

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання послуг
САЛОНУ КРАСИ “SHINE&GRACE”

м. Київ

«01» січня 2026 р.

ЗМІСТ

- I). Загальні умови
- II). Окремі терміни та визначення
- III). Предмет Договору
- IV). Вартість Послуг, порядок замовлення Послуг та Гарантійний платіж
- V). Порядок подання заяви про повернення Гарантійного платежу
- VI). Строки і порядок надання Послуг
- VII). Підтвердження від Клієнта
- VIII). Відповідальність Сторін
- IX). Обставини непереборної сили
- X). Вирішення спорів
- XI). Дія Договору
- XII). Порядок внесення змін до Договору
- XIII). Заключні положення
- IX). Контактна інформація

Додаток № 1 до Договору (Політика конфіденційності, захист і обробка персональних даних).

I. Загальні умови

1.1. Фізична особа-підприємець **ЛІМОНТ ЯНА ВОЛОДИМИРІВНА**, зареєстрований і діє відповідно до законодавства України, керуючись статтями 633, 641 Цивільного кодексу України, надалі за текстом даного Договору Публічної пропозиції іменується – «Майстер» або «Підприємець», адреса фактичного здійснення діяльності: місто Київ, вул. Максимовича, 3-г (надалі за текстом – адреса Салону), Салон «**SHINE&GRACE**», керуючись ст. ст. 633, 634, 641, 627, 628, положеннями глави 63 ЦК України, публічно пропонується широкому та необмеженому колу фізичних осіб (за текстом цього Публічного договору іменуються «Клієнти») можливість отримання визначених цим

Договором (іменується «Договір» або «Публічний договір»), або «Договір Публічної оферти») перукарських, косметичних послуги, послуги Салону краси, перелік яких є на сайт <https://shine-grace.com> і на умовах, визначених даним Договором.

1.2. Підтвердженням згоди з усіма умовами Публічного договору є акцепт способом оплати Гарантійного платежу за відповідністю до умов цього Договору.

1.3. Сторони домовилися, що при акцептуванні у спосіб оплати, заповнення в електронному вигляді форми оплати платіжної системи з реквізитами платіжного інструменту (зокрема кодом CVV2) визнано одноразовим цифровим паролем, який визнається електронним цифровим підписом у розумінні чинного законодавства України, в т.ч. норм ЗУ «Про електронну комерцію».

1.4. Після прийняття викладених у Договорі умов (акцепту) особа, яка акцептувалася (за текстом іменується «Клієнт»), зобов'язується **погодитися з умовами цього Договору**, додатків до нього, виконувати рекомендації Майстра, в тому числі, що прилюднені за ними на веб-сайті WayForPay, <https://shine-grace.com>, CPM системи CleverBox (за текстом – Веб-сайт).

1.5. Майстер та Клієнт підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи наданим правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

1.6. До акцепту даного Договору Клієнт отримує в доступній формі повну та достовірну інформацію про Послуги, які замовляються Клієнтом на умовах даного Договору, їх вартість або спосіб визначення вартості (розцінки з яких складається загальна сума до сплати), умови отримання Послуг, безпеки, складу та усю іншу інформацію, що необхідна Клієнту для свідомого вибору.

1.7. Надання Послуг за Публічним договором виконується згідно із законодавством України, власником укладення Договору та місцем надання Послуг служби обслуговування Салону.

II. Окремі терміни та визначення

«Публічний договір», або «Договір», або Договір Публічної пропозиції – публічна пропозиція, яка адресована фізичній особі з повною цивільною дієздатністю, яка не існує обмежень щодо укладення цього Договору, закріплює Договір про надання Послуг на визначених ним умовах.

Майстер – особа, визначена п. 1. розділу I даного Договору, що є Виконавцем послуг у розумінні чинного законодавства України, надає Послуги на умовах цього Публічного договору.

Клієнт – будь-яка фізична особа (громадянин/громадянка України), яка є Замовником послуг у розумінні чинного законодавства України, має цивільну правоздатність та повну цивільну дієздатність, бажає отримати Послуги на умовах даного Публічного договору.

Послуги - Послуги в сфері краси, в тому числі які надаються перукарнями та салонами краси, з наказом покращення зовнішності та задоволення естетичних потреб Клієнта.

