

Veillez les lire attentivement avant d'utiliser notre service.

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.mariwnail.academy/>

des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Mariia REVINA

Société à responsabilité limitée (Société à associé unique)

Représentée par : Mariia REVINA, Présidente – Directrice Générale.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de son activité, la société est susceptible de collecter les données personnelles suivantes :

Nom

Prénom

Adresse email

Adresse postale

Code postal

Ville

Les données bancaires ne sont jamais collectées ni stockées par Marie Thlrs.

Les paiements sont traités exclusivement par des prestataires de paiement sécurisés tiers (Stripe et PayPal).

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

gestion des commandes et de la relation client ;

création et gestion de l'accès aux formations et contenus numériques ;

envoi des accès aux produits numériques ;

communication avec les clients (support, assistance, informations importantes) ;

envoi d'emails transactionnels ;

envoi d'emails marketing, newsletters et séquences automatisées ;

amélioration des offres, des contenus et de l'expérience utilisateur ;

mesure d'audience et suivi publicitaire via des outils de type Meta Pixel.

4. BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

l'exécution d'un contrat(gestion des commandes, accès aux formations) ;

le consentement de l'utilisateur (emails marketing, cookies publicitaires) ;

le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité) ;

l'intérêt légitime de Mariia Revina, notamment pour :

améliorer ses services et contenus,

assurer la sécurité de ses plateformes,

analyser la performance de ses offres,

sans porter atteinte aux droits et libertés fondamentaux des utilisateurs.

5. CRÉATION DE COMPTE

Lors de l'achat, l'utilisateur peut être amené à créer un compte personnel sur la plateforme Telegram afin d'accéder aux contenus numériques.

Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels.

L'utilisateur est responsable de la conservation et de l'utilisation de ses identifiants.

6. EMAILS ET COMMUNICATIONS

MARIWSTUDIO est susceptible d'envoyer :

des emails transactionnels (confirmation de commande, accès, informations liées aux services),

des emails marketing et newsletters ;

des séquences automatisées d'information ou de vente.

Chaque email à caractère marketing contient un lien de désinscription permettant de se désabonner à tout moment.

7. COOKIES ET TRACEURS

Le site utilise des cookies et traceurs, notamment à des fins de publicité et de mesure d'audience via Meta Pixel (Facebook / Instagram).

7.1 Consentement

Conformément à la réglementation en vigueur et aux lignes directrices de la CNIL :

les cookies non essentiels (notamment publicitaires) sont déposés uniquement après obtention du consentement explicite de l'utilisateur ;

un bandeau de gestion des cookies permet à l'utilisateur d'accepter, refuser ou paramétrer les cookies lors de sa première visite ;

le refus des cookies est aussi simple que leur acceptation.

L'utilisateur peut modifier ou retirer son consentement à tout moment via les paramètres du bandeau cookies ou de son navigateur.

8. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées :

pendant toute la durée de la relation commerciale ;

puis archivées pendant une durée maximale de 5 ans à des fins administratives, comptables et légales ;

les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact avec l'utilisateur.

9. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles peuvent être transmises, dans la limite nécessaire à leur mission, aux prestataires suivants :

Zenedu.io (tunnel de vente, emails, accès aux formations)

Telegram bot (hébergement)

Stripe (paiement)

PayPal (paiement)

Meta Platforms (publicité et mesure d'audience)

10. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

Certains prestataires peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés par des **garanties appropriées** conformément au RGPD, notamment via des **clauses contractuelles types** ou des mécanismes de protection reconnus.

11. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

droit d'accès à ses données ;

droit de rectification ;


droit d'effacement ;

droit d'opposition ;

droit à la limitation du traitement ;

droit à la portabilité des données.

Toute demande peut être adressée par email à :

 mariwnail.eurl@gmail.com

Une réponse sera apportée dans un délai maximal de **30 jours**.

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

www.cnil.fr

12. ÂGE MINIMUM

Les services proposés par Mariia Revina sont strictement réservés aux personnes âgées de **18 ans minimum**.

13. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Mariia Revina met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher tout accès non autorisé.

14. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation.