

1. Визначення термінів

З метою однозначного розуміння умов даного договору, Сторони дійшли згоди про наступне значення термінів, що використовуються в рамках відносин, врегульованих цим Договором:

- 1.1 Послуги - послуги, які Виконавець надає Замовнику в рамках програми «Кемп «La La Wood Moms».
- 1.2 Кемп «La La Wood Moms» - це унікальна, спеціально організована програма дозвілля для дорослих з дітьми, що надається Виконавцем. Програма спрямована на відпочинок, організацію екскурсій та інших розважальних послуг. Тривалість програми складає 5 днів (4 ночі).
- 1.3 Замовником послуг може бути будь-яка особа, що досягла повноліття. Разом із Замовником в Кемпі «La La Wood Moms» можуть перебувати діти, відносно яких Замовник наділений батьківськими правами, правами опікуна або іншого законного представника, та інші члени сім'ї, родичі або інші особи, за яких оплачує Замовник. Дані Замовника та осіб за яких оплачує Замовник (включаючи дітей) зазначаються в Додатку № 1 до договору.
- 1.4 Кемп «La La Wood Moms» – місце надання послуг, розташоване за адресою: 90410, Україна, Закарпатська область, Рокосово, вул. Виноградна 14, яке включає приміщення для проживання та відпочинку, ігрову зону, альтанки та інші приміщення, територія комплексу закрита від доступу сторонніх осіб.
- 1.5 Проживання та харчування - послуги, що включають забезпечення місцем для проживання Замовника в готелі та надання Замовнику три прийоми їжі на день.
- 1.6 Дозвілля та активності — організована Виконавцем сукупність заходів та активностей у межах програми перебування в таборі La La Wood Moms, спрямованих на відпочинок, відновлення, спілкування та якісне проведення часу мам і дітей. До таких активностей можуть належати творчі та розвиваючі заняття, спільні активності для мам і дітей, wellness- та релаксаційні практики, тематичні зустрічі, майстер-класи, ігри, прогулянки, культурно-пізнавальні заходи, сімейні активності та інші формати відпочинку відповідно до програми табору.
- 1.7 Страхування життя і здоров'я Замовника від нещасних випадків - страховий поліс, що забезпечує фінансовий захист у випадку нещасних випадків під час відпочинку і під час трансферу.
- 1.8 Бронювання місця - дія Замовника, яка полягає в сплаті вказаної суми для гарантування місця в обраній зміні програми.
- 1.9 Трансфер – це організоване перевезення з місця збору в визначених містах до кемпу та у зворотному напрямку після завершення туру. Трансфер здійснюється за участю відповідальних осіб, які супроводжують Замовника, забезпечуючи безпеку та комфорт під час поїздки.

2. Предмет договору

- 2.1 Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з організації дозвілля в програмі Кемп «La La Wood Moms» (далі – «Послуги»).
- 2.2 Замовник зобов'язується прийняти надані Послуги та оплатити їх вартість.
- 2.3 Строк надання Послуг з _____ по _____
- 2.4 Місце надання Послуг: _____.

3. Права та обов'язки Сторін

- 3.1 Права Виконавця:
 - 3.1.1 одержувати від Замовника своєчасну оплату за надані Послуги відповідно до умов цього Договору;
 - 3.1.2 отримувати від Замовника необхідну інформацію та документи, передбачені цим Договором.
 - 3.1.3 відмовити у наданні Послуг або припинити дію договору у разі невиконання Замовником своїх обов'язків, передбачених цим Договором;
 - 3.1.4 Виконавець має право здійснювати фото- та відеозйомку під час проведення програми, використовувати ці матеріали для рекламних цілей на сайті Виконавця та в соціальних мережах.
 - 3.1.5 самостійно укомплектувати персонал відповідно до затвердженої програми та взятих на себе зобов'язань.
 - 3.1.6 Виконавець має право вносити зміни до програми табору (розкладу, переліку та/або часу проведення активностей) у разі зміни погодних умов, форс-мажорних обставин, вимог безпеки, технічних причин або інших обставин, що об'єктивно потребують перенесення, скасування чи заміни запланованих активностей. У разі неможливості проведення будь-якої активності та/або екскурсії Виконавець має право замінити її на альтернативну рівноцінну за змістом/тривалістю без зниження загальної якості програми.
 - 3.1.7 Виконавець має право змінити тип/вид транспорту під час організації трансферу у разі неможливості здійснити трансфер раніше запропонованим транспортом (зокрема, але не виключно: відсутність

квитків/місць, скасування рейсів, обмеження перевізника, поломка транспорту, зміни маршрутів або інші обставини). У разі удорожчання вартості трансферу Виконавець зобов'язується повідомити про це Замовника не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати поїздки.

