

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

м. Київ, Редакція від «12» жовтня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (надалі – «Політика») розроблена Адміністрацією Веб-сайту <https://vrs-trans.com.ua/> у відповідності до чинного законодавства України, в тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI і встановлює порядок отримання, збору, накопичення, зберігання, обробки, використання, забезпечення захисту і розкриття Персональних даних (надалі – «Дані», «Інформація»).

Під Даними розуміється будь-яка персональна інформація, яка прямо чи опосередковано відноситься до кожного конкретного Користувача Веб-сайту.

Під обробкою Даних розуміється будь-які дії з Даними в тому числі, але не виключно: доступ, надання, розповсюдження, збір, систематизація, зберігання, накопичення, запис, передача, блокування, видалення, уточнення, оновлення та/або зміна,

знеособлення та інші способи використання Даних Адміністрацією Веб-сайту.

Розпорядником Даних є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВРС-ТРАНС.ЮА», код ЄДРПОУ: XXXXXXXXX (Запис про державну реєстрацію юридичної особи: № XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX від XX.XX.2026 року).

ВИКОРИСТОВУЮЧИ НАШ ВЕБ-САЙТ, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ЦІЄЮ ПОЛІТИКОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ. Будь ласка, прочитайте її уважно.

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

Персональні дані — означають дані про особу, яку можна ідентифікувати за цими даними (або за тією та іншою інформацією, яка знаходиться в нашому розпорядженні або може вступити до нашого розпорядження).

Дані для використання — це дані, які збираються автоматично або в результаті використання Веб-сайту, або з самої інфраструктури Веб-сайту (наприклад, тривалість відвідування сторінки).

Файли cookie — це невеликі файли, що зберігаються на вашому пристрої (комп'ютері або мобільному пристрої).

Розпорядник даних — означає особу, яка (самостійно або спільно або спільно з іншими особами) визначає цілі та спосіб обробки будь-якої персональної інформації.

Для цілей цієї Політики конфіденційності ми є Розпорядниками Ваших персональних даних.

Обробник даних (або Постачальник послуг) — означає будь-яку особу, яка обробляє дані від імені Розпорядника даних.

Ми можемо використовувати послуги різних постачальників послуг для більш ефективної обробки даних.

Суб'єкт даних (Користувач) — будь-яка особа, яка використовує наш Веб-сайт та є суб'єктом Персональних даних.

2. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО АБО МОЖЕМО ЗБИРАТИ

Ми можемо збирати наступні категорії та типи
«Персональних даних»:

контактна інформація: ваше ім'я та прізвище,
поштова адреса, адреса електронної пошти та
номер телефону;

інша ідентифікаційна інформація: IP-адреса, імена
користувачів соціальних мереж, паролі та інша
інформація безпеки для автентифікації та доступу,
у разі якщо це буде передбачено нашим Веб-сайт;

фінансова інформація: інформація про кредитну
картку, дебетову картку та банківський рахунок;

демографічна інформація: стать, вік, інформація про
зайнятість;

дані геолокації;

Інтернет або інша електронна діяльність: історія
ваших переглядів та кліків, включаючи
інформацію про те, як ви переміщаєтеся по
нашому Веб-сайту, а також які елементи нашого
Веб-сайту ви використовуєте найчастіше;

комерційна інформація: товари або послуги,
придбані або переглянуті на нашому Веб-сайті;

аудіо та візуальна інформація: ваші відео та
фотографії;

висновки, зроблені на основі категорій, описаних вище, для створення вашого профілю, що відображає ваші уподобання, характеристики, поведінку та відношення.

3. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми можемо використовувати Вашу персональну інформацію для наступних категорій використання: Транзакційні цілі: Ми можемо використовувати вашу контактну інформацію, фінансову інформацію та комерційну інформацію для:

- отримувати, обробляти, підтверджувати, відправляти та відстежувати ваше замовлення, підписку чи реєстрацію;
- спілкуватися з вами щодо вашого замовлення, підписки чи реєстрації;
- обробка будь-якої підписки або реєстрації, яку ви робите на нашому Веб-сайті.

Аналітичні цілі: ми можемо використовувати іншу вашу ідентифікуючу інформацію, Інтернет-активність та історію переглядів, комерційну інформацію, демографічну інформацію та дані геолокації для аналізу переваг, тенденцій та статистики.

