



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Естетика Зору», (далі – «Виконавець»), яке надає платні медичні послуги відповідно до ліцензії на медичну практику, публікує цей публічний договір (далі – «Договір»), який є пропозицією (офертою) необмеженому колу фізичних осіб (далі – «Пацієнт») отримати медичні послуги (далі – «Послуги») на умовах, викладених нижче.

Цей Договір є публічним у розумінні статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Пацієнтів, а повне і беззастережне прийняття його умов (акцепт) створює зобов'язальні правовідносини між Виконавцем і Пацієнтом.

Оприлюднення цього Договору на офіційному сайті Виконавця за адресою: <https://estetyka-zoru.com> є моментом його публічного оголошення.

Акцепт цього Договору здійснюється шляхом вчинення дій, що свідчать про згоду Пацієнта з його умовами (у тому числі, але не виключно, фактичне звернення за послугами або їх оплата).

1. ТЕРМІНИ

У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1. Договір – цей публічний договір про надання медичних послуг, розміщений на офіційному веб-сайті Виконавця, який є пропозицією (публічною офертою) необмеженому колу осіб отримати медичні послуги на викладених у ньому умовах.

1.2. Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «Естетика Зору», медичний центр який надає платні медичні послуги на підставі ліцензії на медичну практику, виданої Міністерством охорони здоров'я України.

1.3. Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг особисто або за направленням, є безпосереднім їх отримувачем і акцептувала умови цього Договору.

1.4. Замовник – фізична особа, яка здійснює замовлення медичних послуг у Виконавця на свою користь або на користь третьої особи (Пацієнта) та виступає платником за цим Договором. Замовник може бути водночас Пацієнтом.

1.5. Послуги (Медичні послуги) – будь-які медичні, консультативні, діагностичні, лікувальні та інші послуги, що надаються Виконавцем у межах його ліцензійної діяльності на платній основі, якщо інше не передбачено відповідними договорами із третіми сторонами (наприклад, договором із Національною службою здоров'я України).

1.6. Медичне втручання – будь-які дії медичного характеру, що здійснюються Виконавцем щодо Пацієнта з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації, включаючи огляд, маніпуляції, процедури, лабораторні та інструментальні дослідження, оперативні втручання, знеболення, а також інші пов'язані дії, які потребують інформованої згоди Пацієнта згідно із законодавством.

1.7. Сайт – офіційний веб-сайт Виконавця, що знаходиться за адресою: <https://estetyka-zoru.com>, який є засобом інформування Пацієнтів про зміст Договору, умови надання Послуг, ціни, правила підготовки до процедур тощо.

1.8. Акцепт – повне і беззастережне прийняття Пацієнтом умов цього Договору, що відбувається шляхом будь-якої з таких дій:

- оформлення замовлення на Послуги;
- здійснення оплати Послуг;
- звернення до Виконавця за отриманням Послуг;
- підписання інформованої згоди на медичне втручання;
- інше підтвердження волевиявлення, що свідчить про прийняття умов Договору.

1.9. Інформована згода – вільне та свідоме волевиявлення Пацієнта щодо проведення медичного втручання, обробки персональних даних, фото- чи відеофіксації, передачі результатів досліджень тощо, яке ґрунтується на попередньо наданій йому повній, достовірній та зрозумілій інформації про суть запропонованих дій, їх наслідки, ризики та альтернативи. Залежно від виду втручання або мети надання згоди, оформлюється:

- за уніфікованою формою № 003-6/о, передбаченою МОЗ України;
- або у вигляді інших письмових форм, затверджених Виконавцем.

1.10. Прейскурант – діючий перелік платних медичних послуг з вказаними цінами, який розміщується на Сайті Виконавця та/або у місцях надання Послуг і є невід’ємною частиною цього Договору.

1.11. Електронна форма договору – форма укладення цього Договору між Виконавцем і Пацієнтом шляхом вчинення Пацієнтом дій, що свідчать про прийняття умов цієї публічної оферти (акцепт), з використанням електронних засобів зв’язку (у тому числі через вебсайт, електронну пошту, онлайн-форми, платіжні сервіси тощо). Такий договір має юридичну силу відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», і прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі.

1.12. Правила перебування пацієнтів – затверджені Виконавцем внутрішні документи, які регулюють порядок надання медичних послуг, організацію внутрішнього розпорядку, поведінки Пацієнтів, умови допуску супровідних осіб, графік роботи, заборони та інші правила, обов’язкові для виконання Пацієнтами під час перебування на території Виконавця.