3.2 Права Замовника:

- 3.2.1 запросити у Виконавця забезпечення дотримання якості та стандартів надання послуг, які передбачені цим Договором;
- 3.2.2 відмовитись від отримання Послуг або припинити дію договору у разі невиконання Виконавцем своїх обов'язків, передбачених цим Договором.
- 3.2.3 не давати згоду на поширення фото- та відеозйомку себе та осіб за яких оплачує Замовник в соціальних мережах та на сайті Виконавця, шляхом письмової заяви, яка має бути подана Виконавцю не пізніше ніж за два тижні до початку надання Послуги.

3.3 Виконавець зобов'язаний організувати та надати Послуги на умовах та у строки, зазначені в цьому Договорі, а саме:

- 3.3.1 організувати програму відпочинку та активностей для мам і дітей відповідно до концепції та програми Кемпу, яка може включати творчі та розвиваючі заняття, спільні активності для мам і дітей, wellness- та релаксаційні практики, майстер-класи, тематичні зустрічі, ігри, прогулянки, культурно-пізнавальні та інші активності. Перелік запланованих активностей зазначений на сайті Виконавця <https://lalawoodmoms.com/>. Виконавець самостійно визначає зміст, формат, кількість, час та послідовність проведення активностей і має право змінювати програму з урахуванням погодних умов, віку дітей, організаційних обставин та інших факторів;
- 3.3.2 організувати проживання та триразове харчування Замовника відповідно до умов, визначених цим Договором. Виконавець збирає інформацію щодо особливостей харчування Замовника (алергії, непереносимість) і передає в ресторан готельного комплексу.
- 3.3.3 організувати проживання та триразове харчування Замовника відповідно до умов, визначених цим Договором;
- 3.3.4 забезпечувати дотримання на території Кемпу встановлених правил безпеки, санітарно-гігієнічних норм та інших обов'язкових вимог, що застосовуються до організації перебування гостей;
- 3.3.5 у разі необхідності забезпечити виклик екстреної медичної допомоги або сприяти отриманню Замовником чи дитиною медичної допомоги у відповідному медичному закладі;
- 3.3.6 забезпечити страхування життя та здоров'я Замовника від нещасних випадків на період перебування Замовника в Кемпу, а також під час організованого Виконавцем трансферу, якщо таке страхування передбачене умовами цього Договору;
- 3.3.7 забезпечувати належну якість наданих Послуг відповідно до умов цього Договору;
- 3.3.8 у разі виникнення обставин, що унеможливають надання Послуг або окремих їх складових, невідкладно повідомити про це Замовника та, за можливості, запропонувати альтернативний формат або інше рішення.

3.4 Замовник зобов'язаний:

- 3.4.1 надати Виконавцю інформацію, необхідну для надання Послуг за цим Договором, в тому числі, надати Виконавцю для дитини віком до 14 років - копію свідоцтва про народження або інший документ, виданий на підставі чинного законодавства, який посвідчує особу дитини;
- 3.4.2 для дитини віком від 14 до 17 років – копію ID картки, або інший документ, виданий на підставі чинного законодавства, який посвідчує особу дитини та РНОКПП.
- 3.4.3 копію паспорта та РНОКПП Замовника та інших членів сім'ї та /або осіб за яких оплачує Замовник.
- 3.4.4 забезпечити здоровий стан себе та дитини (дітей), та відсутність захворювань, які можуть нести загрозу іншим відпочиваючим, на момент її прибуття. Протипоказаннями для перебування в Кемпі «La La Wood Moms» є:

- усі захворювання в гострому періоді;
- усі форми туберкульозу різних органів та систем;
- педикульоз;
- усі заразні та паразитарні захворювання шкіри (короста, грибкові ураження та ін.).

Замовник та особи за яких оплачує Замовник несуть самостійно всю відповідальність за стан здоров'я себе та дітей у випадку погіршення стану чи загострення хронічних хвороб під час перебування в Кемпі «La La Wood Moms».

