

1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VÝTVARNÉHO ATELIÉRU HOTOVO

1. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem výtvarného Ateliéru HOTOVO (dále jen „Poskytovatel“) a účastníky kurzů, workshopů či kupujícími produktů a služeb (dále jen „Klient“).
2. Kontaktní údaje Poskytovatele:
 - **Název / Jméno:** Hana Mavi Petrová / Ateliér HOTOVO
 - **IČO:** 04455258 (obnovení k 16.2.2027)
 - **Sídlo:** Janáčkova 546/23, 742 21, Kopřivnice
 - **E-mail:** atelierhotovo@hanamavi.com
 - **Telefon:** +420 732 633 783

2. Objednávka a vznik smlouvy

1. Rezervace kurzu, workshopu nebo nákup zboží probíhá prostřednictvím webových stránek, e-mailem nebo osobně.
2. Smluvní vztah vzniká momentem potvrzení rezervace ze strany Poskytovatele a úhradou příslušné částky Klientem.

3. Ceny a platební podmínky

1. Ceny kurzů, workshopů a produktů jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele.
2. Platbu lze provést převodem na účet, hotově na místě nebo platební kartou (dle aktuálních možností).
3. Rezervace termínu je platná až po připsání platby na účet Poskytovatele (pokud není dohodnuto jinak).

4. Storno podmínky a zrušení účasti

1. **Zrušení ze strany Klienta:**
 - Zrušení více než 14 dní před konáním akce: vrací se 100 % zaplacené částky (nebo možnost převodu na jiný termín).
 - Zrušení méně než 14 dní až 48 hodin před konáním akce: storno poplatek činí 50 % z ceny.
 - Zrušení méně než 48 hodin před konáním akce nebo neúčast: částka se nevrací (Klient za sebe může poslat náhradníka).
2. **Zrušení ze strany Poskytovatele:**
 - Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit lekci/workshop z důvodu nemoci nebo nenaplnění minimální kapacity. V takovém případě bude Klientovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena platba v plné výši.

5. Bezpečnost a pravidla v ateliéru

1. Klient je povinen dodržovat pokyny lektora a dbát na bezpečnost svou i ostatních účastníků.
2. Klient bere na vědomí, že při výtvarné činnosti může dojít k znečištění oděvu či osobních věcí. Poskytovatel neodpovídá za škody na majetku vzniklé nedbalostí Klienta.
3. Děti se kurzů účastní pod dohledem zákonného zástupce, pokud není u konkrétního kurzu uvedeno jinak.

6. Dárkové poukazy

1. **Typy poukazů:** Poskytovatel nabízí dárkové poukazy na konkrétní kurz/workshop nebo v určené hodnotě (dále jen „Poukaz“).
2. **Platnost poukazu:**
 - Platnost Poukazu je **12 měsíců** od data jeho vystavení, pokud není na Poukazu výslovně uvedeno jinak.
 - Po uplynutí doby platnosti Poukaz propadá bez nároku na vrácení peněz nebo prodloužení platnosti.
3. **Uplatnění poukazu:**
 - Poukaz lze uplatnit zadáním unikátního kódu při online rezervaci na webových stránkách nebo jeho předložením (v tištěné či elektronické podobě) při rezervaci e-mailem/osobně.
 - Hodnotu Poukazu je nutné uplatnit v plné výši v rámci jedné rezervace, pokud není dohodnuto jinak. Nevyužitá částka se nevrací ani neproplácí v hotovosti.
 - Pokud cena zvoleného kurzu/workshopu přesahuje hodnotu Poukazu, Klient zbývající částku doplatí.
4. **Storno a storno poplatky u poukazů:**
 - Při zrušení účasti na kurzu hrazeném Poukazem platí stejné storno podmínky jako u běžných rezervací. V případě nároku na vrácení plné nebo částečné částky bude Klientovi obnovena platnost Poukazu (nebo vystaven nový Poukaz) v odpovídající hodnotě.
5. **Vrácení a výměna:**
 - Poukaz **nelze směnit za hotovost**.
 - Zakoupí-li Poukaz spotřebitel přes internet (mimo provozovnu), má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů** od jeho zakoupení, pokud Poukaz ještě nebyl uplatněn.

6. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 22.9.2026.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit.

2. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) – ATELIÉR HOTOVO

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Hana Mavi Petrová / Ateliér HOTOVO, IČO: 04455258 (obnovení k 16.2.2027), se sídlem Janáčkova 546/23, 742 21, Kopřivnice, e-mail: atelierhotovo@hanamavi.com (dále jen „Správce“).

2. Jaké údaje zpracováváme a proč?

Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytnete v souvislosti s rezervací kurzů, nákupem služeb nebo dotazy:

- **Jméno a příjmení** (pro identifikaci a komunikaci)
- **E-mail a telefonní číslo** (pro potvrditelnou komunikaci ohledně rezervací a organizace kurzů)
- **Fakturační údaje / Adresa** (pro vystavení účetních dokladů a plnění zákonných povinností)
- **Fotografie a videa z kurzů** (pouze na základě výslovného souhlasu pro prezentaci ateliéru na sociálních sítích a webu)

3. Právní základ pro zpracování

1. **Plnění smlouvy:** Údaje nutné k vyřízení rezervace a účasti na kurzu.
2. **Plnění právních povinností:** Vystavování a archivace účetních dokladů.
3. **Oprávněný zájem:** Přímý marketing (zasílání informací o návazných kurzech stávajícím zákazníkům).
4. **Souhlas:** Pro pořizování a publikování fotografií z akcí nebo přihlášení k newsletteru.

4. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy (např. účetní doklady po dobu 10 let).

5. Předávání údajů třetím stranám

Vaše údaje neprodáváme ani neposkytujeme neoprávněným osobám. Pro zajištění chodu ateliéru využíváme prověřené dodavatele služeb:

- Poskytovatelé rezervačních a e-mailových systémů
- Účetní a daňoví poradci
- Poskytovatelé webového hostingu

6. Vaše práva

Dle nařízení GDPR máte právo:

- Požadovat přístup ke svým osobním údajům
- Požadovat opravu, doplnění nebo výmaz údajů
- Omezit zpracování nebo vznést námitku proti zpracování
- Odvolat udělený souhlas (např. se zasíláním novinek nebo používáním fotek)
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)