1.13. Персональні дані – будь-яка інформація про Пацієнта, яка ідентифікує його особу або робить її ідентифікованою, що надається Виконавцю у зв’язку з отриманням Послуг, включаючи прізвище, ім’я, по батькові, дату народження, контактні дані, медичну інформацію, результати обстежень, та інші відомості, обробка яких здійснюється Виконавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов’язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька медичних послуг, спрямованих на покращення стану здоров’я Пацієнта та відповідно до встановленого діагнозу, (далі – Послуги), а Пацієнт зобов’язується прийняти та оплатити Виконавцеві Послуги в строки та в порядку, які передбачені цим Договором, а також належним чином дотримуватися усіх без винятку рекомендацій Виконавця, що стосуються наданих Послуг.

2.2. Медичні послуги надаються Виконавцем у межах ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, виданої Міністерством охорони здоров’я України, відповідно до чинного законодавства, клінічних настанов, рекомендованих МОЗ України, стандартів медичної допомоги, локальних документів Виконавця та з дотриманням вимог до якості медичних послуг.

2.3. Обсяги, вид та строки надання Послуг визначаються з урахуванням стану здоров’я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця. Послуги надаватимуться власними силами Виконавця або за участю співвиконавців.

2.4. Послуги надаються за місцем провадження діяльності Виконавця, відповідно до чинного графіка роботи.

2.5. Цей Договір застосовується як до надання окремих медичних послуг, так і до комплексу послуг, що надаються Пацієнту в межах одного звернення або в рамках тривалого медичного спостереження відповідно до індивідуального плану лікування.

2.6. У разі укладання між Пацієнтом та/або Замовником і Виконавцем приватно-правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є публічною офертою відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та вважається укладеним з моменту його акцепту Пацієнтом та/або Замовником, що означає повне та беззастережне прийняття ним умов цього Договору.

3.2. Перед початком користування медичними послугами Пацієнт зобов’язаний ознайомитися з умовами цього Договору, Прейскурантом Виконавця та Правилами перебування пацієнтів у медичному центрі ТОВ «Естетика Зору», що визначають правила внутрішнього розпорядку Виконавця. Зазначені документи розміщуються на офіційному веб-сайті Виконавця та у загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні медичного центру (на рецепції та/або в куточку споживача).

3.3. Акцептом цієї оферти є вчинення Пацієнтом та/або Замовником однієї із таких дій:

- реєстрація на Сайті Виконавця;

- оформлення замовлення на Послуги;
- звернення до Виконавця з метою отримання Послуг;
- здійснення оплати Послуг;
- підписання інформованої згоди на медичне втручання;
- будь-яке інше підтвердження наміру Пацієнта скористатися Послугами Виконавця.

3.4. Договір укладається в електронній формі відповідно до Закону України «Про електронну комерцію». Письмова форма вважається дотриманою згідно з вимогами Цивільного кодексу України, навіть без підписання окремого примірника, якщо умови цього Договору акцептовані Пацієнтом шляхом вчинення дій, передбачених пунктом 3.2 цього Договору.

3.5. Текст цього Договору постійно доступний для ознайомлення на офіційному Сайті Виконавця за адресою <https://estetyka-zoru.com>. Виконавець має право вносити зміни до умов цього Договору, публікуючи оновлений текст на Сайті. Зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не передбачено умовами змін.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1.** Обробляти персональні дані Пацієнта та/або Замовника під час укладання і виконання даного Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- 4.1.2.** Отримувати від Пацієнта достовірну та повну інформацію, необхідну для надання медичних послуг.
- 4.1.3.** Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну, порядок надання Послуг тощо, про що інформувати Замовника та/або Пацієнта шляхом розміщення відповідних повідомлень на Сайті Виконавця, або у будь-який інший спосіб, який Виконавець визнає як можливий та доцільний.
- 4.1.4.** Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
- 4.1.5.** Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
- 4.1.6.** Самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть послуги Пацієнту. Призначення лікуючого лікаря погоджується з Пацієнтом.
- 4.1.7.** Враховуючи стан Пацієнта або інші об'єктивні фактори, переносити надання Послуги на інший час.
- 4.1.8.** У випадку непередбаченої відсутності лікаря, за згодою Пацієнта, переносити візит, або призначати іншого лікаря для проведення діагностики, лікування.
- 4.1.9.** У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань – самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
- 4.1.10.** В разі необхідності, скеровувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.
- 4.1.11.** Вести фото та/або, аудіо-, відеофіксацію на території Виконавця, в тому числі процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 4.1.12.** Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.
- 4.1.13.** В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку більше ніж на 10 хвилин до призначеного часу надання медичної послуги – змінити строк надання Послуг, або скасувати надання таких Послуг.
- 4.1.14.** Відмовити Пацієнту у наданні медичних послуг та/або припинити надання медичних послуг у разі грубого або систематичного порушення Пацієнтом Правил перебування пацієнтів у медичному центрі, якщо такі дії порушують права працівників чи інших пацієнтів, створюють загрозу безпеці або унеможливають належне надання медичних послуг. У таких випадках медичний центр має право вимагати від Пацієнта залишення території закладу, крім випадків надання невідкладної медичної допомоги.
- 4.1.15.** Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:
 - (а) відмови Пацієнта від підписання інформованих добровільних згод, заповнення анамнезу (анкети здоров'я), інших анкет, згод або заяв, встановлених Виконавцем та необхідних останньому для надання Послуг;
 - (б) при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
 - (в) на підставі медичних даних про стан здоров'я Пацієнта, а також у разі не надання Пацієнтом інформації, що є в його розпорядженні, не проходження Пацієнтом передопераційного обстеження та інших об'єктивних факторів, які перешкоджають наданню послуги;