Маркетингові та рекламні цілі: Ми можемо використовувати вашу контактну інформацію, комерційну інформацію, демографічну інформацію, інформацію про активність в Інтернеті або іншій електронній діяльності, дані геолокації та висновки для:

- інформувати вас про наші нові, послуги та пропозиції;
- надавати вам рекламну інформацію;
- проводити конкурси, акції та розіграші;
- надавати вам нашу програму лояльності, включаючи накопичення балів, видачу та погашення сертифікатів;
- надати вам іншу інформацію від нас та про нас, включаючи персональні маркетингові повідомлення.

Обслуговування та покращення Веб-сайту: Ми можемо використовувати вашу контактну інформацію, комерційну інформацію, а також інтернет-активність та історію переглядів, щоб:

- надавати вам можливість користуватися Веб-сайтом;
- обробляти запити клієнтів на обслуговування;

допомагати нам діагностувати технічні та сервісні проблеми, а також керувати нашим, Веб-сайтом та нашими послугами.

Цілі огляду та створення контенту. Ми можемо використовувати вашу контактну інформацію, комерційну інформацію, а також аудіо- та візуальну інформацію, щоб забезпечити огляди наших послуг.

Безпека та запобігання шахрайству. Ми можемо використовувати вашу контактну інформацію, іншу ідентифікуючу інформацію, комерційну інформацію, Інтернет-активність та історію переглядів, а також висновки для захисту Веб-сайту, нашої компанії та інших осіб, а також для запобігання шахрайству, крадіжкам та неправомірним діям.

Юридичні та інші вимоги. Ми можемо використовувати ваші Персональні дані для дотримання вимог чинного законодавства або за необхідності надати її нашим юристам, бухгалтерам чи іншим консультантам. Ми також можемо використовувати Персональні дані для інших цілей, на які ви дали свою згоду. Це може включати другорядні цілі, пов'язані з метою, для якої ми її

зібрали і для якої ви обґрунтовано очікуєте, що ми будемо використовувати вашу інформацію.

4. ДЖЕРЕЛА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми можемо збирати Персональну інформацію з таких джерел:

Ми збираємо інформацію безпосередньо від вас. Ми можемо збирати контактну, демографічну та фінансову інформацію безпосередньо від вас, у тому числі, коли ви заповнюєте будь-які форми на нашому Сайті, підписуєтеся на нашу розсилку або просите нас зв'язатися з вами. Інформація, яку ми збираємо, залежить від вашої взаємодії з нами.

Ми збираємо інформацію від наших постачальників послуг. Ми збираємо інформацію від наших постачальників послуг (наведених нижче), які збирають певні Персональні дані від вас або про вас від нашого імені, наприклад, аналітичне програмне забезпечення або платформу, яку ми використовуємо для вимірювання та аналізу трафіку на Веб-сайт, Сервісів або взаємодії з нашою рекламою.

Наприклад, наші Постачальники послуг можуть збирати певні дані про використання для надання та аналізу «відтворення сеансу» ваших дій на Веб-сайті,

що дозволяє нам оптимізувати Веб-сайт. Відтворення сеансу може записувати, наприклад, кліки, рухи миші, прокручування, введення тексту, навігацію по Веб-сайту та технічні характеристики пристрою.

Ми збираємо інформацію з інших джерел. Ми також можемо збирати інформацію про вас із інших джерел, включаючи будь-яку інформацію, яку ви робите загальнодоступною на платформах соціальних мереж або інших онлайн- або офлайн-ресурсах, або коли ви даєте нам згоду зв'язати ваш обліковий запис із сторонньою службою або постачальником.

Ми збираємо інформацію від вас пасивно. Ми можемо пасивно збирати дані про активність в мережі Інтернет або іншу електронну інформацію, використовуючи такі інструменти, як файли cookie браузера. Ця діяльність докладно описана нижче в розділах «Файли cookie, реклама» та «Онлайн відстеження».

5. КАТЕГОРІЇ ТРЕТІХ ОСІБ, ЯКИМ МИ ПЕРЕДАЄМО ПЕРОСНАЛЬНІ ДАНІ

Постачальники послуг. Іноді ми можемо встановлювати ділові відносини з іншими

компаніями, які, на нашу думку, заслуговують на довіру і які підтвердили, що їхня політика конфіденційності відповідає нашій («Постачальники послуг»). Наприклад, ми можемо укласти договір з постачальниками послуг на надання певних послуг, таких як хостинг та обслуговування, зберігання та управління даними, а також маркетинг та рекламні акції. Ми надаємо нашим Постачальникам послуг тільки ту інформацію, яка необхідна для надання цих послуг від нашого імені. Кожен Постачальник послуг повинен погодитися використовувати розумні процедури та методи забезпечення безпеки, що відповідають характеру інформації, що використовується, щоб захистити Вашу Персональну інформацію від несанкціонованого доступу, використання або розкриття. Постачальникам послуг заборонено використовувати персональну інформацію інакше, ніж зазначено нами.