Платіжна система — у розумінні цього Договору платіжна організація чи платіжний сервіс (Liqpay, iPay, WayForPay або інші), що забезпечують проведення переказу коштів між платником та отримувачем (Замовником Послуг – Клієнтом та Виконавцем Послуг – Майстром).

Політика конфіденційності, захист і обробка персональних даних - умови роботи з конфіденційною інформацією та персональними даними Клієнта, які доповнюють умови даного Договору та є невід'ємною частиною цього Договору - додатком № 1 до нього.

Офіційний веб-сайт – сайт в мережі Інтернет: **<https://shine-grace.com>**

III. Предмет Договору

3.1. За цим Договором Майстер, в тому числі із залученням субвиконавців (Майстрів Салону), зобов'язується за виногороду та відповідно до Інструкції про надання перукарських, косметологічних, манікюрних та педикюрних послуг, Правил побутового обслуговування населення, встановлених законодавством України норм та стандартів, а також відповідно до правил використання виробів, матеріалів та обладнання, надати Клієнту окремо обумовлений з обсягом Клієнта Послуги в узгоджених Сторонами день та час.

3.2. Клієнт зобов'язується оплатити Послуги за відповідністю до розділу IV Договору, дотримуючись умов даного Публічного договору та рекомендацій, настанов, зауважень Майстра.

IV. Вартість Послуг, порядок замовлення Послуг та Гарантійний платіж

4.1. Перелік та вартість Послуг опубліковано на Веб-сайті.

4.2. Замовлення Послуг:

4.2.2. Замовлення Послуга працює Клієнтом у будь-який зручний для Клієнта спосіб: телефоном, через Телеграм-канал, он-лайн запис, Вайбер-канал, Інстаграм, інші засоби зв'язку, визначені як контактні номери чи адреси Салону.

4.2.3. Після узгодження між Клієнтом та Салоном (адміністратором чи Майстром) конкретного переліку Послуг, які потребують Клієнта, орієнтовної вартості, дати та часу та інших умов надання Послуг, Клієнт отримує від Салону з використанням месенджерів (Viber, WhatsApp та інш), або по смс підтвердження замовлення і реквізити для здійснення Клієнтом Гарантійного платежу.

4.3. Гарантійний платіж:

4.3.1. Гарантійний платіж у сумі: 200 (двісті) гривень 00 коп за послуги манікюра/педикюра або 1000 (одна тисяча) гривень 00 коп за послуги перукаря є єдиним дійсним підтвердженням замовлення Клієнта Послуга та щоразу є акцептом з боку Клієнта даного Договору.

4.3.2. Гарантійний платіж виконується Клієнтом не пізніше, ніж протягом 6 (шести) годин з моменту надсилання Салоном Клієнту підтвердження замовлення та реквізитів для здійснення Клієнтом Гарантійного платежу.

4.3.3. Гарантійний платіж за цим Публічним договором є видом забезпечення зобов'язань Сторін (з боку Салону – надати Послугу, з боку Клієнта – отримати та оплатити Послугу) у формі завдання і підлягає заліку у ціну (вартість) Послуги, яку Клієнт має заплатити Майстру.

4.3.4. У разі, Послуга не буде надана Клієнту з вини Клієнта (якщо Клієнт не з'являється у визначений день та час до Салону для отримання Послуг, відмовився від отримання Послуг тощо) та Сторонами не погоджено інший день і час надання Послуг (зміна дня та /або час можлива один раз за кожним забезпеченням Гарантійним платежем замовленню), Гарантійний платіж залишається у розпорядженні Майстра в якості компенсації та згідно зі ст. 571 ЦК України.

4.3.5. У випадку, якщо Послуга не буде надана Клієнту з вини Майстра/Салону, використовуйте правило сплати Клієнту суму завдатку у подвійному розмірі.

4.3.6. Повернення Гарантійного платежу у разі, якщо Клієнт правомірно передбачено чинним законодавством України та/або цим Договором, виконується за письмовою вимогою Клієнта, заявленою в порядку розділу 5 цього Договору не пізніше, ніж протягом чотирьох робочих днів з оплати Гарантійного платежу.

4.4. Клієнт оплачує остаток суми Послуги до повної вартості Послуг в день отримання Послуг в Салоні.

4.5. Оплата послуг в Салоні виконується в будь-якому не забороненому законодавством України способі.

4.6. Датою оплати Сторони обумовлюють оплачену дату надходження грошових коштів у розпорядження Майстра.

