до особистого кабінету за допомогою інших програм.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

10.1. Виконавець має право:

- 10.1.1. вносити зміни до Договору публічної оферти, Політики конфіденційності та інших додатків, що розміщені на вебсайті без особистого попередження Споживача, але у той самий спосіб, у який були розміщені попередні умови, тобто шляхом публікації оновленої версії на вебсайті;
- 10.1.2. проводити технічні перерви роботи вебсайту, для відновлення функціональності, покращення роботи вебсайту або наповнення матеріалів в особистому кабінеті чи в персональній сторінці Notion. Технічні перерви не є підставою для здійснення перерахунку оплаченої Споживачем вартості послуг та не вважаються порушенням умов надання контенту;
- 10.1.3. публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії тощо), що викладені у будь-якій формі Споживачем, на вебсайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо без попереднього попередження про це Споживача;
- 10.1.4. оновлювати зміст послуг за цим Договором (за виключенням зменшення обсягу послуг), функціональні можливості вебсайту, особистого кабінету Споживача у будь-який час;
- 10.1.5 здійснювати розсилку електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень на адресу електронної пошти, номер контактного телефону, облікові записи в додатках Telegram, Viber тощо Споживача із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Виконавця та/або третіх осіб;
- 10.1.6. залучати Менеджерів та Наставників для виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
- 10.1.7. в односторонньому порядку розірвати Договір у випадках, якщо Споживач порушив заборони, що стосуються права інтелектуальної власності або оплати.

10.2. Виконавець зобов'язаний:

- 10.2.1. надати придатні до використання послуги в обсязі тарифу, за який Споживачем було проведено оплату;
- 10.2.2. надавати зворотний зв'язок Споживачу в груповому чаті або в особистих повідомленнях;
- 10.2.3. дотримуватися положень Політики конфіденційності, що розміщена на вебсайті. Виконувати законодавчі приписи, щодо обробки, передачі і захисту персональних даних Користувачів та Споживачів;
- 10.2.4. надавати інструкції з використання матеріалів та поради з використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі інтернет, у яких розміщені матеріали курсу.

11. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 11.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за курс, протягом 2 (двох) тижнів після дати старту курсу. У такому разі Споживач має право на повернення коштів у розмірі пропорційному непройденим модулям. Якщо Споживач не проходив навчання та не отримав послуги відповідно до тарифу за власним бажанням та не повідомив Виконавця про неможливість проходження навчання за 7 днів після старту навчання, то Споживач не має права вимагати повернення коштів.
- 11.2. Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця протягом 7 днів з дати початку навчання.

11.3. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати наступні дані:

- 11.3.1. прізвище, ім'я, по-батькові;
- 11.3.2. електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
- 11.3.3. назву послуги (назва курсу/тарифу);
- 11.3.4. дату оплати;
- 11.3.5. інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
- 11.3.6. інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.

11.4. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

11.5. Договір не передбачає повне або часткове повернення коштів у інших випадках, крім як у разі невідповідності матеріалів суб'єктивним чи об'єктивним характеристикам, встановленими у Договорі. При цьому Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.

Повернення коштів не здійснюється у випадках, якщо:

- 11.6. Споживач не виконав у повному обсязі всі завдання та кроки, передбачені програмою (у тому числі завдання з підготовки контенту, запуску реклами, налаштування воронки тощо) протягом термін навчання, щоб Наставник міг дати якісний фідбек та вплинути на результати.
- 11.7. Споживач не підтвердив факт виконання завдань через надання скріншотів, звітів, доступів чи іншої документальної/цифрової інформації на вимогу Виконавця або членів його команди.
- 11.8. Споживач змінив або ігнорував надані інструкції, рекомендації чи шаблони, що могло вплинути на результат.
- 11.9. Споживач не створював регулярний контент, який міг би принести продажі
- 11.10. Споживач не завершив навчання або перервав проходження програми раніше встановленого терміну
- 11.11. Споживач надав недостовірні дані щодо виконання завдань або приховав фактично отримані результати (продажі).
- 11.12. Споживач відмовився від зворотного зв'язку/розбору помилок, який пропонується як перша опція гарантії під час терміну навчання.

12. ФОРС- МАЖОР

12.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.

12.2. Обставини форс-мажору повинні бути засвідчені індивідуально виданою довідкою Торгово-промислової палати України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист такої палати адресоване невизначеній особі про настання форс-мажорних обставин не може бути використане для підтвердження форс-мажорних обставин.

12.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за даним Договором через обставини форс-мажору, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.

12.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то сторона зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.

12.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

13.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не відвідував зустрічі в режимі відеоконференції, не переглядав інформаційні матеріали, не виконував домашні завдання.

13.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.

13.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.

13.4. Інформація, надана в межах курсу, є лише власними оціночними судженнями Виконавця чи Наставників. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за втрату коштів, неотримання прибутків та будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.

13.5. Виконавець не несе відповідальність за технічні збої, оновлення чи наявність будь-яких порушень з боку відповідальних осіб сторонніх застосунків чи сервісів в мережі інтернет. При цьому Виконавець зобов'язується у найкоротший строк вчинити усі необхідні дії для відновлення можливості надання послуг за Договором.

13.6. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

13.6.1. доступ до особистого кабінету буде завжди постійний та безперервний окрім випадків, коли в навчальній платформі, на якій розміщений курс йдуть технічні роботи на які виконавець не може вплинути;

13.6.2. доступ до перегляду відеозаписів та інформаційних матеріалів в особистому кабінеті буде завжди безперебійним та необмеженим у часі;

13.6.3. зворотній зв'язок від Менеджера буде отримано негайно після звернення Споживача;

13.6.4. наповнення курсу (зустрічі в режимі відеоконференції, інформаційні матеріали та домашні завдання) буде відповідати очікуванням Споживача;

13.6.5. будь-які дефекти в роботі або функціонуванні вебсайту та особистого кабінету Споживача будуть негайно виправлені;

13.7. За недотримання Правил чату при здійсненні комунікації Споживача з іншими учасниками чатів Виконавця, а також вчинення таких дій стосовно Виконавця та його представників, зокрема Менеджерів, Наставників, Споживач може бути попереджений або вилучений із такого чату, а також позбавлений доступу перебування в інших закритих каналах Виконавця відповідно до умов Договору та Правил чату.

14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

14.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

14.2. Строк надання послуг обмежений. Зворотний зв'язок, доступ до особистого кабінету та персональної сторінки в Notion з інформаційними матеріалами надається Споживачеві після завершення курсу відповідно до придбаного тарифу.

15. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

15.1. Зобов'язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов'язків.

15.2. Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або з ініціативи однієї зі Сторін.

15.2.1. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).

15.2.2. Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.

15.3. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:

15.3.1. умов Договору; або

15.3.2. прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що доступні в особистому кабінеті. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

15.4. Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачу.

15.5. Договір може бути розірваний в судовому порядку.

16. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

16.1. Споживач має право звертатись безпосередньо до Виконавця або Менеджера шляхом використання групового чату з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до курсу та в разі виникнення технічних перешкод у користуванні особистим кабінетом тощо.

17. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

Присвітла Катерина Андріївна

Місцезнаходження: м.Київ

Рахунок отримувача: UA553220010000026002370093513

ІПН/ЄДРПОУ: 3549811904

Назва банку: Акціонерне товариство

УНІВЕРСАЛ БАНК

МФО: 322001

ЄДРПОУ Банку: 1133352

Служба підтримки: [@Katerina_Prysvitla](#)

Номер телефону: +380631333162

Електронна пошта: katerina.svitla.ph@ukr.net