Наші партнери. Ми можемо передавати Персональну інформацію компаніям, які співпрацюють з нами для реалізації вам товарів або надання вам послуг, контролюються або знаходяться під спільним з нами контролем, якщо такі філії або дочірні компанії

виступають як наш Постачальник послуг або якщо цього вимагає чинне законодавство.

Корпоративні операції. У випадку злиття, придбання або продажу, а також у разі передачі деяких або всіх наших активів ми можемо розкрити або передати Персональну інформацію згідно з такою угодою.

Дотримання законів та правоохоронна діяльність. Ми співпрацюємо з державними та правоохоронними органами, а також з приватними особами для забезпечення дотримання чинного законодавства. Ми можемо розкривати Персональну інформацію та будь-яку іншу інформацію про вас державним чи правоохоронним органам або приватним особам, якщо, на наш розсуд, ми вважаємо, що це необхідно чи доречно для відповіді на юридичні запити (включаючи ухвали суду та повістки до суду), для захисту безпеки, власності чи права нашої компанії чи будь-якої третьої сторони, щоб запобігти чи зупинити будь-яку незаконну, неетичну чи юридично обґрунтовану діяльність чи дотримуватися закону.

6. ФАЙЛИ COOKIE

Файли cookie — це невеликі фрагменти даних, які надсилаються нашими серверами на ваш комп'ютер або пристрій, коли ви отримуєте доступ до наших послуг. Вони зберігаються у вашому браузері та пізніше відправляються назад на наші сервери, щоб ми могли надавати контекстний контент. Без файлів cookie використання Інтернету було б набагато обмежуючим. Ми використовуємо їх для підтримки вашої діяльності на нашому Веб-сайті, наприклад вашого сеансу (щоб вам не доводилося повторно входити в систему), вашого особистого кабінету або вашого кошика покупок.

Файли cookie також використовуються, щоб допомогти нам зрозуміти ваші уподобання на основі попередньої чи поточної активності на нашому Веб-сайті (сторінки, які ви відвідали), вашої мови та країни, області чи регіону, що дозволяє нам надавати вам покращені послуги. Ми також використовуємо файли cookie, які допомагають нам збирати сукупні дані про трафік Веб-сайту та взаємодію з ним, щоб ми могли пропонувати кращий досвід роботи з Веб-сайтом та інструменти в майбутньому.

Ми можемо використовувати Google Analytics на Веб-сайті, щоб аналізувати, як користувачі використовують Веб-сайт, а також надавати вам рекламу на інших Веб-сайтах. Для отримання додаткової інформації про те, як відмовитися від використання вашої інформації Google Analytics, відвідайте <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> . Ми також можемо використовувати інші сервіси, які встановлюють та використовують власні файли cookie для ідентифікації відвідувачів та надання власних контекстних послуг.

7. РЕКЛАМА ТА ОНЛАЙН-ВІДСТЕЖЕННЯ

Ми можемо дозволити стороннім компаніям показувати рекламу та збирати певну інформацію, коли ви відвідуєте наш Веб-сайт. Ці компанії можуть використовувати певну інформацію (наприклад, інформацію про потік кліків, тип веб-браузера, час і дату, тему рекламних оголошень, на які натискали або прокручували) під час ваших відвідувань нашого Веб-сайту та інших веб-сайтів, щоб надавати рекламу про товари та послуги, які можуть виявитися корисними та цікавими для вас. Ці компанії зазвичай використовують файли cookie для збирання цієї

інформації. Наші системи не розпізнають сигнали браузера «Не відстежувати», але деякі з наших постачальників послуг, які використовують ці файли cookie на нашому Веб-сайті, дозволяють вам відмовитись від методів цільової реклами.

8. УПРАВЛІННЯ ВАШИМИ ІНФОРМАЦІЙНИМИ УПОДОБАННЯМИ

Ви можете відмовитися від отримання від нас маркетингових листів електронною поштою, однак ви не можете відмовитися від отримання від нас усіх електронних листів, наприклад повідомлень про стан вашого облікового запису.