В. Порядок подання заяви про повернення Гарантійного платежу

5.1. Заява (вимога до письма) про повернення Гарантійного платежу може бути надана Клієнту Майстру не пізніше, ніж протягом чотирьох робочих днів з дня виконання Клієнтом Гарантійного платежу.

5.2. Заява (письмова вимога) коштів платника складається українською мовою і повинна Публікувати:

- *найменування отримувача коштів;*

- *адресу Салону;*

- *прізвище, ім'я та по батькові платника коштів, Клієнта;*

- *адреса платника коштів, Клієнта;*

- *РНОКПП платника коштів;*

- *контактний номер телефону та електронна адреса;*

- *зміст заяви / листа / вимоги з проханням повернення Гарантійного платежу;*

- *дані, коли було перераховано Гарантійний платіж;*

- реквізити платника коштів для повернення Гарантійного платежу;

- дата та підпис платника коштів, Клієнта.

5.3. Належним чином подана заявка (письмова вимога) про повернення коштів підлягає задоволенню протягом одного місяця з дня її отримання Майстром / Салоном.

5.4. Будь-які доповнення / зміни / виправлення Клієнтом помилок у заяві / листі / вимозі Клієнта про повернення коштів має бути зроблено в межах визначеного п. 5.1 строку.

5.5. Заява (лист, вимога) Вимога клієнта, яка подана без дотримання цього розділу пункту, такою, яка не подана та задоволена, не підлягає.

VI. Строки і порядок надання Послуг

6.1. Надання послуг здійснюється відповідно до цього Договору, Інструкції щодо надання перукарських, косметологічних манікюрних та педикюрних послуг, Правил побутового обслуговування населення, встановлених законодавством України нормами та стандартами, а також відповідно до правил використання товарів, матеріалів та обладнання, а також згідно з цінами, зазначеними на сайті **<https://shine-grace.com>**.

6.2. Конкретні строки, обсяги та умови надання кожного окремого виду Послуги обумовлюються між Майстром та Клієнтом додатково.

6.3. Надання послуг виробництва в межах графіка роботи салону:

- щодня: понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця, субота та неділя (*про вихідні дні Салону у разі офіційно встановлених святкових та неробочих днів може бути завчасно додатково проінформовано Клієнтів на веб-сайті **<https://shine-grace.com>**, запис Клієнтів на такі дні відповідно не виробляються*);

- початок роботи Салону: 10:00 (десять год. нуль хв.), закінчення роботи: 20:00 (двадцять год. нуль хв.).

6.4. Вважається, що Клієнт отримав Послугу в повному обсязі та належної якості, якщо в день отримання Послуги письмово не повідомив про протилежне.

VII). Підтвердження від Клієнта

7.1. Клієнт, акцептуючи цей Договір, підтверджує наступне:

- є дієздатною особою, щодо не порушеної судом справи про визнання недієздатним або обмежено дієздатним;

- не має медичних протипоказань щодо отримання Послуг, які замовляються;

- отримує від Майстра всю необхідну інформацію про Послугу до її замовлення та до її одержання, в іншому випадку Клієнт не повинен виконувати оплату Гарантійного платежу та не має права починати отримувати Послугу;
- у момент взаємодії з Майстром або у разі іншої дії, що регулюється цим Договором, погоджується на обробку своїх персональних даних, відповідно до цілей, зазначених у цьому Договорі та додатками до нього;
- добровільно надає свою безумовну згоду на обробку Майстром, будь-якими залученими Майстром у зв'язку з виконанням цього Договору особами персональних, інших даних, отриманих від Клієнта в результаті правових відносин за цим Договором, а також безумовну згоду на збереження історії спілкування Клієнта з Майстром, історії надання Послуг з використання будь-яких запам'ятувальних пристроїв. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, оновленням, використанням і розширенням (включаючи передачу), знищенням даних, які обробляються Майстром.

VIII). Відповідальність Сторін

8.1. У разі порушення зобов'язань, що несе відповідальність за цим Договором (надалі іменується "порушення Договору"), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

IX). Обставини непереборної сили

9.1. Обставинами непереборної сили визнаються дії, які не можуть бути передбачені Сторонами при укладанні Договору і проти яких вони не можуть прийняти відповідні заходи. До них відносяться, зокрема, стихія, страйк, локаут, інший промисловий розлад, оголошена та неоголошена війна, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, акт вандалізму, блискавка, пожежа внаслідок блискавки, буря, повінь, землетрус., нагромадження снігу або ожеледь, нестача води, вибух, ударні хвилі, епідемії чи пандемії тощо. Дію конкретної непереборної сили підтверджує Торгово-промислова палата України.