- (г) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання чи станів, лікування яких неможливе у Виконавця через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможливило надання Послуг;
- (г) недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
- (д) перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, агресивна поведінка спрямована на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця;
- (е) ненадання пацієнтом направлення на дослідження (у передбачених законодавством випадках);
- (є) фактичної неможливості надання медичним центром запитуваної пацієнтом медичної послуги.

- 4.1.16. Вимагати від Пацієнта (або його законного представника) пред'явлення оригіналу документа, що посвідчує особу, для ідентифікації та перевірки повноважень. У разі відмови Пацієнта пред'явити такий документ або надання недійсного документа, Виконавець має право відмовити у наданні медичних послуг (крім випадків надання екстреної медичної допомоги);
- 4.1.17. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) у випадку невиконання Пацієнтом умов та/або обов'язків, передбачених цим Договором.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

- 4.2.1. Надати Послуги належної якості у строки та на умовах, що передбачені цим Договором.
- 4.2.2. Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування і проінформувати Пацієнта про результати;
- 4.2.3. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього - проінформувати Пацієнта і скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.
- 4.2.4. Забезпечити надання Пацієнтові всіх необхідних погоджених медичних Послуг;
- 4.2.5. Створити належні і безпечні умови перебування Пацієнта у медичному центрі Виконавця;
- 4.2.6. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показань;
- 4.2.7. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та призвести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг;
- 4.2.8. Надати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги;
- 4.2.9. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг;
- 4.2.10. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта;
- 4.2.11. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні;
- 4.2.12. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

5.1. Пацієнт має право:

- 5.1.1. На укладення (акцептування) цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах;
- 5.1.2. До моменту замовлення медичних послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем;
- 5.1.3. Отримувати інформацію щодо вартості Послуг;
- 5.1.4. Отримати Послуги належної якості;
- 5.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я;
- 5.1.6. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг;
- 5.1.7. Вимагати заміни лікуючого лікаря з обов'язковим зазначенням причин такої вимоги;
- 5.1.8. На дотримання лікарської таємниці: інформації про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні;
- 5.1.9. На усунення недоліків наданої Послуги;
- 5.1.10. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукami тощо щодо наданих Послуг.
- 5.1.11. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги, якщо така відмова не спричинить погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

5.2. Пацієнт зобов'язаний:

- 5.2.1. До укладання Договору ознайомитися з прейскурантом Виконавця. При візиті до медичного закладу Виконавця ознайомлюватися з Правилами внутрішнього розпорядку Виконавця, Пам'яткою пацієнтів, іншими правилами перебування та обслуговування пацієнтів медичного закладу Виконавця;