9. БУДЬТЕ ОБЕРЕЖНІ, ДІЛЯЧИСЬ ІНФОРМАЦІЄЮ З ІНШИМИ

Пам'ятайте, що кожного разу, коли ви ділитесь інформацією в будь-якій загальнодоступній області Веб-сайту, ця інформація може бути доступна іншим особам. Крім того, пам'ятайте, що коли ви надсилаєте інформацію третім особам у будь-яких інших повідомленнях, ця інформація може бути передана або оприлюднена іншими особами. Це означає, що будь-хто, хто має доступ до такої інформації,

потенційно може використовувати її для будь-яких цілей, включаючи надсилання небажаних повідомлень. Ми не можемо контролювати і не несемо відповідальності за те, що треті особи можуть робити з вашою інформацією, тому вам слід бути обережними, вирішуючи поділитися нею.

10. БЕЗПЕКА

Ми підтримуємо фізичні, електронні та процедурні заходи безпеки, які допомагають захистити конфіденційність та безпеку інформації, що нам передається. Доступ до Персональних даних можуть отримати співробітники нашої організації або інші організації, описані в цій Політиці конфіденційності, або наші сторонні постачальники послуг, яким потрібен такий доступ для досягнення цілей, описаних у цій Політиці конфіденційності, або в інших випадках, дозволених або необхідних для права.

Однак жодна передача даних через Інтернет або іншу мережу не може бути на 100% безпечною, і жодні заходи безпеки не можуть забезпечити абсолютний захист. В результаті, хоча ми прагнемо захистити інформацію, що передається на Веб-сайті

або через нього, ми не можемо і не гарантуємо безпеку будь-якої інформації, яку ви передаєте на Веб-сайті або через нього, або яку ви іншим чином надаєте нам, і ви робить це на свій страх та ризик.

11. ПОСИЛАННЯ

Наш Веб-сайт може містити посилання на інші веб-сайти або дозволяти іншим особам надсилати вам такі посилання. Посилання на сторонній веб-сайт не означає, що ми схвалюємо його або пов'язані з ним. Ми не здійснюємо контроль над сторонніми веб-сайтами та не несемо відповідальності за їхні дії. Ви отримуєте доступ до таких сторонніх веб-сайтів або контенту на свій страх та ризик. Вам завжди слід ознайомитися з політикою конфіденційності стороннього веб-сайту, перш ніж надавати будь-яку інформацію веб-сайту.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДІТЕЙ

Веб-сайт призначений для користувачів віком від 18 років. Ми свідомо не збираємо персональну інформацію від дітей віком до 14 років. Якщо нам стане відомо, що ми випадково отримали

Персональну інформацію від дитини до 14 років, ми видалимо таку інформацію з наших записів.

13. ЗБЕРІГАННЯ ТА ОБРОБКА ДАНИХ

Пам'ятайте, що Ваша Персональна інформація та повідомлення можуть надсилатися та зберігатися на серверах або базах даних, що знаходяться за межами вашого регіону місцезнаходження, району, області, країни тощо. Якщо ви знаходитесь за межами України, зверніть увагу, що ми обробляємо та зберігаємо всю інформацію в Україні. Закони України можуть не так захищати вашу конфіденційність, як закони вашого країни чи регіону. Персональна інформація, що обробляється та зберігається в іншій країні, може підлягати розкриттю або запиту доступу з боку уряду, суду чи правоохоронних чи регулюючих органів цієї країни відповідно до її законів.

Використовуючи Веб-сайт, ви погоджуєтесь з тим, що збирання, використання, передача та розкриття Вашої Особової інформації та комунікацій будуть регулюватися чинним законодавством України.

14. ВНЕСЕННЯ ЗМІН В ПОЛІТИКУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми можемо в односторонньому порядку змінювати або оновлювати частини цієї політики в будь-який час, без попереднього повідомлення. Будь-ласка, час від часу переглядайте Політику конфіденційності, щоб знати про її зміни та оновлення. Усі зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності з моменту їх публікації. Коли ви робите замовлення, берете участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами, ви погоджуєтесь з новими умовами Політики конфіденційності в редакції, що діє на цей момент. У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даної Політики конфіденційності, інші її частини будуть залишатися чинними..

15. ЗВ'ЯЗОК З НАМИ

Якщо у вас є питання або сумніви або ви хочете подати нам скаргу, ви можете зв'язатися з нами, використовуючи контактну інформацію, доступну на нашому Веб-сайті.