9.2. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

9.3. Сторони зобов'язані сповіщати одну одну про настання і припинення особливостей непереборної сили протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня їх настання. Сповіщення зі сторони Майстра можливою публікацією відповідного повідомлення на Веб-сайті.

9.4. У разі, якщо такі обставини та їх дослідження, передбачені цим розділом Договору, продовжують існувати більше, ніж 3 (три) місяці поспіль, або коли при настанні таких

фактів стане очевидно, що такі факти та їх дослідження будуть діяти більше цього терміну, кожна зі Сторін має право відмовитися від даного Договору (розірвати його в односторонньому порядку).

X). Вирішення спорів

10.1. Усі спори та інші мають вирішуватися шляхом переговорів. При вирішенні спору Сторони керуються матеріальним та процесуальним правом України.

10.2. У випадку недосягнення Сторонами згоди, усі спори та розбіжності вирішуються у суді за місцем виконання даного Договору, відповідно до ч. 8 ст. 28 ЦПК України.

XI). Дія Договору

11.1. Договір між Майстром та кожним окремим Клієнтом є укладеним з моменту акцепту цього Договору відповідним Клієнтом.

11.2. Строк дії Договору – до моменту відкликання Оферти або дострокового розірвання Договору у визначених цим Договором або чинним законодавством України випадку.

XII). Порядок внесення змін до Договору

12.1. Майстер залишає за собою право вносити зміни в умовах Публічного договору та/або відізває дану Оферту в будь-який момент.

12.2. У випадку внесення Майстром змін до Публічного договору, такі зміни вступають у силу з моменту розміщення зміненого тексту на Веб-сайті <https://shine-grace.com>, якщо інший рядок вступу змінюється у формі не передбаченого розміщення.

12.3. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору з моменту набуття чинності поширюються на всіх осіб, які приєдналися до Договору, в тому числі, які приєдналися до нього (в т. ч. акцептували) раніше дати набуття чинності змінами.

12.4. Пропозиції Клієнтів та інших осіб щодо внесення змін до Договору, підлягають обов'язковому розгляду, але не гарантують їх внесення до Договору.

12.5. У випадку, якщо Клієнт не погоджений з будь-якими умовами цього Договору та/або не погоджений з його умовами (або новою редакцією Договору), він не має права вступати у взаємовідносини з Майстром, в тому числі замовляти та оплачувати Послуги за цим Договором.

XIII). Заключні положення

13.1. Сторони стверджують, що викладання цього Договору спрямоване на реальне настання правових наслідків, які обумовлені ним; волевиявлення Сторін є вільним і відповідає їх внутрішній волі та дійсним намірам; даний Договір не має характеру

фіктивного та удаваного правочину; Клієнт погоджується з цінами, вартістю, зазначеними Майстром, з порядком і умовами оплати Послуг, порядком затвердження змін умов Договору; Сторони стверджують, що вільно володіють українською мовою, якою викладені умови Договору, що дало їм можливість прочитати та правильно зрозуміти зміст даного Договору.

13.2. Відмова від вимог права та (або) переведення боргу за цим Договором Клієнтом до третіх осіб допускається за умови попереднього письмового погодження з цим Майстром.

IX). КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ Підприємця

E-mail: shine.grace.studio@gmail.com

тел. + 380 73 071 73 10

Адреса: м. Київ, вул. Максимовича, 3-г

Додаток № 1
до ДОГОВОРУ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання послуг
САЛОНУ КРАСИ “SHINE&GRACE”

Політика конфіденційності,
захист і обробка персональних даних

м. Київ

«01» січня 2026 р

Дана Політика захисту і обробки персональних даних (далі-«Політика») містить умови щодо обробки та захисту персональних даних, які відповідають сформульованій меті та підставі для виконання такої обробки персональних даних.

Власник персональних даних – особа, зазначена у п.1. Загальних положень більшого Договору публічної пропозиції про надання послуг.