- 5.2.2. Вчасно прибути до Виконавця в дату та час надання Послуг;
- 5.2.3. Завчасно повідомляти Виконавця про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом;
- 5.2.4. Неухильно дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, інших правил перебування та обслуговування пацієнтів Виконавця;
- 5.2.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я;
- 5.2.6. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування;
- 5.2.7. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні лікуючому лікарю для надання Послуг;
- 5.2.8. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку надання Послуг.
- 5.2.9. Приймати надані Послуги належної якості;
- 5.2.10. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- 5.2.11. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта;
- 5.2.12. Заповнювати та підписувати інформовані добровільні згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, інші анкети, згоди або заяви, інші документи, встановлені Виконавцем та необхідні останньому для надання Послуг;
- 5.2.13. Пред'явити представнику Виконавця оригінал документа, що посвідчує особу (паспорт громадянина України або інший документ, передбачений законодавством), для ідентифікації та належного оформлення медичної документації. У разі супроводу малолітньої або неповнолітньої особи — пред'явити документи, що підтверджують особу законного представника та його повноваження (свідоцтво про народження тощо).
- 5.2.14. У випадку виникнення скарг щодо стану здоров'я після надання медичних послуг, невідкладно (в будь-якому разі не пізніше доби) з'явитися до Виконавця або надати інформацію за телефоном, вказаним в пам'ятці Пацієнту.
- 5.2.15. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

6. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Медичні послуги надаються штатним медичним персоналом Виконавця з використанням сертифікованого медичного обладнання та дозволених до використання в Україні лікарських засобів і виробів медичного призначення.

6.2. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої послуги. Сторони погодили, що підписання Інформованої добровільної згоди є необхідною попередньою умовою для початку надання медичних послуг.

6.3. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефонами: +38(073) 051 04 04, +38(068) 051 04 04, +38(075) 051 04 04 через Веб-сайт Виконавця <https://estetyka-zoru.com> або за особистим зверненням Пацієнта до Виконавця. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій формі.

6.4. За результатами первинного огляду лікуючий лікар може скласти план лікування, що визначає узгоджений Пацієнтом та Виконавцем обсяг та види медичних послуг, орієнтовні строки надання медичних послуг. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування.

6.5. Прийоми класифікуються як «первинні» або «повторні» відповідно до затвердженого Прейскуранту Виконавця. Повторним прийомом вважається звернення Пацієнта до того самого лікаря з приводу одного і того самого клінічного випадку (діагнозу) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати первинного огляду. Будь-яке звернення Пацієнта після спливу вказаного терміну, або звернення з приводу іншого захворювання/скарги (навіть протягом 30-денного строку), вважається первинним прийомом та оплачується в повному обсязі.

6.6. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу, складності та затверджених Виконавцем Прейскурантом цін, який діє на дату надання Пацієнту послуги. Вартість послуг, порядок і спосіб розрахунку зазначається у рахунку / замовленні. Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Виконавцем рахунку.

6.7. Оплата медичних послуг Пацієнтом або Замовником може здійснюватись:

- оплата готівкою в касу Виконавця;

- оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
- оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.

Послуги за безготівковим розрахунком надаються тільки за умови 100 % попередньої оплати.

6.8. Пацієнту може надаватися знижка на вартість Послуги в рамках офіційного оприлюднених акцій Виконавця відповідно до чинного законодавства України.

6.9. Якщо під час надання Послуг виникає необхідність зміни їх обсягу чи складу (коригування), Сторони узгоджують такі зміни та перерахунок вартості до початку виконання додаткових маніпуляцій. У разі відмови Пацієнта від коригування плану лікування, що робить неможливим подальше надання якісних та безпечних Послуг, Виконавець має право припинити надання Послуг за цим клінічним випадком (за винятком станів, що загрожують життю), а Пацієнт оплачує фактично надані на цей момент Послуги.

6.10. У разі, якщо замовлена послуга не надана Пацієнту у повному обсязі або надана частково, крім випадків відмови Пацієнта від отримання замовлених послуг, після початку їх надання Виконавцем, вартість ненаданої послуги або частини послуги може бути повернута Пацієнту протягом десяти банківських днів.

6.11. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або, на вимогу Пацієнта/Замовника, шляхом оформлення Акта приймання-передачі наданих медичних послуг, який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту/ Замовнику для підписання.

6.12. У разі, якщо Пацієнт та/або Замовник протягом 3 (трьох) календарних днів з дати фактичного отримання медичних послуг не заявить вимоги на оформлення Акта приймання-передачі наданих медичних послуг або письмову мотивовану претензію, медичні послуги вважаються прийнятими Пацієнтом та/або Замовником в повному обсязі без застережень і без претензій.

7. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

7.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам у відповідності до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.

7.2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

7.3. Якість та безпечність наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

7.4. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

7.5. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:

7.5.1. Ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

7.5.2. Можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був повідомлений лікарем;

7.5.3. Ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікарем.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

8.2. Пацієнт відповідає за достовірність всієї наданої ним інформації, в тому числі щодо стану свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.