- 3.4.5 внести плату Виконавцю за надані Послуги в розмірах і строках передбачених п. 4.1 цього Договору;
- 3.4.6 надати Виконавцю номери телефонів, необхідні для оперативного зв'язку з Замовником Послуг.
- 3.4.7 при замовленні організованого трансферу із представниками Виконавця забезпечити вчасне прибуття до

місця зборів у зазначений час;

4. Оплата послуг та порядок їх приймання

- 4.1 Ціна послуг визначаються сторонами в Заяві - приєднанні до договору.
- 4.2 Здійснення оплати Замовником за цим Договором є підтвердженням згоди на їх отримання (укладення договору). У випадку несплати вартості Послуг в узгодженій сумі Замовником, Виконавець має право відмовитись від їх надання.
- 4.3 Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.4 Оплата вартості Послуг здійснюється Замовником в національній валюті України шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця.
- 4.5 У разі відмови Замовника від поїздки після повної оплати туру, незалежно від причини, якщо Замовник попередив Виконавця про відмову більш ніж за 14 календарних днів до дати початку туру, Виконавець повертає Замовнику 100% сплачених коштів за Послуги за вирахуванням суми передоплати (бронювання), зазначеної у п. 1.7.2 Додатку 1 цього Договору. Вартість оплаченого трансферу при цьому не повертається відповідно до п. 4.8 цього Договору.
- 4.6 У разі відмови Замовника від поїздки після повної оплати туру, незалежно від причин, Замовнику повертається 50% сплачених Замовником коштів, якщо Замовник попередив Виконавця менш ніж за 14 днів до початку відпочинкової зміни.
- 4.7 У разі відмови Замовника від поїздки, незалежно від причини, до здійснення повної оплати туру, сума передоплати (бронювання), зазначена у п. 1.7.2 Додатку 1 цього Договору, не повертається.
- 4.8 У разі відмови Замовника від поїздки, незалежно від причин, після бронювання туру та здійснення оплати за груповий трансфер зазначеної п. 1.7.5 Додатку 1 цього Договору, сума вартості трансферу не повертається.
- 4.9 У разі відмови/неможливості поїздки після часткової та /або повної оплати туру, незалежно від причин та строків відмови від туру, у випадку якщо Виконавець знайшов заміну на місце Замовника (та осіб за яких платить Замовник, і щодо яких оформляється відмова від туру), Замовнику повертається 100% сплачених Замовником коштів, включаючи оплату трансферу.

5. Відповідальність Сторін

- 5.1 У разі втрати, знищення або пошкодження майна Виконавцю, комплексу та/або третім особам Замовник компенсує вартість завданих збитків. Замовник зобов'язаний протягом 10 (десяти) днів з моменту повідомлення про спричинення таких збитків, відшкодувати завдану шкоду у повному обсязі.
- 5.2 У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.
- 5.3 Виконавець не несе відповідальності за збереження (втрату/псування/пошкодження) особистих речей Замовника та осіб, які перебуватимуть в Кемпі «La La Wood Moms» разом із Замовником (грошей, коштовних прикрас мобільних телефонів, аудіо-, фото-, відео апаратури, прикрас, гаджетів, одягу, взуття та інших речей), які знаходяться в його особистому користуванні. Відповідальність за збереження свого майна несе його власник.
- 5.4 За здійснення протиправних дій Замовником щодо представників Виконавця та/або третіх осіб під час надання послуг, відповідальність несе Замовник, згідно з чинним законодавством.

6. Вирішення спорів

- 6.1 Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 6.2 Всі претензії з питань надання послуг за цим Договором приймаються Виконавцем до розгляду в письмовій формі протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з закінчення надання послуг. Претензія повинна містити опис зауважень та вимог, а також підпис Замовника. До претензії додаються документи, що підтверджують пред'явлені зауваження та вимоги.
- 6.3 Претензії, подані чи заявлені із порушенням п.п.6.2. цього Договору, Виконавцем до розгляду не приймаються. Виконавець не розглядає претензії щодо наданих послуг, які базуються на суб'єктивній оцінці Замовника/ дитини.
- 6.4 У разі якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з закінчення надання послуг Виконавець не отримав претензії, вважається, що послуги надані Виконавцем належним чином, в повному обсязі та без зауважень

- 6.5 Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного в Україні законодавства.