Дана Політика разом із наведеним вище Договором публічної пропозиції про надання послуг (за текстом – «Договір публічної пропозиції») є основою на підставі цього ведення персональних даних Клієнта (Замовника Послуг у розумінні норм чинного законодавства України), які будуть оброблені.

Надаючи дані свого Майстра (Виконавцю, в розумінні норм чинного законодавства України) в електронному вікні з використанням веб-сайту <https://shine-grace.com> , Clever Vox чи у вашому паперовому виді, Клієнт надає добровільну та безумовну згоду на обробку його персональних даних відповідно до умов Публічного договору та даної Політики.

Майстер поважає право суб'єктів персональних даних на недоторканість та конфіденційність персональних даних та застосовує відповідні заходи безпеки, спрямовані на запобігання несанкціонованому доступу, зміні або розширенню персональних даних усіх осіб, які передають їх дані Майстру.

Особливості даних Клієнтів працюють тільки з призначенням, що визначено цією Політикою та відповідає умовам Публічного договору.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та чинними законодавчими актами України. Дана Політика надає Клієнту інформацію про спосіб отримання персональних даних, порядок обробки персональних даних, умови надання доступу до персональних даних, іншу інформацію про порядок зберігання та використання персональних даних Майстром.

· Персональні дані підтримуються, зберігаються, обробляються і використовуються з наступною метою:

- надання Майстром Послуг відповідно до умов Публічного договору;

- ідентифікація / верифікація Клієнта;

- надання Клієнту всієї інформації, надання якої передбачено Публічним договором та/або ЗУ «Про захист прав споживачів», та/або чинними нормами законодавства України;

- рекламне розсилання, розміщення інформації відносно Послуг Майстра, інших пов'язаних з цими відомостями;

- забезпечення реалізації інших сфер відносин, що вимагають обробки персональних даних Клієнта в силу вимог законодавства України.

· Персональні дані, які отримують Майстер від Клієнта.

Майстер може отримувати від Клієнта наступні дані (або окремі з них):

- Привище, ім'я, по-батькові;
- Стать;
- Дата народження фізичної особи;
- Контактну інформацію: номер телефона, адресу електронної пошти Клієнта;
- Медичну інформацію (протипоказання до проведення процедури тощо);
- Інформацію про платіжні реквізити, РНОКПП (при отриманні оплати та/або для повернення Гарантійного платежу);
- Адресу (при листуванні в паперовому вигляді з Клієнтом);
- іншу необхідну в межах взаємовідносини Сторін по публічному договору інформацію.

· Згода на надання, обробку, зберігання, використання персональних даних

Прийнявши умови Публічного договору Клієнт:

1) засвідчує, що персональні дані про нього, надані Клієнту Майстру добровільно, чим підтверджується, що такі дані Майстер отримує правомірно і володіє ними на законних підставах;

2) засвідчує наявність у Майстра права на обробку персональних даних Клієнта відповідно до вищевказаної методики їх обробки;

3) погоджується, що обробка Майстром персональних даних про Клієнта зумовлюється виконанням Майстром прав та обов'язків відповідно до закону та/або в межах відповідного Публічного договору (оферти);

4) надає згоду Майстру на передачу персональних даних про Клієнта третім особам, якщо це потрібно відповідно до вищевказаної мети чи відповідно до вимог законодавства, без обов'язку Майстра кожного разу додати Клієнта про такі дії;

5) підтверджує отримання від Майстра належного повідомлення про права Клієнта, мету збору персональних даних, отримання в повному обсязі інформації, що надається Замовнику ЗУ «Про захист персональних даних»;

6) надає право Майстру збереження персональних даних Клієнта протягом усього терміну діяльності Майстра або до моменту, коли Клієнт бажає видаляти відомості про себе чи забороняти в листовій формі їх зберігання або передачу, якщо інше не впливає на закон чи специфіку відносин між Майстром та Клієнтом.

· Інший відповідний захист персональних даних

Клієнт має право особисто та за письмовим запитом у паперовій формі хоче отримати більше інформації, яку зберігає Майстер для такого Клієнта.

Інформація щодо Політики конфіденційності, захисту та обробки персональних даних є невід'ємним додатком до Публічного договору про надання послуг від «1» вересня 2025 р., діє відповідно до строку дії даного Договору.

Контактні данні Підприємця:

E-mail: shine.grace.studio@gmail.com

тел. + 380 73 071 73 10

Адреса: м. Київ, вул. Максимовича, 3-г