8.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

8.4. Недосягнення Пацієнтом бажаного результату лікування не є доказом неякісної медичної послуги, наданої Виконавцем.

8.5. У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Пацієнта сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) календарних днів – додатково вимагати від Пацієнта сплати штрафу в розмірі суми заборгованості.

8.6. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:

8.6.1. Невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікаря, Плану лікування;

- 8.6.2. Неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми;
- 8.6.3. Відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
- 8.6.4. Неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез) чи повідомлення завідомо неправдивих або неповних відомостей;
- 8.6.5. Отримання медичних послуг, що передбачені Планом лікування, в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;
- 8.6.6. Несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
- 8.6.7. Використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- 8.6.8. Виникнення алергії або несприйняття організмом Пацієнта медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
- 8.6.9. Розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

8.7. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

8.8. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця тощо).

8.9. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

8.10. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково до його припинення будь-якою із Сторін в порядку, встановленому Договором. Щодо кожного конкретного Пацієнта цей Договір діє до повного виконання Плану лікування чи медично-обґрунтованої необхідності припинити лікування, а щодо фінансових зобов'язань – до повного їх виконання.

9.2. Положення щодо конфіденційності, визначені законодавством України, діють безстроково.

9.3. Всі строки надання медичних послуг є індивідуальними для кожного Пацієнта протягом виконання плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

9.4. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.5. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

9.6. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних Представників (батьки (усиновлювачі), опікуни, піклувальники даної особи або представники тих установ і організацій, під опікою чи опікуванням яких вона перебуває). Представники надають згоду на надання медичних послуг фізичним особам (Пацієнтам), в інтересах яких вони діють та зобов'язуються дотримуватись умов даного Договору.

10. ЗГОДИ

10.1. Укладенням (акцептуванням) цього договору Пацієнт надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Пацієнта для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу,

забезпечення лікування або надання медичних послуг в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України, а також на внесення своїх персональних даних до бази персональних даних Виконавця.

Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків

10.2. Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом; для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру; надіслання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта.

Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними Пацієнтом та/або Замовником контактними даними.

За письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

10.3. Пацієнт усвідомлює, що метою контролю якості обслуговування, його телефонна розмова з працівниками Виконавця може бути записана та надає на це свою згоду.

10.4. Пацієнт, приєднуючись до умов цього Договору, надає свою згоду на здійснення аудіо- та відеоспостереження у приміщеннях Виконавця з метою забезпечення безпеки, дотримання громадського порядку, контролю якості надання медичних послуг, захисту прав та законних інтересів Пацієнтів, працівників і Виконавця, а також на проведення фото-, аудіо- та відеофіксації за участю Пацієнта під час перебування у медичному центрі, у тому числі з метою створення, розміщення, публічного показу, відтворення та розповсюдження інформаційних, рекламних, презентаційних та маркетингових матеріалів Виконавця будь-яким не забороненим законодавством України способом, за умови забезпечення максимальної анонімності та/або знеособлення персональних даних Пацієнта, недопущення розголошення лікарської таємниці та дотримання вимог законодавства України про захист персональних даних.

10.5. Пацієнт усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та аудіо-, відеозапису з його участю, а також публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів з його зображенням та відеозаписів з його участю є безоплатним та зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового та/або немайнового характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів.

10.6. Пацієнт усвідомлює та погоджується, що Виконавець має право використовувати дані, що отримані внаслідок проведеної фото-, аудіо-, відео фіксації у разі виникнення конфлікту з метою встановлення істини та захисту законних прав та інтересів Виконавця (в тому числі в правоохоронних органах, судових органах, при зверненні за правовою допомогою до адвокатів).

10.7. Пацієнт дає повну згоду на обробку його персональних даних будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, поширенням (в тому числі розповсюдженням, реалізацією, передачею тощо), знеособленням, блокуванням та знищенням персональних даних Пацієнта в базі персональних даних Виконавця.

10.8. Пацієнт та/або Замовник підтверджує, що до моменту укладення даного Договору ознайомився з його умовами і свідомо без жодного примусу уклав даний Договір та зобов'язується неухильно дотримуватись всіх його умов.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕСТЕТИКА ЗОРУ»

Ідентифікаційний код юридичної особи (код ЄДРПОУ): 45881325

Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 21005, м. Вінниця, вул. Коріатовичів Князів, 209-Г

Веб-сайт: <https://estetyka-zoru.com>

Засоби зв'язку:

Тел.: +38(098)-558-58-08

E-mail: info.estetykazoru@gmail.com