7. Дія Договору

- 7.1 Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності після здійснення оплати Послуг Виконавця та діє до повного виконання своїх зобов'язань Сторонами.
- 7.2 Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
- 7.3 Будь-які зміни, доповнення, додатки і протоколи, додаткові угоди до цього Договору, які складаються у письмовій формі, є його невід'ємною частиною і вступають в силу з моменту їх підписання Сторонами.
- 7.4 Дострокове розірвання цього Договору можливе за взаємною згодою Сторін, шляхом підписання Сторонами додаткової угоди до цього Договору або за ініціативою однієї із Сторін у випадку, коли інша Сторона допускає порушення своїх зобов'язань.

8. Форс-мажор

- 8.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор).
- 8.2 Сторони домовилися, що до обставин непереборної сили, крім іншого, вони відносять: стихійні лиха, епідемії, війни, збройні конфлікти, пожежі в будівлях (чи в їх частинах); рішення державних органів, які заважають або унеможливають виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором та(або) які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього договору, та (або) які на думку Виконавця завдають Замовникові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором, дії власників території, де походить програма, у тому числі такі, які призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення; ремонтно профілактичні роботи на території, де проходить програма, і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення та енергопостачання; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та (або) припинення яких не залежить від волі Сторін.
- 8.3 На період існування обставин непереборної сили Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених цим Договором.
- 8.4 Ані Виконавець, ані Замовник не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цій статті Договору, якщо їх настання було поза контролем відповідної Сторони.
- 8.5 Виконавець не несе відповідальності за шкоду, завдану майну, здоров'ю та життю дитини та/або Замовника внаслідок дій, пов'язаних з військовою агресією Російської Федерації проти України що стало підставою введення на території України воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» та не відшкодовує Замовнику жодних спричинених вказаними діями збитків.
- 8.6 У випадку, якщо дія обставин непереборної сили (форс-мажор) розпочнеться до початку туру або безпосередньо під час перебування в Кемпінгу «La La Wood» Замовника та осіб за яких сплачує Замовник, останній має право подати Виконавцю заяву про повернення (відшкодування) коштів. В такому випадку розмір повернення (відшкодування) коштів Замовнику визначається в залежності від існуючих обставин, які перешкоджають надання послуг Виконавцем та їх наслідків, тривалості, а також з урахуванням фактичних витрат, які вже поніс Виконавець і які не відшкодовуються.

9. Правила перебування на території Комплексу

- 9.1. На території Комплексу не допускається:

- Зневажлива поведінка по відношенню до інших учасників програми;
- Паління в номерах, а також на території Комплексу, окрім спеціально відведених для цього місць;
- Будь-які види дискримінації і прояви неповаги через відмінності за віком, статтю, національністю, віросповіданням, і т.п.;
- Вживання ненормативної лексики;
- Застосування будь-яких форм фізичного та/або психологічного насильства і образ, цькування, вчиняти булінг по відношенню до інших Гостей і працівників кемпу;

- Псування майна готельного комплексу і знищення зелених насаджень, нанесення шкоди, викрадання, знищення, недбайливе ставлення до майна та власності інших Гостей, працівників кемпу;
- З 23:00 до 8:00 в приміщенні Комплексу і на території необхідно зберігати тишу. У номерах у цей час забороняється включати на великій гучності аудіо системи і телевізори, шуміти і порушувати спокій інших Гостей;
- Забороняється привозити та зберігати на території Комплексу та поза ним, розповсюджувати, використовувати: піротехнічні вироби, холодну та вогнепальну зброю, ножі, кийки, рогатки, електрошокери, засоби з вмістом сльозогінного газу та хімічних речовин, небезпечні речовини, пристрої і засоби, та інші небезпечні предмети передбачені законодавством України.

10. Прикінцеві положення

- 10.1 Укладанням даного Договору замовник підтверджує факт ознайомлення з діючими правилами програми, змістом послуг та згоду з ними.
- 10.2 Підписанням цього Договору Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», положень ст. 242 Цивільного Кодексу України надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника та/або дитини загального характеру, а також вразливих персональних даних (в тому числі даних, що стосуються здоров'я Учасника) з метою виконання цього Договору.
- 10.3 Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 10.4 Після укладення цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.
- 10.5 Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.
- 10.6 Укладення цього договору здійснюється у простій письмовій формі або через приєднання до публічного договору, опублікованого на сайті Виконавця <https://lalawoodmoms.com/>, шляхом підписання Замовником Заяви - приєднання до публічного договору про надання послуг з організації дозвілля (Додаток 1). У випадку укладення договору шляхом підписання Заяви-приєднання до публічного договору про надання послуг з організації дозвілля, умови договору, розміщеному на сайті Виконавця є обов'язковими для виконання Сторонами.

1. ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ

до Договору про надання послуг з організації дозвілля

- 1.1. Договір про надання послуг з організації дозвілля (надалі – **Договір**) укладається шляхом приєднання фізичної особи (надалі – **Замовник**), що має намір отримувати послуги з організації дозвілля, до Договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови цього Договору, у відповідності до ст.634 Цивільного Кодексу України. У випадку незгоди зі змістом та формою Договору чи окремих його положень, Замовник вправі відмовитися від його укладення.
- 1.2. Заява-приєднання (надалі – **Заява**) заповнюється у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу. Якщо у **Виконавця** немає виправлень чи зауважень до чіткості заповнення та повноти інформації, наданої Замовником, Заява приймається Виконавцем для подальшого надання послуг. Після прийняття Заяви, один примірник Заяви повертається Замовнику, а другий зберігається у Виконавця.
- 1.3. Замовник, який діє на законних підставах, підписавши Заяву, укладає з Виконавцем Договір, розміщений на веб-сайті Виконавця <https://lalawoodmoms.com/> (надалі – **Сайт Виконавця**), шляхом приєднання до всіх його умов в цілому. Ціна послуг визначаються Замовником та Виконавцем в заяві-приєднанні.
- 1.4. З моменту прийняття Виконавцем Заяви, Замовник та Виконавець набувають прав та обов'язків, визначених Договором та несуть відповідальність за їх невиконання та/або неналежне виконання.
- 1.5. Строк надання Послуг з _____ по _____.
- 1.6. Підписавши Заяву Замовник засвідчує:
 - ознайомлення з усіма положеннями Договору та Умовами надання послуг;
 - повне розуміння змісту Договору, Умов надання послуг, значень термінів і понять;
 - вільне волевиявлення укласти Договір, відповідно до всіх його умов, шляхом приєднання до нього в повному обсязі.
- 1.7. Особи які отримують послуги від Виконавця за цим договором:

Замовник:

_____, дата народження, _____,
 РНОКПП _____, _____ паспорт

Особи, за яких сплачує Замовник:

Дитина: _____ дата народження _____ Свідоцтво про народження № _____
 Дитина: _____ дата народження _____ Свідоцтво про народження № _____
 інші особи:
 _____ дата народження _____ РНОКПП _____, паспорт _____

- 1.8. Вартість послуг порядок їх оплати:
- 1.8.1. Вартість Послуг для Замовника та однієї дитини становить 29 800 (двадцять дев'ять тисяч вісімсот) гривень.
- 1.8.2. Для бронювання участі у Кемпі Замовник зобов'язаний внести передоплату у розмірі 5 000 (п'ять тисяч) гривень. Залишок суми у розмірі 24 800 (двадцять чотири тисячі вісімсот) гривень Замовник сплачує Виконавцю не пізніше ніж за 14 календарних днів до дати початку туру.
- 1.8.3. За кожну додаткову дитину здійснюється доплата у розмірі 11 800 (одинадцять тисяч вісімсот) гривень. У зазначену вартість входять проживання, триразове харчування та участь у заходах, за програмою Кемпу.
- 1.8.4. За додаткове розміщення одного дорослого здійснюється доплата у розмірі 13 800 (тринадцять тисяч вісімсот) гривень. У зазначену вартість входять проживання, триразове харчування та участь у заходах, передбачених програмою Кемпу.
- 1.8.5. У разі замовлення трансферу Замовник зобов'язаний внести його оплату не пізніше ніж за 25 календарних днів до дати початку туру. Вартість трансферу з Києва, Вінниці, Хмельницького, Тернополя або Львова до місця проведення Кемпу та у зворотному напрямку становить 2 000 (дві тисячі) гривень з однієї особи. У разі замовлення трансферу лише в одному напрямку Замовник сплачує 50% вартості трансферу.
- 1.8.6. Загальна вартість послуг за цим договором складає _____ грн.
- 1.9. Підписання Заяви свідчить про згоду Замовника на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Виконавцю.