

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Загальні положення

Фізична особа-підприємець Ніколаєнко Ірина Олександрівна, ІПН 2977806742, надалі — «Виконавець», пропонує необмеженому колу осіб (надалі — «Клієнт») послуги психологічного консультування відповідно до умов цієї Публічної оферти.

Оплата послуг через сайт є підтвердженням повного та безумовного прийняття Клієнтом умов даної Оферти.

2. Перелік послуг

Виконавець надає наступні послуги:

- індивідуальні психологічні консультації;
- групові психологічні консультації;
- психологічний супровід;
- психологічні тренінги та практики;
- онлайн та офлайн консультації;
- тематичні групові зустрічі та вебінари.

Послуги можуть надаватися:

- онлайн — через Zoom, Google Meet, Telegram або інші засоби відеозв'язку;
- офлайн — за адресою, погодженою з Клієнтом.

3. Порядок запису та надання послуг

Запис на консультацію здійснюється через сайт, месенджери, соціальні мережі або електронну пошту.

Після узгодження дати та часу Клієнт здійснює оплату послуг одним із доступних способів:

- банківською картою через платіжну систему;
- банківським переказом;
- іншими способами, зазначеними на сайті.

Послуга вважається підтвердженою після успішного зарахування коштів.

4. Вартість послуг

Актуальна вартість послуг зазначається на сайті або повідомляється Клієнту під час запису.

Виконавець має право змінювати вартість послуг без попереднього повідомлення, при цьому вже оплачені послуги надаються за погодженою ціною.

5. Права та обов'язки сторін

Виконавець зобов'язується:

- надати послуги належної якості;
- дотримуватись конфіденційності;
- своєчасно інформувати Клієнта про зміни у записі.

Клієнт зобов'язується:

- надати достовірні контактні дані;
- своєчасно приєднатися до онлайн-сесії або прибути на офлайн-зустріч;
- дотримуватись етичних норм під час взаємодії.